4 新报热线

100多家用户通信受影响 运营商闹纠纷

新报热线(记者 白忠 义) 从6月21日起,巴彦 淖尔市临河区奥林国际一 区内通讯设施疑似遭人为 损坏,导致网络不能使用, 100多家用户的宽带、电话 等业务被阻断。这些用户 纷纷致电本报反映此事, 他们认为,不管中国移动 通信集团内蒙古有限公司 巴彦淖尔分公司(以下简称 移动公司)、中国联合网络 通信有限公司巴彦淖尔市 分公司(以下简称联通公 司)、中国电信集团公司巴 彦淖尔分公司(以下简称电 信公司)3家通信运营商之 间有什么矛盾,都不应该牵 扯到用户并使用户的利益 受到损害。

6月24日,记者来到奥 林国际一区, 住户鄂先生 给记者看了他家网线被剪 断的照片。照片上显示,强 弱电井里电信公司的分纤 箱上连有十几家住户的网 线,有五六根是断的。鄂先

生说,6月23日一早,他在 家用电脑办公,突然断网 了。他检查了半天,以为是 电脑坏了, 正要找电脑维 修工,看到小区业主群里 住户普遍反映"联通公司 指派人剪断了网线"。鄂先 生随即给联通公司一位工 作人员打了电话,对方承 认确实是他们公司派人剪 断了网线,理由是移动公 司和电信公司破坏了他们

说起此事,奥林国际一 区2号楼住户衡女士很是生 气。她告诉记者,她家客厅 申初机连接的是申信网络, 卧室电视机连接的是移动 网络。6月21日18时左右,移 动公司的工作人员刚给她 接通网络,并且安装调试了 电视机顶盒,可以正常使 用。当日20时许,她外出回 家,发现网断了。6月22日一 早,移动公司的工作人员上 门检查,发现是网线被人剪 断了。"我家的电信网络是

2016年10月安装的,当时我 自己买的网线,找工人接的 网线,没有接到联通公司的 线上,为什么他们要剪断我 家的网线?"

6月24日,移动公司、电 信公司的维修工忙着给奥 林国际一区住户接网线。负 责维护该小区电信网络的 袁膺告诉记者,他最早接到 报修信息是在6月21日,有2 家用户的网线被剪断,当时 他也不清楚是怎么回事。从 6月22日开始,10多家用户 给客服打电话报修,他才意 识到, 这应该是人为损坏。 直到6月23日, 他给20多家 用户维修了网络。

袁膺带着记者实地查 看。他说,该小区每栋小高 层(共11层)里都有1个电信 的分纤箱,每栋高层(共18 层)里有2个分纤箱,分纤箱 里的网线被剪断了。移动公 司维修工杨帆告诉记者,移 动的分纤箱每栋小高层里 有2个,高层里有3个。6月19

日~24日, 共有40多家用户 的网线被剪断。

内蒙古维邦物业服务 股份有限公司巴彦淖尔分 公司奥林国际一区项目经 理张秉彦在接受记者采访 时说,该小区是2013年8月 交工的, 当时只有网通、联 通两家公司安装网线。为了 满足住户对网络的需求, 2016年10月和2017年5月. 电信公司和移动公司与他 们沟通后,开始在该小区布 线。"希望几家通信公司协 商解决纠纷,不要影响住户 的利益。"

联通公司驻地网营销 中心经理王立英在接受记 者采访时说,2015年,他们 公司投资了近30万元,在奥 林国际一区实施了综合布 线工程,不仅布放了局端到 小区的光缆,还在小区内小 高层每个单元设置了1个分 纤箱,高层每个单元设置了 3个分纤箱,建了竖井,穿了 入户光皮线,所以电缆及管

线所有权归联通公司。当申 信公司和移动公司网络通 人该小区后,撬开了竖井, 剪断了联通公司的光皮线, 并破坏了分纤箱,造成涌讯 设施严重受损。今年6月初, 联通公司给移动公司发了 《关于限期中国移动巴彦淖 尔分公司整改违规施工造 成中国联通巴彦淖尔分公 司网络安全隐患的函》。函 中写着:"移动公司在没有 共建共享批文及事前申请 的情况下,在奥林国际私自 占用联通公司穿放的用户 光缆发展用户,并且野蛮施 工造成联通公司用户大面 积投诉,给联通公司光缆线 路造成安全隐患,也给维护 人员日常维护造成了极大 的不便。望移动公司限期3

日内整改。" "每剪断一根光缆,维 护费用至少400元,而且有 的是无法修复的。维修分 纤箱每次需要一两千元。 发函后,移动公司并未整 改,而且不断破坏并占用 我公司资源,为了保持资 源完好,我们只能自行修 复。今后,如果继续出现我 公司资源被破坏的现象, 我们也会采取各种措施保 护我们的资源不受到破 坏。"王立英说。

电信公司客服部主任 高芳对记者说:"我们的目 的是服务好用户,接到奥林 国际一区住户的报修信息 后,我们能做的就是用最快 的速度恢复网络。"

截至记者发稿时,奥林 国际一区依然有个别住户 的网络不能正常使用。

针对此事,内蒙古蒙宁 律师事务所律师王俊峰认 为,不管最初是谁在一定区 域投资的网络基础设施,任 何人、任何部门都不应该对 其破坏而损害用户的利益。 出现这种情况后,用户可以 直接起诉所属缴费公司,同 时可以连带起诉破坏网络 基础设施的通信公司。

工商部门约谈美团外卖:应该依法经营

◎热线追踪

新报热线(记者 范亚 康) 7月4日,本报刊发消 息《东胜200多家商户拒绝 美团外卖》,对东胜区200多 家商户因美团外卖存在抽 点率原地起价、抽点率高于 其他外卖平台、优惠不明不 白等问题,集体抵制美团外 卖的事情进行了报道。7月 11日上午,鄂尔多斯市工商 局东胜区分局就广大商户 所反映的问题,约谈了美团 外卖东胜区的相关负责人。

"今天上午,我们分局 的工作人员约谈了美团外 卖东胜地区的相关负责人。 此外,我们分局已经将前期 调查情况向鄂尔多斯市工 商局进行汇报,并且继续对 美团外卖开展执法调查。至 于东胜区的美团外卖是否 存在垄断行为,还需进一步 调查研判。"7月11日,鄂尔 多斯市工商局东胜区分局

办公室的乔主任在接受记 者采访时表示。

目前, 鄂尔多斯市工 商局东胜区分局累计调查 商户28家,完成调查笔录 28份, 收集商户和美团外 卖签订的合同11份,执法 检查组根据调查笔录和证 据资料进行分析研判。同 时, 工商部门要求美团外 卖东胜区负责人积极主动 配合执法部门调查,依法 依规从事经营活动。

印象江南二期这户居民家屋顶总漏水

新报热线(记者 高志 华) "才住了两年的房 子,既不是边户也不是顶 楼,但一下雨客厅屋顶就 被水浸渍,墙皮都脱落了。 维修工人来了4次,就是找 不到原因。"7月10日,家住 呼和浩特市印象江南二期 的马女士向本报记者反

当日上午,记者来到 印象江南二期8号楼1单元 12楼马女士家,看到客厅 屋顶被水浸渍,屋顶墙皮 脱落(如图)。据马女士介 绍,她于2015年买的这套

房子,2016年入住。今年6 月,呼和浩特下了两场雨, 她发现客厅的屋顶被水浸 渍,慢慢地屋顶墙皮因此 开始脱落。她先后4次找过 物业,虽然每次都来了维 修师傅,但他们找不出毛 病,只是说地暖管坏了,问 题到现在也没有得到解 决。马女士曾到楼上居民 家询问过情况,得知下雨 时雨水会顺着他家窗户流 讲屋里。

了解完情况后,记者 来到印象江南二期的物 业公司——内蒙古广源 天际物业管理有限公司 办公室。工作人员告诉记 者,像马女士家的这种情 况,他们也得找售楼部, 由售楼部派人解决。随 后,记者又来到印象江南 二期售楼部,了解到印象 江南二期的开发商是内 蒙古合和置业有限公司。 售楼部的工作人员说这 事儿得找他们的负责人, 但负责人不在。记者索要 负责人的电话,工作人员 只给了一部固定电话的 号码,打过去一直无人接

患了癌症没钱治 陈瑞杰需要帮助

◎寻帮办-

新报热线(记者 段丽 萍)"幸亏家人及时发现,夺 下了他手里的农药瓶,不然大 哥现在可能不在人世了。"回 忆起当时发生的情况,巴彦淖 尔市杭锦后旗居民陈瑞军至 今心有余悸。7月10日,陈瑞军

来到本报求助,希望好心人

帮助大哥陈瑞杰渡过难关。

据陈瑞军介绍,陈瑞杰 家住杭锦后旗蛮会镇达利 豪村,今年48岁,靠种地维持 生计,膝下有一双儿女。为了 能让日子过得宽裕点,几年 前,他贷款买了耕地拖拉机, 靠给别人耕地、收割庄稼补 贴生活。没想到,由于经营不 善,钱没挣到反而欠下20多 万外债。2015年,在一次外出 劳作中,他不幸遭遇了车祸, 断裂的肋骨插入胸腔,生命 危在旦夕。后来,靠亲戚们筹 钱治病,他才保住了性命。

"祸不单行。今年6月27 日,大哥咳嗽不止,胸部憋闷, 到医院检查后初步诊断为肺 癌。"陈瑞军哽咽地告诉记者。 得知自己患了肺癌, 陈瑞杰 不愿给家人增加负担, 想要 喝农药自杀,幸好被家人及 时发现,才避免了悲剧发生。

7月1日,陈瑞军领着陈 瑞杰转院到内蒙古医科大学 附属医院接受治疗。"每天好

几千元的医疗费压得我们喘 不过气,和亲戚朋友借的5万 元马上就用完了,真不知道 该怎么办……"陈瑞杰的妻 子说着说着就哭了起来。

据了解,陈瑞杰后期化 疗费用至少需要30万元,他 和家人根本无力承担。陈瑞 军对记者说:"实在是没办法 了,我想通过贵报寻求帮助, 希望社会上的好心人能帮帮 我哥,帮帮这个困难的家庭。"

哪位好心人想要帮 助陈瑞杰,请拨打电话 15947540778, 也可以直接 捐款至陈瑞杰的

中国建设银行账户,账 号为6217000510007148507。

景苑佳地小区附近路面塌陷

新报热线(记者 王利 军) 接连几场急雨给呼 和浩特降了温, 却给景苑 佳地小区几千户居民带来 烦恼——因施工回填不久 的道路经雨水冲刷下沉塌

7月9日下午,记者来 到景苑佳地小区,看到通 往该小区的一条约500米 长的东西走向水泥路坑坑 洼洼的, 道路两边因施工 均设置了围挡,路口附近 的地面塌陷,约1米深的洞

张着大口, 塌陷处断断续

陷,影响车辆正常通行。

续有二三十米长1米宽。居 民告诉记者,7日下午的一 场急雨将路面冲塌,发现 险情后,大家自发找来施 工方遗留的碎石断砖等建 筑垃圾进行回填,并且找 来橡胶路锥立在塌陷路面 周围。当日傍晚,两辆汽车 途经此处时掉进塌陷处, 小区居民闻讯纷纷赶来施 救,合力将被困车辆推出。

7月8日一早, 景苑佳 地小区物业公司和居民纷 纷拨打了12319城建服务 热线及12345市民服务热 线,投诉路面塌陷问题。该 小区物业公司经理蔺剑峰 无奈地对记者说:"一批又 一批施工人员前来破土下 管,现在,回填不实的道路 下沉塌陷,给居民出行带 来隐患。我们试图寻找施 工方前来善后,但多方打

据了解,景苑佳地小 区附近拟修建世纪十八 路,为配合该工程,供电、 供热等相关部门相继在该 处施工,铺设地下管道,致 使该处路面反复破拆。