

“只跑一次”提升政府服务含金量

文/徐剑锋

◎记者热评

5月23日,自治区公安厅出入境管理局组织呼和浩特市、包头市、赤峰市、巴彦淖尔市出入境管理部门在当地开展了形式多样的办理护照等出入境证件“只跑一次”主题宣传日活动,让更多群众了解、分享

“只跑一次”新政红利,进一步扩大便利措施的社会影响力。(5月24日《北方新报》)

“只跑一次”提升政府服务“含金量”,这样的服务质量与服务效率正是群众所需要的。

“只跑一次”,对政府部门来讲是一场效能革

命。群众“跑路”次数做减法,需要政府服务做加法,无疑对工作人员的专业素质、办事能力提出了更高更新的要求。只有始终把企业和群众是不是高兴、能不能满意作为政务服务的最高价值取向,多一点真心实意的主动,少一份敷衍了事的形式,让每一

个细节都体现“一门心思”为民服务的浓浓情意,才能让群众在办事过程中有更多的“获得感”。

“只跑一次”体现了互联网思维的前瞻性,需要的是高效化、人性化的强力支撑,这样才能真正实现服务型政府治理应有的现代化。当下而言,一

方面要按照“时间最短、环节最少、流程最优、服务最佳”的要求,充分运用互联网技术和大数据信息,加快从接件到审批、内部流转办理流程再造、深度融合。另一方面要加快健全上下左右无缝对接、资源共享体系,打破不同部门之间的

行政壁垒,化解与各级政府对应衔接的障碍,让“前台一门综合受理”与“后台多门分类审批”做到权责分明、紧密衔接,从而实现信息的协同处理、事务的高效办结。

评论投稿邮箱:bfxbtxw@163.com,请注明“本土声音投稿”。

黑店上美团,审核制度哪儿去了?

文/山歌 画/沈海涛

◎画里话外

5月15日,呼和浩特市在读女研究生阿娟(化名)通过美团团购了按摩券,来到一家无营业执照的黑店,遭到男按摩师猥亵。目前该男按摩师已被刑事拘留。由于这一事件社会影响较为恶劣,先后被国内多家媒体报道。无证黑店而皇之在美团上揽客,引起广大消费者的质疑。(5月24日《北方新报》)

俗话说,人心难测。这个按摩师伸出罪恶的黑手,受害者没有料到,美团也不会料到。必须承认,美团作为交易平台,既无审查商户人品的能力,也没有这个义务。但为何舆论的矛头齐齐指向美团呢?很简单,人品可以不审查,但执业的资质必须审查。信息审



核是平台的基础义务!正因为美团的审核关口存在漏洞,让这家无证黑店堂而皇之地出现在平台上。有美团的招牌做背书,信誉做保证,才吸引了阿娟的注意力,赢得她的信任。如果关口把严,审核责任到位,阿娟根本没有机会到这家黑店消费,继而受害。

这起案件的性质,与不久前轰动全国的“空姐乘坐滴滴顺风车遇害案”有所类似,皆因平台信息审核机制

存在漏洞,让犯罪分子钻了空子。美团与滴滴都是业界巨擘,在制度方面也应是业界良心标杆。不能因一味追求经营指标的好看,而弱化了自己的主体责任,形成犯罪渠道。

这次“出丑”对美团而言,既是蒙羞,也是鞭策。今后必须高悬“责任”二字,加强审核机制的落实。无法保证商户不是潜在的犯罪分子,但必须保证是依法合规的经营户。

搬掉成立业委会的“绊脚石”

文/程绍德

◎百姓话题

业主委员会(以下简称业委会)在维护小区居民利益,协调业主与物业公司关系,宣传有关国家物业管理法律法规和政策方面起着重要作用。由于呼和浩特市一些新建小区物业公司均由开发商指派,经常出现物业公司服务不到位,而业主监督难、维权难现象。近日,记者走访了几个难以成立业委会的小区,发现业委会虽然是自愿性质组织,但是成立起来属实不易。(5月24日《北方新报》)

眼下在一些没有成立业委会的小区里,物业

和业主之间的矛盾纠纷频频出现。因为合作无法继续,一些物业公司只能被迫撤离小区。而如果成立了业主委员会,业主有什么问题就可以反映给业主委员会,由业主委员会与物业沟通解决,这样就可以避免双方矛盾升级。然而,这个本该对物业、业主双方都有利的业委会,成立之路却并不是一帆风顺。

业委会成立难,除了相关法律法规不够完善、可操作性较差外,更来自于房地产商和前期物业公司方面的人为阻力。在我国,很多小区的前期物业是房地产商指派的,业主并没有足够选

择权,而只有成立了业委会后,才可以更换不能让业主满意的物业公司。也正因为如此,很多物业公司担心自己工作不到位会被业委会“炒鱿鱼”,因此不愿意甚至采取种种不正当手段阻挠业委会的成立。

所以,对于物业消极对待甚至故意阻挠成立小区业委会的行为,必须从立法上明确规定处罚的措施。一经发现违规行为,坚决给予行政处罚,情节严重者可降低资质等级甚至取消资质。同时,对于积极配合业委会成立小区的业委会的开发商和物业公司,也要给予相应的奖励。

◎快言快语

“微建设”一举多得

文/桑胜高

5月22日,记者途经呼和浩特市新城区爱民街时看到,一些店铺门前的马路牙子上间隔设置了醒目的非机动车停车架。“架子装起来后,停车规范了,我们管理也方便多了。”在此处开店铺的赵姓老板告诉记者,自从非机动车停车架设置后,店铺门前比以前干净整洁多了,解决了车辆挡道影响顾客光顾的问题。(5月24日《北方新报》)

在城市适当位置建设非机动车停车架,就其建设规模和投入来说,远比其他一些城建项目小得

多。然而正是这样的“微建设”,却起到了四两拨千斤的作用,既解决了非机动车辆乱停乱放的问题,又解决了一些非机动车辆遮挡店铺门面的问题,还给城市整体形象加了分。这样的“微建设”可谓一举多得。

城市是人的城市,城市让生活更美好。过去的很长一段时间里,很多城市为了满足人们的新期待、新需求,大搞城市基础设施建设。在此背景下,一批批重大建设项目红红火火开工建设,这在一定程度上满足了市民的某些刚性需求。然而也要看到,不少城市在

注重城市基础设施大项目建设的同时,却忽略了“微建设”的协同推进。

一个共识是,建设大城市也需“绣花功”。城市建设不是单一的工作,而是多方面协同推进的工程。城市建设不仅要关注大项目建设,更要关注旨在完善小细节的“微建设”,只有大项目建设和“微建设”协同推进、相得益彰,城市才会变得更靓丽、更宜居。同时,市民的归宿感、获得感才会更强。而这也正是呼和浩特建设非机动车架的魅力所在、内涵所在。

◎网友发言

让农民工有劳动尊严

文/郭义海

5月23日,记者从2018年呼和浩特市保障农民工工资支付专项执法检查培训部署会议上了解到,为从根本上解决拖欠农民工工资问题,首府在全市建立保障农民工工资支付“十查”工作制度,并于5月24日至11月30日期间在全市范围内开展专项执法检查大检查行动。(5月24日《北方新报》)

建立“十查”制度不但能保障好农民工工资的及时发放,还有不少与农民工相关联的事项,比如自治区最低工资标准及非全日制工作小时最低工资标准是否执行了,是否依法参加社会保险和

遵守工时规定及带薪年假规定情况,还有高温作业的是否给职工发放了高温补贴等等。如今有的劳动者明知道企业不及时发放工资没享受那些待遇,可是仍忍气吞声。为什么会如此尴尬的场面呢?因为有的违规企业长期以来没有受到执法检查后所给予的应有惩处,时间久了也就没有了怕头。反之,毫不客气的对劳动用工的检查常态化,发现问题后该罚则罚,该关则关,依法实施诚信惩戒,想必违规乱象就会减少。

有些企业不遵守劳动法的现象并不少见,比

如平时加班算白干,或者不给工资给换休,国家法定节假日不按照规定兑现倍数工资等等。反之对员工因一点小错就可以乱罚款,而且处罚的数额偏大。这在好多企业里都是屡见不鲜的,对这类变着法耍的花招,有时员工们为了保住饭碗敢怒而不敢言。

为了让劳动者在企业里有尊严的劳动,并且得到属于自己应该有的那份报酬待遇,就要用“十查”制度经常性的下来敲打,及时处理或曝光不遵守劳动法的用工单位,这样才能铲除丑恶的潜规则。