

无资质超范围经营 首府校外培训乱象亟待治理

文·摄影/本报记者 王树天

今年2月底,国家教育部、民政部、人社部、工商总局办公厅联合印发《关于切实减轻中小学生学习负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》。《通知》称,近年来,一些面向中小学生学习非学历文化教育类培训机构开展以“应试”为导向的培训,违背教育规律和青少年成长发展规律,影响了学校正常的教育教学秩序,造成学生课业负担过重,同时增加了家庭经济负担。为遏制当前存在的突出问题,特下发此《通知》。《通知》发出后,立刻引发家长和各教育机构负责人的关注,教育部门频频接到咨询:校外培训机构要治理哪些,怎么治理?不少家长也对此充满担心。首府的情况如何?近日,记者进行了采访。

【调查一】 一栋楼里有近30家

在赛罕区文化商城一带,有内蒙古大学、内蒙古农业大学、内蒙古师范大学等大学,有内蒙古师范大学附属中学、呼和浩特市第十八中学、呼和浩特市第三十五中学等中学,有南门外小学、大学路小学等小学,因此,大量的校外培训机构在此扎堆。每逢周末或节假日,接送孩子的车辆来来往往,经常会将内蒙古大学对面长兴大厦西侧的前进巷堵得水泄不通,长兴大厦甚至被称为赛罕区的“教育超市”。

4月2日,记者来到长兴大厦一楼,铺天盖地的校外培训机构的广告映入眼帘。3楼有小伦敦英语学校、振兴政协补习学校、博成电脑培训学校;4楼有魔颜美术教育中心;5楼有乐考无忧教育科技有限公司、锐杰乒乓球培训、内蒙古双击教育咨询有限公司;6楼有博汇教育、中兴说客英语、向导教育……据不完全统计,长兴大厦10层楼里有大大小小28家校外培训机构。

记者从楼梯往上走,看到每个台阶上都贴着教育机构的小广告,“朗培教育:初中、高中全科提分基地”“第五维教育:二中附中等名师团队,如果没有效果,一分钱都不收”“向导教育:宏志班名师授课”……

记者走访发现,在呼和浩特市,只要学校较多的地方,就有校外培训机构跑马圈地,大部分机构都把名校名师作为自己宣传的噱头,向学生和家宣传在自己机构补课的是某学校的某老师。

《通知》指出:应当坚决查处中小学教师课上不讲课后到校外培训机构讲,并诱导或逼迫学生参加校外培训机构培训等行为,一经查实,依法依规严肃处理,直至取消教师资格。

【调查二】 多数没有办学许可证

4月2日,记者以家长的名义来到长兴大厦一家名为乐考无忧的校外培训机构,咨询学生补课事宜。一位名叫王乐的工作人员告诉记者,他们机构可以做考研辅导、数学建模培训、英语四六级培训、出国留学、各种小语种培训、中小学教育等多项业务。“高中的话,补课费220元/小时,可以先试听40分钟,我们机构有自己的老师,也有从学校请的老师,看学生自己适合什么样的,你们先来试听吧。”王乐对记者说。当记者提出要查看办学许可证时,王乐表示是有证的,然后在手机里找到一张办学许可证的照片,是由玉泉区教育部门颁发的某日语培训学校的办学许可证。她说:“只有照片,证要找校长才能看到。”至于为什么能拿着玉泉区教育部门颁发的日语培训学校的办学许可证在赛罕区做小初高补课、出国留学等多项业务?王乐也回答不上来。

随后,记者走访了多家校外培训机构,其中大部分未按照规定公示证件,问及缘由,有的说“刚刚装修,证件还没来得及挂”,有的说“正在办理”,有的说“证件的事,得问负责人”。记者在采访中了解到,虽然校外培训机构队伍庞大,但真正取得办学资质的不多,大部分只有工商部门注册的营业执照,而没有办学许可证。据相关知情人士透露,如果算上小区里租房补课的,赛罕区的校外培训机构有1000余家,而取得办学许可证的只有56家。其余校外培训机构有的在工商部门注册为教育咨询公司,超范围经营做起了小初高补课;有的在劳动部门注册为劳动技能培训机构;有的是在人社部门注册;而那些在小区里租房补课的机构很多没有在任何部门进行过注册。

《通知》指出:对未取得办学许可证、也未取得营业执照(事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书),但具备办理证照条件的校外培训机构,要指导其依法依规办理相关证照;对不符合办理证照条件的,要依法依规责令其停止办学并妥善处置。对领取了营业执照,但尚未取得办学许可证的校外培训机构,具备办证条件的,要指导其办证;对不具备办证条件的,要责令其在经营(业务)范围内开展业务,不得再举办面向中小学生的培训。

【观点】 治理应当 疏堵结合

教育部门是如何监管这些校外培训机构的?赛罕区教育局民办教育科科长告诉记者:“目前,赛罕区范围内持有赛罕区教育局颁发的办学许可证的校外培训机构仅有56家,对于这56家机构,民办教育科的几名工作人员严格进行了日常检查和年终审核,除了日常的常规检查外,在年底还会对机构的财务、管理、办学等方面进行专业的审核。但对于在其他部门注册的教育机构,只能在日常检查中进行管理,其数量和规模所带来的工作量,都是非常巨大的。”

在今年4月4日召开的全区教育工作会议上,谈到今年义务教育阶段重点工作时,自治区教育厅厅长、党组书记侯元表示,要回应社会关切,加强部门协同,加强“小升初”、校外培训机构、“小饭桌”等管理和规范。可见,治理校外培训机构乱象,绝非教育部门一家之力可以完成,需要多部门密切配合协作。

关于具体如何治理校外培训机构,在我区并未出台落实文件前,教育部门无法进行官方回应,但教育界相关知情人士张伟(化名)分析称,校外培训机构乱象由来已久,但校外培训机构的存在有其客观原因,从国家政策和民生角度来讲,一味禁止并不能解决实际问题,还需要疏堵结合。从国家层面来讲,疏堵结合的态度已见端倪,对于一些办学硬件条件较好、从业规范的校外培训机构,即使未取得办学许可证,未来也要指导其办证;对于一些不具备办学条件的,肯定要取缔一批,目前全国部分省市已经开始行动。今后,肯定要对取得资质的办学机构加强管理,在预收费方面、在办学宣传方面肯定要做出规范,违规会有相应处罚,特别是学校、老师与校外培训机构的关联造成学生个人信息泄露以及校外培训机构培训结果与升学挂钩等问题,未来肯定是一条红线,会有明确的处罚规定。



校外培训机构的广告随处可见

【现状】 两小时400元并且还在涨

4月2日,记者来到长兴大厦9楼的易学教育的校外培训机构,称想给在内蒙古师范大学附属中学读高二的弟弟咨询一下补课事宜。一名男性工作人员接待了记者,他说易学教育有呼和浩特市各个学校的老师,建议孩子自己过来,了解了孩子的性格后再给推荐老师。他还强调,易学教育有呼和浩特市比较著名的老师,补课效果很好。谈到费用,该工作人员拿出了一张表格,上面有基础价格,每小时为220元,一次缴费超过60个小时有折扣,如果一次缴费超过600个小时,每小时仅需180元。一位姓杨的同学告诉记者,他2015年上高一的时候交7万多元购买了400课时,每周上两节,到现在仍然在使用。

记者随后走访了10余家培训机构,各家机构均推出了多缴费的优惠政策,鼓励学生一次交上百个小时的费用。正在咨询补课的家长李女士告诉记者,两小时1课时,现在涨到400多元,太贵了,补课机构的学费每年都在涨价。

一些学生家长在接受记者采访时表示,给孩子报班也是无奈之举,但在应试教育的大背景下,谁也不希望孩子输在起跑线上。

【自曝】 主要与“内部人”合作获利

市民张先生的孩子在首府一所小学读书,最近,他频频接到校外培训机构的电话,对孩子在哪所学校上学、成绩等个人情况非常清楚。张先生纳闷儿:自己从来没给孩子咨询过补课事宜,培训机构怎么会对个人信息的如此清楚?是谁泄露了他的隐私?

周宇(化名)是首府一家校外培训机构的负责人,从业近5年,校外培训机构的门道他可谓“门清儿”。他告诉记者,所有的机构都会打名师牌,其实机构有多少,一二附的老师加起来有多少?有常识的人算算就知道了,所以大部分机构一二附名师的牌子都是捏造出来的。之所以打名师的牌子,就是让家长在花钱的同时得到心理上的慰藉。虽然十有八九是假的,但懂得打名师牌的培训机构,只是过了初级阶段,真正能挣到钱的培训机构都是与学校“内部人”合作的。与“内部人”合作,有的是给老师提供补课场地,从而获得生源,有的是承担某名校的校外考试选拔,有的是把原本不符合条件的学生送到某学校……“只有深度参与学生考试升学,培训机构才算是行业站稳了脚,但违反的国家政策也越来越多。”周宇说。至于培训机构是怎样拿到学生和家个人信息的?周宇表示这对于有学校“内部人”的机构来说并非难事。