

20款热门APP,注册容易注销难!

注册了多余账号很久不用,担心信息泄露却发现注销不了?可能很多人都被这个问题困扰过。记者近日调查发现,一些APP的注销功能只是“看上去很美”,用户要达到注销条件十分困难。更令人不解的是,有的APP注册时只需要手机号,注销时却需要用户提供身份证照片等实名信息。

快手抖音没有注销功能

随着移动互联网的发展,人们的生活与各种APP变得密不可分,交给APP的信息也越来越多:使用手机钱包或是订票软件,要绑定银行卡,还得刷脸认证;想购物、订餐或是叫车出行,必须留下手机号码和家庭住址。

便利的同时,互联网的开放性也增加了人们信息泄露的风险。有的APP注册后就没什么用过,放在APP里的信息被窃取了怎么办?能不能删除?不少人有这样的担忧。但实际上,绝大多数APP并没有注销功能。

今年1月,工信部曾就此回复中国政府网的网友留言,强调互联网信息服务提供者应当严格遵守国家法律法规要求,在用户终止使用服务后,为用户

那么,各家APP如今做得怎么样呢?记者选取了20款生活常用APP进行测试。这些APP涵盖了社交、出行、购物、娱乐等领域,其中10款APP曾接受中央网信办等四部委评审。测评的结果显示,20款APP中,QQ、网易邮箱、快手、抖音没有提供自主注销功能,今日头条、携程网、12306、摩拜、美团外卖、饿了么可通过联系人工客服注销。其余10款APP允许用户在APP内自主操作,但部分仍需人工客服审核资料才能真正完成注销。

在不可注销的4款APP中,快手客服明确告诉记者不能注销。抖音的APP内没有注销按钮,用户协议中也没有注销内容。记者通过客服反馈提出注销需求,3天后仍未获得回复。两款APP的操作按钮和用户协议中均没有明确的客服导引,记



者通过网络检索才找到客服电话。QQ在今年3月20日上线又很快下线注销功能。网易邮箱的网页版上有注销说明,但用户不能自主注销,只能通过180天不使用的办法让平台注销。

注册只需手机号注销却要身份证

实测过程中,记者发现

一些规则设定缺乏合理性。高德地图、百度地图和新浪微博这3款APP,注册和使用时只需要提供手机号,注销时却必须提供有效的身份证件信息。对此,各家客服都没有明确说明原因。

以高德地图为例,记者在提交注销申请后拨打客服电话,以用户身份询问为何注销需要证件信息。接线客服避而不答,推说后续会有专门负责注销的同事跟进,用户可以在APP内“我的反馈”界面内查询注销进度。一天后,记者发现注销进度显示“已处理”,但期间并没有客服联系记者,账号也没有注销成功。

更让人不解的是百度地图的注销流程。记者使用的测试账号只有手机号信息,没有经过实名认证,注销时却需要先通过短信验证码验证手机号,再填写姓名和身份证号,接下来还得刷脸认证。

北京玺泽律师事务所高级合伙人程贞认为,百度账号注销不仅要实名认证还须刷脸认证的设定有待商榷。“刷脸与手机号码认证没有必然的对应关系。”她说。

普遍存在“注册1分钟,注销2小时”

为了考察APP注销的难易程度,记者综合有无注销条款、有无声明注销后果、有无操作指引、有无数据导出选项等8个方面的情况,对20款APP进行打分。难易程度分为简单、中等、困难、暂不可能四档,得分越高,则说明注销越容易。

结果显示,容易注销的仅有微信一款,淘宝网、航旅纵横、新浪微博等3款

APP注销难度中等,京东商城、滴滴出行、支付宝、ofo、高德地图等12款APP注销困难,快手、抖音等4款注销暂时则根本不可能。

值得注意的是,许多APP的注销入口隐藏在诸多功能按钮之间,用户找到APP注销入口绝非易事。根据记者测评,10款可自主注销的APP中,6款需要跳转4~6次才能进入注销界面,1款需要跳转7次以上。

此外,绝大多数注销困难的APP都设置了前置条件,一些条件看上去很简单,实际上却涉及到APP所属公司的其他产品或其合作公司、关联公司的产品,全部完成却需要花费大量的时间精力。

据了解,网络运营者设置繁琐的注销前置条件,除了留住用户的考虑之外,也确实出于安全需要。例如,支付宝要求用户注销时账户无余额,不存在未处理业务,且注销后不能重新注册。据支付宝客服解释,这是为了防止有人通过恶意注销清空以往的未还债务和不良信用记录。

关于账号应处于安全状态的注销条件,“四叶草安全”的安全专家田铭说,这是为了从常用设备、登录地址、有无修改密码等行为来判断用户的账号安全,排除盗号风险。田铭说,用户注销并不是一个单一的操作,每个系统之间有不同的关联性。APP注销有不少前置条件,既是为了保障用户权益,也是为了避免可能产生的纠纷。

注销成功不等于数据删除

需要注意的是,注销成功并不等于用户的所有个人数据会被删除,这一点可能是很多用户没有意识到的。“四叶草安全”的安全专家田铭提到,一些APP或网站为了继续保存用户个人数据和不影响网站架构,可能会存在假注销的操作。所谓的注销,不过是不对外展示其用户名和信息,但数据依然存在于APP数据库里。

在记者测评的20款APP中,一些APP在用户协

议里写上了删除数据的相关条款,另一些APP则在注销过程中作出说明。

有些用户希望注销后能抹去在该APP中的所有记录,也未必能实现。百度的注销提示就表示,“您在平台贡献的内容,将由平台自行处理”。记者亲测发现,注销百度账号后,曾经在百度贴吧、百度知道内发表的内容仍然存在。

微信、淘宝网、高德地图和滴滴出行的说法比较相近,它们都在协议中声称会在用户注销后“删除或者匿名化处理”用户的个人信息。所谓匿名化,指的是移除个人数据中可识别个人信息的部分,通过这一方法,数据主体不会再被识别。

“匿名化数据不应受个人信息保护相关法律的调整,网络安全法对此也进行了除外规定。企业只要根据法律要求对用户的个人数据做了匿名处理,就可以合理使用。”北京玺泽律师事务所高级合伙人程贞说。

注销应以“原路注销”为妥

浙江垦丁律师事务所联合创始人麻策表示,关于账户注销问题,目前的法律规定都较为简单,以原则性为主,实操性仍不足。他告诉记者,注销应以“原路注销”为妥,即用户以何种方式注册,就以何种方式注销,这符合账户注册的便捷性原则。如果用户仅用手机号注册,但注销时又需要提交手持证件照或生物识别信息,实际上是网络运营者又收集和使用了新的信息。如果原隐私政策中没有对此加以约定,则属于滥用个人信息。

记者注意到,还有一些APP在注册时只需手机号,但实际使用需要实名认证,如摩拜单车。这类APP在用户注销时也需要用户提供身份证件信息。对此,麻策认为,如果用户在注册时仅使用了手机号,但实际使用中因某类功能所需进行了强实名关联和进一步认证,网络运营者出于保障用户权益的目的,注销时要求用户强认证,具有合理性。

(据《南方都市报》)

738万元!双色球巨奖双响炮 通辽市、锡林郭勒盟彩民喜丰收

738万元!2018年我区彩民首度实现双色球大奖“梅开二度”!4月17日,福利彩票双色球游戏为我区彩民送上巨奖!在双色球游戏第2018043期开奖中,通辽市、锡林郭勒盟彩民各自中得1注一等奖,单注奖金738万元!

通辽市一等奖出自库伦镇阿和坦商业中心包商银行北侧15235813号福彩销售站。据了解,当期多位彩民朋友通过众人合买,以“12+2”复式投注的方式,中得了1注一等奖,1注二等奖及1184注各级固定奖,总奖金达到774万元之巨!锡林郭勒盟这注一等奖则出自锡林浩特市紫藤花园西小区楼下15256074号福

彩销售站,一位彩民凭借单式5注的投注方式,仅仅花费10元钱即中得1注一等奖、1注二等奖。

至此,进入2018年后,我区彩民已中得6注双色球一等奖。计奖后,双色球奖池金额为9.22亿元,下期开奖,彩民朋友仍将有以2元钱的爱心投入收获1000万元大奖!

在此,内蒙古福利彩票发行管理中心真诚提醒广大彩民朋友,购彩时,需量力而行,理性投注。在您购买彩票后,请妥善保管,并及时查询中奖信息。如果中奖,请您在当期游戏开奖之日起60个自然日内兑奖。

又要搞大事了?“福彩大家乐”第六季活动御风而至!——微信、APP同步火热启幕

人间四月天,春和景明,草长莺飞,在和煦的春天里,“福彩大家乐”第六季活动即将御风而至!

为进一步答谢全区广大业主、彩民和社会公众长期以来对内蒙古福彩的鼎力支持和关爱,2018年4月20日至6月3日,内蒙古福利彩票发行管理中心继续利用“内蒙古福彩·北疆传媒”网络视频平台在全区范围内开展第六季“福彩大家乐”全票种大型有奖回馈活动,本季活动将持续高返奖力度,日奖中奖金额达3500多个!季奖入围彩民高达80名!活动单季总奖金381万元!奥迪Q3!别克英朗!10~30000元不等京东购物卡!奖品诚意十足!同时,为了进一步提升活动参与度,满足彩民朋友多样化的参与需求,本季特增加微信参与渠道!

小额投注即可参与

凡在内蒙古自治区福彩实体店,彩民购买的电脑票(含双色球、3D、七乐彩、快3、时时彩)单票票面额≥10元,刮刮乐(戊戌狗5元、戊戌狗10元、戊戌狗20元)累计扫票额≥10元,中福在线卡单卡≥10元即可获得参与当天“福彩大家乐”活动资格。

扫票即获参与机会

本次活动将在“内蒙古福彩”APP和“内蒙古福彩”微信公众号同步实施。方式一:下载“内蒙古福彩”APP,登录“内蒙古福彩”APP;方式二:关注“内蒙古福彩”微信公众号后,点击“福彩动态”-“促销活动”。之后,点击“福彩大家

乐”游戏内“扫一扫”扫描所购彩票识别码(电脑票上二维码、刮刮乐扫描安全区条形码,中福在线扫描销售员指定二维码)即可获得当日参与“福彩大家乐”游戏电子卡一张,多买多扫多得,每名彩民每日最多10张电子卡参与活动,多余电子卡可赠送好友一起来玩!若彩民购买的福利彩票单票面额大于10元,即可按照对应倍数,获得多张“福彩大家乐”卡,例:彩民购买的双色球单票为100元,即可按照电脑票≥10元的标准,获得10张“福彩大家乐”卡,其他票种以此类推。

特别提示:首次注册游戏即送1张电子卡,APP连续签到五天还送1张电子卡哦!

三重好礼持续奉送

第一重大礼:日奖。每日送出3511张10~3000元不等的京东购物卡。第二重大礼:期奖。每季活动季内开展两次期奖。在每季活动进行的第16天和第31天各抽取一次期奖,每次抽出金奖1名,银奖3名,铜奖10名,其中金奖为别克英朗轿车一辆,银奖获得65寸三星曲面电视一台,铜奖则为海尔洗衣机一台。同时还在金奖得主所在盟市举办现场活动,送出洗衣机、山地车、电饭煲等实惠好礼!第三重大礼:季奖。在每季活动日奖全部结束后,通过对当季所有参与活动的“福彩大家乐”电子卡进行抽奖,共计80位彩民将获得现场参与季末大奖抽奖活动资格,特等奖获得奥迪Q3汽车一辆,其他幸运彩民可获得1000~30000元不等京东购物卡的奖励!

亲爱的彩民朋友们,您还在等什么?赶快加入“福彩大家乐”活动中来,尽情享受福彩带来的惊喜和愉悦吧!



扫描下方二维码下载内蒙古福彩APP