

谁在操纵952开头的骚扰电话?

“前一阵是一个叫汤姆的老外反复怂恿我免费学英语,后来有个姑娘叫我去买便宜的茅台酒,再后来就有人打电话来说我买东西被抽中旅游大礼包。”说起最近接到的952开头的骚扰电话,厦门的何先生十分烦恼。

近来,不少手机用户

吐槽:接到以952开头的8位电话号码,或者没完没了地放录音推销,或自称公司客服告知你中奖了……即使把这个号码拉入“黑名单”,但不久又有同类电话不断打入。

究竟是谁在操控这些骚扰电话?对方为何能精确知晓手机用户个人信息?

精准掌握信息的“神奇”号码

近来,不少手机用户向“新华视点”记者反映,经常能收到9521或9520开头的骚扰诈骗电话,少则一周三四个,多则一天四五个。

蹊跷的是,这些骚扰诈骗电话掌握了精准的个

人信息。记者接到一个号码为95211613的来电,对方自称“京东酒水客服”,说茅台酒厂正在进行“酒水试喝”活动,邀请记者试喝一瓶价值298元的白酒,仅需在签收快递时支付10元的快递费和29元的“酒水保价费”即可。随后,对方在电话中精确地报出了记者所在单位的总部地址。

记者与京东官方核实后得知,该号码并非京东客服电话,京东也不会通过客服电话进行商品推销。根据腾讯手机管家提供的统计数据显示,今年4月以来,以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个,影响人群从每日24万余人升至410万余人。

据腾讯手机管家安全专家杨启波介绍,由于部分知名企业客服电话也以95开头,所以,这类骚扰诈骗电话具有较强迷惑性。

个人信息不断被买卖

记者发现,不少网友反映曾接到过952开头的骚扰诈骗电话,部分网友表示,快递寄来的“礼品”大多是“废品”,但由于受骗金额不高,也懒得报警了。

厦门市反诈骗中心民警洪恒亮介绍,由于此类电话诈骗通常涉及金额较小,即便受骗,多数受害者并不会向相关部门报案,导致这些诈骗电话持续作案。“收39元快递费和保价费,但这瓶酒的成本一般只有几元钱,对方仍然能获利20多元。”洪恒亮说。

记者从一些从事外呼

业务的企业了解到,1万个号码外呼最快仅需半小时,接通率为40%至60%。如按以上数据计算,相关外呼电话每小时可被8000至12000名手机用户接听,若每百人中有一人上当,每单获利10元,一小时可获得千元左右的“收益”。

不少手机用户表示,这类电话诈骗虽然金额不大,但烦不胜烦。而且,最让人担心的是,如此精准的个人信息是如何到这些不法分子手里的?

警方介绍,电话诈骗团伙一般会通过各种渠道购买大量个人信息。据记者调查,由于个人信息泄露的渠道越来越广,“黑市”中每条个人信息的“交易成本”也在下降,仅需花费几元钱就能在黑市上买到搜索对象精确的个人信息,其中包含近半年来通话记录、出行信息、账单消费以及人脉关系等,甚至还有针对搜索对象详细的量化评分。

“除基本身份信息外,涉及衣食住行的其他信息一旦泄露,骚扰和诈骗成功率会大大增加。”警方表示,不法分子和机构会根据搜集到的个人信息分门别类做“用户画像”,然后根据不同人群的现实需求对骚扰诈骗活动进行“订制操作”。

如何加强对骚扰诈骗电话的监管?

2017年开始,9521和9520开头的骚扰电话问题就曾被多次曝光,然而一年多过去,更多信息精准的诈骗电话加入了“952”行列。

能否全线停止952号

段呢?据中国电信厦门分公司相关负责人介绍,由于不少企业的正规服务也使用了952号段电话,如果全号段屏蔽,有可能影响相关用户的正常使用。

记者就“运营商是否有针对952开头的骚扰诈骗电话的措施”咨询了中国移动和联通客服,对方均建议“自行下载手机软件进行终端屏蔽”,中国移动客服还表示,“移动运营商提供的是公共服务平台,无权干涉通信自由”。

杨启波建议,加强对952号段的骚扰诈骗监管,可充分利用大数据和人工智能算法等互联网监管技术,建立预警熔断机制,对于频繁使用录音方式呼出的号段进行限制,对于将号段违法分租给他人的企业纳入失信名单,从源头规范企业行为。

杨启波还建议,手机用户可通过下载专门安全软件用以识别和屏蔽952开头的号码来电,在接到骚扰诈骗电话时对其进行标记,由后台专业团队进行甄别处置。

此外,左晓栋建议,应成立个人信息保护的专门平台,不仅打击涉及违法犯罪的公民个人信息泄露倒卖行为,还应将尚未达到犯罪标准的买卖行为纳入社会征信体系,让公民个人信息成为谁都不敢触碰的“高压线”。

“只要电话里跟你谈钱,不是熟人一律挂断。”长期从事反诈骗工作的洪恒亮建议,不要轻信任何陌生来电,如已经发现涉及电信诈骗的相关线索,应及时报警。

(据新华社报道)

莫愁前路无知已

开学季 你的征途是星辰大海,我的使命是伴你前行。

——互联网金融服务 你需要,我都在。

唐三彩音乐俑

开学季 你需要,我都在。

农行掌上银行面向广大学生朋友推出系列优惠及服务,内容包括掌银转账实时到账、转账免费、掌银“周四羊毛惠”特色产品促销活动等;支持掌银扫码付等快捷支付方式;为广大学生朋友出行提供火车票、飞机票预订购买等服务;提供掌银月度账单查询,账户资产视图展示等功能,帮助学生朋友更好管理个人财富。

更多功能请下载农行掌银APP体验。

互联网金融服务 你需要,我都在。
www.abchina.com 客户服务热线 95599

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

我们合作吧!

北方新报广告策划部
0471-6635225 6659612
18686032799 18004856868

北方新报 报、网、端、微融媒体
寻找活动、展会、演出、联办、合办、冠名单位
企业宣传、品牌宣传、专栏、专版、广告合作伙伴