

跳蚤成害物业岂能袖手旁观

文/山歌

◎读者热评

据《北方新报》报道,家住呼和浩特市新城区平安巷的市民韩先生反映,他们小区近期突然闹起了跳蚤,把居民咬得够呛。他们求助相关部门无果后,自己买了药喷,才基本消灭了这些害人的虫子。

跳蚤虽然被压制,但是否就此“断根”不敢保证。因为该小区特殊环境给跳蚤的滋生提供了温床,不彻底加以改变,跳蚤卷土重来的几率不小。如果除虫单纯是个技术活,这些问题倒也好解决,可从韩先生等人的遭遇来看,除虫一事因无人主持,

要想从根本上解决问题颇为麻烦。可以看到,从物业,爱卫办到疾病控制中心,都表现的不给力。物业只是拿了两包给植物灭虫用的药让居民试试,至于效果不好,他们也没什么好办法;爱卫办则称跳蚤不属于“四害”范畴,他们无能为力;至于疾病控制

中心,给出了只负责研究,不负责具体灭杀的说法。

可以理解的是,政府部门不可能包管小区所有事务,居民需要有自治能力,不能事事依赖政府。但跳蚤毕竟也是疫病媒介,同时影响的不是一家一户,而是成为公害。即使相关部门囿于职责范围,无

法提供人力物力直接进行灭蚤,也可以利用技术优势和组织能力,指导居民开展行动。毕竟,居民不是想不花钱不出力就解决问题,只是缺个主心骨。

需要特别指出的是,政府部门存在职责范围的难处尚有情可原,物业就不应该凑这个“热闹”了。物业

是小区的管家,跳蚤的滋生源于环境的脏乱,物业对此责无旁贷。在灭蚤上玩应付,随便打发居民,没效果就袖手旁观,让居民跑腿想办法,自己动手灭蚤,是标准的推卸责任。

评论投稿邮箱:
bfbxtwx@163.com,请注明“本土声音投稿”。

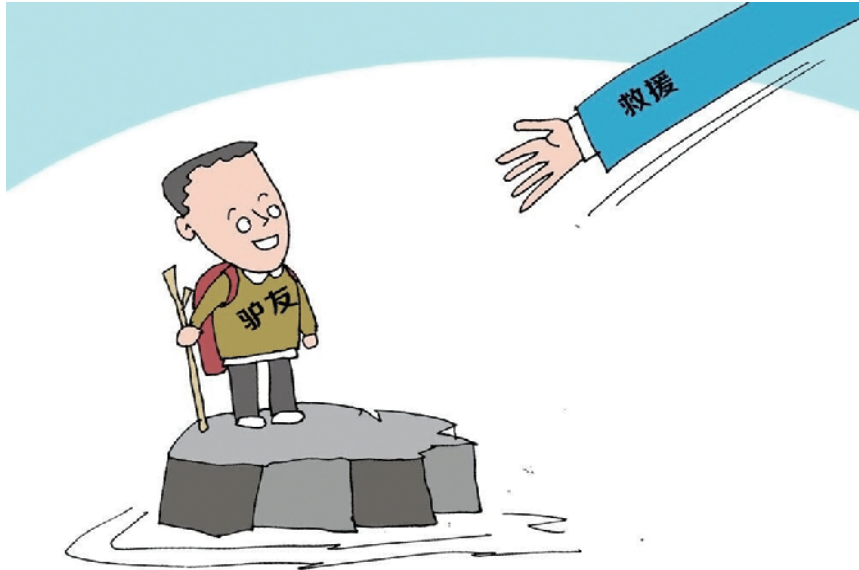
做驴友首先要学会守规矩

文/程绍德 画/沈海涛

◎画里话外

8名驴友结伴从陶思浩古雁沟进山探险,不曾想沟谷内地形复杂、处处是悬崖峭壁,多名驴友在到达山林深处后体力不支,加上天色渐暗,最终被困山谷。幸亏一名被困人员的家属报警,警方及时施救。(8月22日《北方新报》)

以高山探险运动为代表的登山运动是人类探索精神和奋斗精神的象征,这是中国登山协会常务副主席、著名登山家李致新的说法。但是,驴友登山探险不能脑子一热,想怎么登就怎么登。出于安全考虑,我国目前已出台了《中国登山协会登山户外运动俱乐部管理办法》(试行)、《外国人来华登山管理办法》等,对户外运动俱乐部、登山者的行为作



出明确的规定。尽管如此,最近几年未经登记的违规登山队伍却有增无减。

违规登山不仅容易发生危险,而且一旦出现险情,对施救者的情况不了解,也会给救援造成困难。驴友有权享用包括公共救

援服务在内的公共资源,即使是因自己违规导致的险情,政府也有义务全力营救。就算是这样,也不应该随随便便给救援人员添麻烦,无端浪费公共救援服务资源。

当然,从自身利益上

说,驴友也不该拿自己的生命当儿戏,让父母、家人也跟着担惊受怕,甚至给家庭带来无法弥补的伤痛。总之,做驴友去登山探险不是不可以,但首先要学会守规矩,起码要保证不给他人、社会添乱。

◎不吐不快

改错字跑断腿这“病”得治

文/武西奇

近日,一篇名为《为改证件姓名一字之错奔波22天 洛阳六旬老人难证明“是我”》的报道引发多方关注。报道称,今年7月份,因办签证去国外看孩子,洛阳市洛龙区安乐镇村民李乃甫在准备相关手续时发现《集体土地使用证》上自己的名字错了一个字,“甫”字被错写成了“浦”字。一字之错,虽然不是李乃甫夫妇造成的,但他们想改过来也并非一件易事。

为了把错字更正过来,按照洛龙区国土资源管理局的工作人员要求,两位老人前往相关部门开具“是我”证明。没承想,在村委会、派出所相继开了证明后,安乐镇国土资源管理所的证明却卡了壳。为拿到这纸证明,李乃甫和老伴前后跑了20多天,找了多个部门负责人,镇里、区里去了不下15次,也没让这件事有什么进展。

改个小小的错别字,李乃甫夫妇耗费了大量时间,可谓是磨破了嘴、跑断了腿。这让人不禁想追问一句,老百姓办个事咋就这么难?事实上,梳理新闻可以发现,此事本身并不难办。难就难在,个别领导干部工作作风不严不实,为民服务意识淡薄冷漠。

证件上的姓名错了一个字,持证者找业务主管部门更正,即便没有正式的明文规定流程可供参考,也应该本着方便群众的原则进行操作。然而,洛龙区国土资源局并没这么做,而是按惯例要求当事人辗转多个部门开证明。自己当个甩手掌柜,却把群众折腾的团团转。

改个错别字为何这么难?一纸证明为啥拿不到?此次事件充分说明,当地在落实“放管服”改革上还有薄弱环节,与群众“最多跑一趟”期待还有很大差距。以暴露的问题为导向,加快制订整改方案,从反映强烈的地方抓起,推动工作作风和服务意识持续向好转变,正是公众最为乐见的下回分解。

◎微评

严把婴儿游泳馆准入关

如今,婴儿游泳颇受家长青睐,近日记者探访发现,婴儿游泳馆暗藏诸多问题,有关部门的监管也是空白。武汉市卫计委相关人士表示,目前相关部门尚未对婴儿游泳馆出台相关准入要求,也缺少卫生方面的专项标准。

杜学峰评论说:婴儿游泳起源于欧美,不少人认为婴儿游泳既可以训练肌力、调节肢体灵活性,在亲水的环境中也能训练宝宝感官发展,获得足够的运动量,让其得到充分锻炼。

但是,在流行的背后,不少婴儿游泳馆曾被爆出存在水质质量差、安全无保障等隐患。

对此,相关部门应健全相关法律法规,明确婴儿游泳馆行业准入和监管规范,从环保、从业者等方面,严把婴儿游泳馆准入关,加强监管。同时,家长也不应盲目跟风,选择合适孩子生理特点的早教方式,才能促进孩子身心健康发展。

“睡前关机防盗刷”让人挺无奈

文/毛建国

◎热点聚焦

“一觉醒来,手机里多了上百条验证码,而账户被刷光还背上了贷款”——近期犯罪分子利用“GSM劫持+短信嗅探”的方式盗刷网友账户的事件成为网络热点。那么,该如何防范这种短信嗅探犯罪呢?安全专家指出,最简单的一招就是睡觉前关机,手机关机后就失去了信号,短信嗅探设备就无法获取到你的手机号。

如何防止“半夜盗刷”,安全专家开出的神药

是“睡前关机”。机器本来是为人服务的,现在人成为了机器的工具,明明自己什么都没有做错,甚至什么都没有做,还要承担不期而至的风险。

从技术上分析,嫌疑人要实现盗刷需要很多条件。第一,受害者手机要开机并且处于2G制式下;第二,手机号必须是中国移动和中国联通;第三,手机要保持静止状态,这也是嫌疑人选择后半夜作案的原因;第四,受害者的各类信息刚好能被社工手段确定;第五,各大网站、APP

的漏洞依然存在。虽有一些术语,但也可以看到,根子不在用户身上,与用户的种种习惯只有相关性没有因果性。你永远不知道明天与意外哪一个先到,站在用户角度,提高防范意识是应该的。可是,面对无处不在、层出不穷的风险,用户如何才能保证自己始终立于不败之地?社会进步,应该是专业的人做专业的事,不可能所有消费者都有一双慧眼。如果任由这种情况发展下去,消费者将会成为最沉重的“职业”

和最需要技术含量的“职业”,很多人连消费的权利都要被剥夺了。这才是问题的关键,那就是供给者更应该承担起防护责任。如果不能承担起这个责任,那就要接受惩罚。

“睡前关机防半夜盗刷”,让人挺无奈。当然,专家是好心,这也确实是最简单有效的办法。可是,真要解决这个问题,还要从提高商品、服务供给者的防范意识与防范能力入手。供给者有责任有义务保证消费安全,而不是只对消费者作出提醒。