

# 滨河湾小区395户业主集体收到水费催缴单,咋回事?

文·摄影/本报记者 张巧珍

最近,呼和浩特市金桥开发区滨河湾小区一期395户业主,一天之间收到1张由呼和浩特市供排水有限责任公司营销分公司智能水表所开出的水费补缴单,惊异的是,不少业主欠费金额高达3600元甚至更多。除了补缴水费,业主们还被要求集体更换水表,每块水表收费600元。这张让人费解的水费单依据何来?集体更换水表是否存在强买强卖之嫌?6月12~13日,记者就此进行了采访。

入住半年用水量1159吨?

“我觉得一定是哪里出错了!半年时间怎么可能欠下3400多元?”6月11日傍晚,正陪着妻子在小区遛弯的白云鹏对记者说。白云鹏于2016年底在滨河湾小区购买了一套房子,2017年5月房子装修完以后,正巧妻子查出怀孕,为了妻子和宝宝的健康,新房便一直晾着没住人,直到今年年初,夫妻俩才正式搬到小区入住。

记者随着白云鹏夫妇来到滨河湾小区12号楼,他家就住在一单元二楼东户。白云鹏从抽屉里找出补缴水费通知单给记者看,只见上面写着:经查,该用户属于欠费。我公司将水表做了初始化设置,表内预留1吨水量,请在2018年6月15日前携带购水用户卡到指定售水站点办理相关事宜,以免影响正常用水。否则,我公司将根据《呼和浩特市城市供水用水条例》予以处罚,并停止供水。

记者看到,在这张补缴水费通知单上,还用碳素笔歪歪扭扭写着一行字:“机械表码1810,购水量651,欠费3477”。

白云鹏家的水表安置在橱柜里,周围管线众多,记者费了好大劲才勉强看到水表数字,显示为1810立方米(吨),依据这个数据计算,减去购水量651吨,白云



乔梁为记者介绍超期服役的水表

鹏家庭用水量为1159吨。面对这份水费催缴单,白云鹏有些难以置信:“真正住进来也就半年时间,平时白天上班,就晚上回来做饭,洗个澡,偶尔洗洗衣服,1个月正常用水量估计也不超过10吨,半年怎么可能消耗1159吨水?”

谁该为多出的水费买单?

比白云鹏更“冤”的是家住2号楼一单元10楼的额尔和。额尔和清楚地记得,2016年7月4日在滨河湾小区购买这套二手房,当时还跟着原房主拿着水卡去自来水公司查询过,显示并不欠费。额尔和告诉记者,他最近的一次缴费记录是2017年年底,当时缴费200元。

“今年以来确实没缴纳过水费,但是不至于欠3600多元啊?”额尔和有些不敢相信,他用手机拍了一张水表实际数据的照

片,拿着水卡去呼和浩特市供排水有限责任公司营销分公司智能水表所核查,对方又计算了一遍,称这笔水费补缴款并无差错。“如果确实是我消费的,我认账,但入住两年,一家三口的用水量不可能达到1211吨,3600元的欠费明显不合理,我不应该为多出的水费买单。”额尔和说。

同住2号楼二单元8楼的张素雅和丈夫刚刚结婚,今年2月才入住到滨河湾小区,当时与原房主交接水费时并不欠费,没想到6月9日一出门,发现门上贴了一张水费催缴单。6月11日,张素雅经查询得知,水表产生384吨的亏缺,欠费高达1152元。“入住4个月,最多消费100元的水费,欠这么多太不正常了。”张素雅显得很无奈。

水表价格是否虚高?

鄂庆霞住在滨河湾小区9号楼1单元5楼,这间

150平方米的房子是她在2016年买下的。办理交接的时候,水卡显示还有余额。入住两年多来,鄂庆霞未曾再去缴纳过水费,用她的话说,不是她不想缴费,是小区用水属于预付费,先充值才能用水,没费了会自动断水,但是入住以来一直没断过,她便一直这样用着。

6月8日晚上,鄂庆霞正在家里做饭,突然有3名自称是自来水公司的工作人员上门普查水表。“我看他们佩戴着工作证,便让他们进屋了。当时看到有位工作人员拿着一个仪器在水表上扫描了一下,然后便给了我这样一张通知单,称总用水量是508吨,而实际购水记录是203吨,还差305吨水的差价需要补齐。”鄂庆霞告诉记者,邻居和她家是同样的情况,邻居次日从呼和浩特市供排水有限责任公司营销分公司智能水表所出来,很郁闷地告诉她,除了补缴水费,对方还要求统一更换水表,更换水表的费用是600元,原因是水表计量不准确。

鄂庆霞对此充满了质疑:既然水表计量不准确,那查出的数值是否也不准?让业主按照查出的数值缴费是否合理?此外,市场上IC卡水表的价格在200元左右,更换水表的价格是否虚高?

物业称对换表不知情

6月11日18时20分,记者就此事来到负责小区物业的内蒙古星元物业服务有限责任公司采访。一位姓邹的负责人拿出一份自来水公司提供的《用水告知单》,上面未加盖公章,也没有落款日期。她告诉记者,小区业主的水表是开发商当初统一购买安装的,并不是出自自来水公司,水表存在问题确有其事,充不上水费是常有的事,物业公司为此还跑了不少路。6月7日,物业公司接到呼和浩特市自来水公司要对小区水表进行普查的通知,要求物业公司提供业主信息。“确定真实性

后,我们当即提供了业主的电子档案,包括户主姓名、楼号、联系方式等,至于要求业主集体更换水表一事我们并不知情,对方也未曾告知。”这位姓邹的负责人认为,如果业主家水表能用,不应该强行要求换表。走字不走表存在问题的,可以更换。

智能水表存在超期服役问题

6月13日上午9时,记者来到呼和浩特市供排水有限责任公司营销分公司采访。管理科科长杜浩宇直言,呼和浩特市共有28万智能水表用户,滨河湾小区自来水表属于开发商2008年小区交付使用时自行安装的,已经超期服役。根据有关规定,水表使用期限超过5年就必须更换。“在普查的过程中,我们发现一期395户业主超八成的水表存在问题,长期不缴水费,却一直在无偿用水。”杜浩宇对记者说,此次开展智能水表专项整治行动,目的是要清查这种长期不缴水费的黑名单用户。

“这种情况为什么要等10年才发现,期间难道一直没有普查过吗?”面对记者的质疑,杜浩宇表示,当时智能水表在呼和浩特市还属于逐步推广阶段,技术力量确实薄弱,普查力度相对也弱,虽然也曾多次上门普查,却经常遇到业主不在家或者不开门,工作无法深入开展。即使出现问题,由于不是出自自来水公司的水表,也没有技术力量去支持,去维修。

对于业主质疑水表价格虚高的问题,杜浩宇解释,价格是呼市物价局与自来水公司一起商定的,不存在乱收费的现象。而水表质量和功能更加完善,除了显示单价、月用量、总的使用金额、总的使用吨数,还显示剩余金额、剩余吨数、购买吨数等数值,既方便管理,也方便用户观看。“光制造成本就500多元,再加上卡的费用,基本是平进平出。”杜浩宇对记

者说。

自来水公司根据情况酌情核减

“这个表叫射频表,也叫感应表,有两套计费系统,一部分为电子计量,一部分为机械计量。”呼和浩特市供排水有限责任公司营销分公司智能水表所的所长乔梁拿出2台滨河湾小区业主卸下的旧水表给记者看。“和平常购电一样,每户都有一张水卡,必须先充值才能用水。如果水卡没费,电子计量系统会自动关闭阀门断水。目前的情况是,由于开发商和厂家放弃了售后,滨河湾小区一期业主超八成的水表电子计量系统已经停止工作,导致阀门无法关闭,造成企业水流失,无法有效监管。”乔梁告诉记者,在普查过程中还发现,除了水表损坏的情况,还有私自卸表、表外接水等破坏供水设施的情况,以及10年来恶意拖欠水费的情况。之所以建议业主更换水表,就是为了纳入统一管理。不过,乔梁否认了“强制更换水表”的说法。

那么,为395户业主同时开具水费催缴单,其依据是什么?乔梁解释称,虽然水表的电子计量系统停止了工作,但是机械计量系统依旧在正常运转,而机械计量系统显示的用量是从2008年小区交付使用之后到目前为止的总用量,这个数字不会出错。另外一个依据是用户的购水记录。用总用水量减去购水记录,便是用户所欠的费用。不过,本着让利于民的原则,公司作出让步,凡是来公司补缴水费的,公司会根据实际情况进行核减,承担业主部分费用:如该小区一位业主本来欠费400多元,公司不仅免去其所欠的水费,而且只缴纳了100多元就更换了1台智能水表。对于购买二手房的业主,建议拿着购房合同、以及居委会或者物业开具的常住人口居住证明和水卡来核算用量,然后根据情况酌情核减,争取让业主满意。

## 呼和浩特职业学院办学111周年纪念活动启事

天地者,万物之逆旅;光阴者,百代之过客。驹光过隙,能历经百年者几何?况塞上老校,百载又十一,岁逢戊戌之佳期,时际华诞之隆庆。青山献瑞,敕勒呈祥。

流年历历,岂忘初心。清季丁未(1907年),杏坛肇启,创归绥师范学堂,尔后更名绥远师范学校。沧桑几度,俊采星驰,明德修身,格物致知,薪火更红,弦歌声继,谱著新篇。2000年始,呼和浩特师范学校、呼和浩特教育学院、呼和浩特管理干部学院、呼和浩特职工大学、呼和浩特广播电视大学、内蒙古广播电视大学呼和浩特铁路分局分校、呼和浩特铁路成人中等专业学校、内蒙古广播电视学校、内蒙古技师培训学院相率并入,组建呼和浩特职业学院。八方景从,九流归一,校运隆昌。旧地,两湾清溪润芳甸,古树新枝,公主远去梦回萦;新址,一道青峦锁寒凉,叠翠繁花,学子纷至鹏振翼。百

年老校逢盛世,千秋伟业铸辉煌。  
扶摇须借力,壮志启鹏程;育才勤骥步,桃李自成阴。二〇一八年七月六日,适逢呼和浩特职业学院一百一十一岁华诞,诚邀社会各界贤达暨海内外校友莅临盛举,叙旧情,话新猷,同襄伟业,再绘宏图新卷。  
专此敬启,海望周知。  
活动地址:呼和浩特市高校园区呼和浩特职业学院东校区  
联系人及联系方式:  
王佳灵 13947177855  
吴健 13722041113  
办公室:0471-5187521  
传真:0471-5187521  
QQ:624428804(邮箱)  
呼和浩特职业学院  
二〇一八年六月十六日