电信资费套餐背后有多少套路等着你?

记者调查发现,当下在流量不清零、取消漫游费等惠民举措陆续实施的同时,营运商提供的优惠资费套餐却往往潜藏着种种套路,使不少消费者对降费"只闻其声不见其实"。专家建议,相关部门应进一步督促电信企业,诚信经营,全面彻底地落实提速降费要求。

提速降费:套餐199元还是19元?

工业和信息化部的统计显示,今年6月,我国手机用户的月户均移动互联网接入流量已经达到4.24GB,远超去年同期的1.55GB;今年上半年,我国移动流量平均资费相比2017年年底降低了46.2%。

然而,不少消费者特别是老用户对于"降费"的获得感并不强,有的甚至花费更多。

北京的龙先生到广州工作一年,在北京一直使用的"19元本地不限量套餐"不合适了。龙先生向运营商客服咨询,对方建议他改用"199元全国不限量套餐"。

国家大规模降费提速,自己反而越换越贵?龙先生有点懵。他把自己的遭遇跟同事嘀咕了一下,一位年轻同事告诉他:"你的运营商有一个'19元月租互联网套餐'",按照龙先生平常的使用习惯,流量相同的状态下,龙先生的月通讯费只要55~60元。

龙先生给客服打电话,要求换成"19元套餐"。客服对龙先生种种"威逼利诱",诸如"改过之后,你以后再也不能换回原先的套餐了,你要想清楚啊",最后,不情愿地为龙先生改了"19元套餐"。果然,龙先生现在实际支付费用每月55元。

中国消费者协会公布的数据显示,今年上半年,全国消协组织受理电信服务类投诉超过1.6万件,同比增加26.3%;主要投诉内容是套餐资费不明确、告知不详实、收费名目繁多等问题。

套路在面上 降费在"深闺"

记者调查发现,不少人得不到降费实惠的背后,是电信消费套餐的诸多套路。

套路一:规则复杂要"精算"。虽然手机套餐资费信息都是公开的,但其使用规则和条件纷繁复杂。

年轻同事替龙先生算了一笔账:19元套餐虽然只包括1GB流量,但超出后可叠加当日有效的1元/800MB流量包,即使每天叠加一个流量包,一个月也只要49元(19元+30元),再加上通话费,怎么也到不了客服推荐的"199元全国不限量套餐"。

深圳市消费者委员会秘书长冯念文认为,套餐"机关重重"的背后是运营商的"心机",消费者想要享受到降费实惠,必须先成为"精算师","这是不公平的"。

套路二:客服推荐"升多降少"。消费者可以通过咨询运营商客服来了解和选择套餐,但不少消费者反映,通常客服推荐的都是高价套餐。

记者拨打某运营商客服,提出因流量不足希望更换套餐,客服人员直接建议从目前的38元套餐升级到99元不限流量套餐。直到记者主动提出是否可以换成更便宜的套餐时,客服才表示也可以办理。

套路三:流量"加油"价格高。独立电信分析师付亮认为,尽管整体的费用看似降低了,但5元/30MB、30元/500MB的高价套餐外"加油包"普遍存在,成为"吸费黑洞"。

套路四:"不限量"套餐"达量降速"。三大运营商目前都推出了流量"不限量"套餐,但实际上都有一定的限制条件,如规定在使用到20GB或者40GB的流量后会降速,或者在流量封顶后自动断网。如果想要恢复到正常速度,则需要叠加更高价格的"加油包"。

套路五:捆绑销售,资费只准升不准降。许多消费者在办理手机套餐时,运营商会赠送宽带服务,二者资费不能单独改动。深圳王女士去年办理了某运营商的"136元赠送宽带"的电信套餐,但套餐内流量只有1GB,且不能更换成其他流量资费优惠的套餐;如果超流量就必须支付30元1GB的"流量包"。王女士每月实际通讯费超过170元。

降费不应成为"拉锯战"

"提速降费整体是不断取得进展的,但运营商在设计资费过程中,利用消费者的信息不对称设计种种套路。不解决这个问题,降费就难以落到实处。"北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌说。

现实中,越是忠诚度高的老用户,越不会钻研资费套路,越享受不到降费实惠。

对此,阿里通信高级运营专家沈轶说,互联网企业也应与运营商合作,通过运营商的线上线下渠道使老用户了解最新政策变化。

冯念文说,提速降费不应当成为运营商与用户之间的"拉锯战"。运营商、互联网企业等市场主体应多一些真诚,少一些"套路",要用消费者更容易获取的方式,如实、全面提供服务的真实信息,让实惠看得见、摸得着。

(据新华社报道)

网络非法荐股:"点对点"骗你没商量!

交8万元入会费就可换取"天天涨停"的股票信息?付费进入VIP直播室就能享受"大师""白富美"的指点?……记者调查发现,近来网络非法荐股大有抬头之势,并出现了新动向。与过去的股市"黑嘴"不同,现在微信、微博等新型社交媒体上"点对点"的"荐股"方式更加隐蔽,诈骗团伙的伪装术也不断升级。

8万元换涨停信息?

去年11月,江苏省淮安市盱眙县公安局接到市民报案,称其加入了一个"牛股涨停"群,群内成员表示,只需交8万元会员费就可享受专家一对一"荐股",且这些股票基本都会涨停。李某照做后发现未达到预期效益,想讨要说法却被踢出群。

李某的遭遇并非个案。证监会今年7月10日在其官网发布《警惕互联网"非法荐股"风险》一文称,近期不法分子利用微信、微博、网络直播室、论坛、股吧、QQ等互联网工具或平台进行非法荐股活动有所抬头。

记者在某款操盘手软件上看到各种广告宣传语,软件中,粉丝们排队给"股神"点赞、打赏,更有甚者希望进入VIP直播室获得更多资讯。此时,"股神"们便提出需要收费:"进入VIP直播室需要打赏6888元!"

"刚交费时还是赚钱的,一段时间后推荐的股票下跌的比比皆是,最后亏了大概5万多元。"曾受骗的河北股民秦先生对记者说。

藏身新型社交平台

记者调查发现,早年活跃在各种论坛、股吧和博客中的股市"黑嘴"开始变身,频繁出现在微信、直播间等新型社交平台上,但套路却如出一辙,只是后者"点对点"的传播方式显然更加隐蔽,监管和查处的难度也更大。

套路一:在微信群、直播间等社交平台塑造所谓的"专家""大师"形象,利用概率做文章,采取"千人千股"的方式给投资人推荐股票,从而达到售卖高额股票课程、收取高额会员费、服务费的目的。

"事实上,骗子不仅只赚取会员费、服务费那么简单,他们往往事先建仓,并在微信群、直播间等实时喊单,利用荐股诱骗散户跟风买入,趁高点抛售获利出场。投资者则成了接盘的'韭菜'。"一位私募基金经理告诉记者,投资人一旦发现上当受骗,就会立刻被踢出群。

套路二:荐股人员声称可以免费帮助投资人诊断手上持仓图、挖掘后市潜力股、推荐个股等,采取先盈利后分成的合作方式,在盘中全程指导投资者拉升股的最佳买卖操作点。股票涨了他跟着分红,股票跌了也不负任何责任。

套路三:冒充正规金融证券交易公司欺诈。骗子在微信群内推销各类荐股软件、荐股平台,以免费使用和高盈利为诱饵,将用户导流到外部平台,参与现货交易或境外期货交易。其实他们的交易系统都是伪造的,并且可以在后台实时操纵行情,伪造交易记录,欺诈用户大量资金。

如何铲除网络非法荐股毒瘤?

要想铲除网络非法荐股毒瘤,必须要对相关违法行为加大处罚力度,监管部门和社交媒体平台也需共同努力,清除"股神"们的生存土壤。

上海市锦天城律师事务所合伙人任远律师建议,对于通过散布所谓内幕消息甚至虚假信息达到操纵市场目的的违法者,不仅应重罚,更应在行政处罚的基础上强化刑事惩戒和民事追责。

根据网络安全法有关规定,网络运营者应当依法采取技术措施和其他必要措施,防范网络违法犯罪活动;加强对其用户发布的信息的管理,发现法律、行政法规禁止发布或传输的信息,应当立即停止传输该信息,采取消除等处置措施,防止信息扩散。

当然,投资者也要提高自我防范意识,谨防被夸张性宣传术语所蒙蔽,同时摒弃"一夜暴富"的盲目投机心态。证监会提醒,合法证券期货经营机构名单可在中国证监会、中国证券业协会、中国期货业协会网站查询,投资者应选择合法机构获取相关投资咨询服务。

(据新华社报道)

皮肤问题反反复复问题出在哪里?

皮肤问题因七毒入侵的程度不同,形成的原因也各不相同,有的在血液里,有的在经络里,有的在幼皮层,有的在真皮层,有的在表皮层,还有虫邪生成了真菌,并且发于外表部位,形态更是有所差别,所以一种药解决多种病是不科学的,七毒入侵须分型分方,对证施调,才能从根源断绝病源。仲景张正堂取法于1700年的古方,实行分型分调理,在完整继承了祖先的秘方和制作工艺的同时,运用了现代技术将有效成分进一步提高升华,上市以来引起皮肤病患者的高度关注,很多人在疑虑中前去免费体验几次后,好评如潮,在老百姓中口碑相传。免费体验地址是内蒙古展览馆西50米路南仲景张正堂皮肤调理中心,该机构电话是:0471-2539607