

运用新技术不能坏了老规矩

文/齐健

◎头条锐评

开店做生意,一视同仁,是千百年来市场上形成的老规矩。遇到回头客,让上三分利,更是很多商家的揽客之道。然而,近期一些网络平台被曝利用大数据新技术“杀熟”,消费者反应强烈。

老客价高于新手价,专挑会员定向涨价,买得越多价格越贵。许多网络平台用大数据技术收集分析消费者偏好、消费能力等信息后,不约而同地把算法的“矛头”指向熟客,以至于有人感叹“最懂你的人伤你最深”。

作为一种新技术,“最懂

你的”大数据本身并没有善恶之分,但被一些违背商业规律和商业伦理的人利用,则不仅会影响消费者线上消费的忠诚度,还会破坏新经济持续健康发展的环境。

要让大数据这样的新技术开枝散叶,就不能让算法沦为冰冷的牟利工具,而是要把老规矩注入新技术,

让算法既迸发新技术的能量,又闪耀人性化服务的光芒。多想想新经济市场蛋糕做大的账,少算计差别定价的蝇头小利,主动给回头客让利,营造舒心的用户体验,应该成为大数据平台增加用户黏性、扩大用户规模的手段。

没有信任就没有交易,

商业最大的法则是诚信。如果在以方便快捷著称的大数据平台面前,人们还要费心对比有没有被“杀熟”,那使用新技术的意义何在?用大数据提高服务质量、提升服务效率又从何处谈起?

明明白白消费的基础是清清白白做技术。无论新技术的规则怎样变化,

发展迭代怎样迅速,都不应坏了老规矩,这样才能构建起合法合理的新技术生态体系,才能不断衍生出更接地气的技术、更人性化的算法,更好地服务社会、造福民众。

评论投稿邮箱:

bfxbbtxw@163.com, 请注明“本土声音投稿”。

◎百姓话题

集中监管小作坊 一举多赢

文/孙维国

3月22日,锡林郭勒盟二连浩特市新建成的食品加工园区正式投入运营,开启了对众多食品小作坊集中统一监管的新模式。(3月26日《北方新报》)

食品小作坊不仅点多,而且流动性大,对食品小作坊进行集中统一监管,不仅必要,而且必须,结果一举多赢。

一者,是守护舌尖安全的需要。食品安全,人命关天。小作坊存在于街头巷尾、村镇民居,生产的食品种类繁多,与百姓日常生活密切相关。正因此,小作坊的食品安全,关系着千家万户。但长期以来,小作坊频频发生食品安全问题,已成为食品安全问题的“重灾区”。严管小作坊,守护百姓舌尖安全,其重要性和紧迫性愈发凸显。

二者,是小作坊规范有序发展的需要。小作坊虽然散而小,但数量却非常庞大,相关从业人员众多。不仅是解决和吸纳就业的重要力量,也是百姓创业的重要领域之一。小作坊一头连着百姓餐桌,一头连着大众就业创业,在社会经济发展中的地位不可小觑。把小作坊管好了,让其规范有序发展,将会产生一举多赢的良好成效。

对食品小作坊进行集中统一监管,目的正是为了小作坊规范有序发展,由此不仅受益小作坊,对解决百姓就业,激发大众创业,都具有积极意义。



“标准”小吃

◎画外音

日前,天津市餐饮行业协会成立煎饼果子分会,后续还将制定天津煎饼果子团体标准,为从业者提供煎饼的“正宗范本”。

“非遗”进课堂 传承更久远

文/南木

◎读者热评

据《北方新报》报道,本学期,内蒙古师范大学教务处将推行“非遗”和民间手工艺进课堂活动,引进剪纸、布贴画、金属丝编、麦秸画、皮画5个非遗项目和穿珠等民间传统手工技艺项目在公共选修课中实施。

散落民间的非物质文化遗产,源远流长,代表着中华民族特色历史文化精髓,珍贵性不言而喻。但一直以来,如何将“非遗”发扬光大是个难点、痛点。一

不过有天津市民对此却不买账:“煎饼果子的魅力就在于每家摊位做出的味道各不相同,都是一个味儿可能就没人吃了。”

其实,为小吃确定“官方版”,天津煎饼并非首先

河,此前沙县小吃、扬州炒饭、重庆小面都已有过尝试。不过对消费者来说,最关心的显然仍是“标准化”之后小吃是否变得更好吃了。

“正本清源”还是“画蛇添足”?(据《法制晚报》)

些“非遗”项目养在深闺人未识,知者甚少,谈不上弘扬;甚至个别“非遗”项目,面临着无人问津,后继无人的尴尬。一旦现有的继承人故去,将会遭遇断档失传的危机。

不能让老祖宗的绝活断送在我们这一代人手中,酿成遗憾之憾。如今,保护“非遗”已成为文化热词。我们欣喜地看到,内蒙古师范大学将非物质文化遗产的传承与传播全面系统地纳入现代学校教育体系,作为公共选修课供学生选择。可想而知,在学习

的过程中,由疏远到亲近,由无知到了解,学生们对“非遗”的感情一步步被激发。潜移默化中,使“非遗”达到了薪火相传的目的。

学生时期是求知欲最旺盛的时期,具有极强的可塑性。只要他们成为“非遗”的粉丝,“非遗”传承会更久远。“非遗”进课堂,不仅要针对大学,其他层级的学校都要有此意识,积极参与其中。保护“非遗”,弘扬“非遗”是一方面,另外,还可以激发学生强烈的民族自豪感和认同感,起到爱国主义教育的效果。

◎网友发言

扫墓“消堵”考量城市应急管理

文/徐剑锋

3月26日,记者从呼和浩特市公安局交管支队交管科了解到,为保障清明节期间道路交通安全与通畅,交管部门决定4月5、6、7日每日6时~14时对首府部分道路采取交通管制措施。(3月27日《北方新报》)

“清明时节车纷纷,堵得行人欲断魂”,祭扫出行的堵车问题,已成为清明最令人郁闷、最煞风景的一种无奈。扫墓大军短时间内涌入各大墓区,直接带来的交通压力虽说很难避免,但面对这一“突发公共事件”,如何“消堵”却可有效作为,这既考验市民出行智慧,更考量城市应急管理水平。

让清明祭扫的交通流动更加科学有序,首要的是提高公共交通的出行分担率。比如调整和加密公交班次,将闲线减车、忙线增车,建立起方便快捷出行的公交“临客”机制;又如,开辟临时停车点,进行步行进入墓园的“过渡”;再如,可以与墓园进行联动,设计分段祭扫方式,有效进行祭扫人员的分流。

再者,尽管堵点的形成原因很复杂,但一定程度上与交通信息不对称有关。哪边车流大、哪里在修路、哪儿需绕道,对许多司机来讲,往往并不知情。因此,公安、交通等部门不妨绘制一张“拥堵地图”,通过广播电视以及微博微信等渠道,动态化地向外发布,让司机能有的放矢选择出行路线。做到这些,亟需职能部门把“以人为本”的理念贯穿始终,善用智慧的方式来科学化、智能化管理好城市交通。

◎微评

医院检查互认“扩围”

据报道,为减轻患者就医负担,优化医疗服务流程,重庆将在全市二级及以上医疗机构推广医学检验检查结果互认,以减少不必要的重复检验检查。

张国栋评论说:严格来讲,医疗机构之间实行医学检验检查结果互认,已经不是新闻,一些地方对此已有尝试。重庆这次将在全市二级及以上医疗机构推广医学检验检查结果互认,意味着,当地所有的县、区、市级医院等都将纳入进来。这与局限于少数几个大医院或者三甲医院的互认,显然是进一步的“扩围”,值得期待。

现在许多县、区医院的检验检查设备大都已经更新换代,因此,只要设备正常,结果是可信的。互认是手段,不浪费医疗资源,进而利好医患双方,才是目的。