

# 医保异地结算堵在哪里?

目前,全国异地就医住院费用直接结算工作不断推进,定点医疗机构覆盖范围进一步扩大。不过,国务院督查组近期在多地走访调查时发现,部分地区仍存在系统不畅、手续繁琐等问题,给患者报销带来不便。

## 系统卡制约多

督查组走访调查时发现,基层群众普遍对异地就医直接结算表示满意,但也有部分群众反映,因系统建设滞后等原因,他们在结算时既要“跑腿”还要“垫钱”。

国务院第十一督查组在浙江省督查中发现,医保结算信息系统网络卡顿、中断、差错频繁发生,患者结算排队过长、无法办结等成为投诉热点,甚至因系统故障,有患者遭遇6个月还未办结的情况。

青海参保人杨崇芳告诉督查组,2018年2月18日,她自嘉兴市第二医院出院并完成刷卡直接结算。按照流程,该信息应通过嘉兴市社保中心、

浙江省医保中心、国家医保中心三级信息平台逐级上传,随后反馈至青海省医保中心信息系统,待该中心清算确认病人自付金额后,再将数据经浙江省医保中心传输至病人所在医院,完成费用结算。

正常情况整个过程可在几秒内完成,但因系统故障,青海省社保系统未显示相关数据,青海省医保中心无法给浙江省支付相关费用。多次沟通无果后,医疗机构只好协调病人家属到医院办理退费后,再现金结算,拿回青海以纸质材料报销。本来结算系统可以让群众少跑路,结果患者还是得跑一趟。

督查组发现,因为异地医保结算过程中的一些限制,部分群众还是得先垫钱。天津市民刘女士的父亲是河北涪源人,退休后一直跟着她在天津居住和生活。去年10月1日,她的父亲因为突发心律失常送到天津市胸科医院进行手术治疗,但由于在当地做的异地就医登记备案登记表上没有勾选天津市胸科医院,刘女士只能自己先行垫付11万元的手术费用,然后拿着票据回父亲户口所在地报销。

刘女士说:“异地医保结算政策特别好,但还是希望执行过程能更加人性化,少些制约。”



## 证明多手续繁

国务院督查组走访中发现,有的医保经办机构在群众报销时,要么不一次性告知所需材料,要么要求提供的证明材料强人所难,一些群众说“想要顺利报销不容易”。

在贵州省安顺市普定县参加新农合、但常住在省会城市贵阳的张女士说,今年5月至6月,因生孩子她在贵阳市妇幼保健院住院产生了一笔费用。由于贵州省规定,新农合群众跨市州就医时,只有省级医疗机构才能直接结算,贵阳市妇幼保健院等市级医院不在直接结算范围,她只好从贵阳回到参保地安顺市普定县报销。

但报销过程之曲折让张女士始料未及。负责经

办医保的乡镇卫生院工作人员说,需要先办一张新农合的存折用于打报销款;办好存折后第二次去,又说缺一张张女士的证件照;照片弄好后第三次去,因前两次办事的工作人员不在,值班的人员说不管这事;第四次再去,虽然材料被接收了,但被告知缺一个“就医医院是否为医保定点”的证明;第五次去不仅没给报销,反而又要求开一个“就医医院是否为三甲医院”的证明。最后,患者又去医保经办机构问了一次,因为没有上述两个证明,依然无法报销。“前后跑了6趟,一直被卡着。”张女士的丈夫说,督查组发现问题后,很多部门打电话催他去报销,甚至说直接把卡号打

过去就行了。

国务院第十一督查组在浙江督查发现,异地就医群众报销时,多个经办机构都需要同一发票原件,给群众报销造成困扰。

重庆市的曹先生反映,在浙江省玉环市打工的妻子今年4月在市人民医院急诊手术产生费用,由于妻子同时是中国人寿保险投保人、无偿献血者,异地就医患者,报销时保险公司、献血办、医保办均需要提供原始发票,这让只有一张发票的曹先生十分为难。经过反复协调,有两个经办机构说可以提供发票复印件,但要求在复印件上由发票留存单位加盖公章。因为手续繁琐,截至目前,曹先生的报销仍未办结。

## 部门设置和资金管理不统一

近年来,我国异地就医住院医疗费用直接结算工作稳步推进,备案人数和直接结算量正持续快速增长。据国家医疗保障局发布数据显示,截至2018年6月底,在国家平台的备案人数超过267万,定点医疗机构达到10015家,全国95%以上的三级医院已经接入平台,二级及以下定点医疗机构达7575家。

天津市人社局医保制度处处长蔡若■坦言,尽管异地就医联网结算工作成效初显,但也存在一些痛点和堵点需要进一步研究解决。

一方面,部门设置不统一。目前,各省市负责异地联网结算的管理部门各不相同,在职能分工、层级划分、岗位设置等存在差异,致使异地间工作沟通较为困难。建议国家指导各省市建立统一的工作机构,明确相关职责和标准,确保全国一盘棋。另一方面,资金管理不统一。目前,各省市资金清算在31个统筹区进行,每个月工作量较大,且存在资金核算管理风险。建议国家建立统一的资金管理系统,统一管理各省市的预付金及资金清算。

督查组在调查走访中还发现,由于对医保异地结算等相关政策的宣传力度不够,仍有大部分基层镇村新农合参保人员不了解异地就医和结算手续。如办理住院手续时,需出示医保卡或表明医保身份,但一些患者并不了解,医院也未作相应提示,结算时发现用了许多自费药品,无法报销,有的群众为此多支付数万元医药费,甚至“因病致贫”“因病返贫”。一些专家表示,医保异地结算还需打通最后一公里,才能让基层群众真正得到实惠。(据新华社报道)

## “福彩大家乐”第七季添新翼王者归来 激情畅享两种游戏完美体验

亲爱的彩民朋友们,您还在为6月份既已落幕的“福彩大家乐”第六季全区营销宣传公益活动而无限遗憾吗?秋风送爽,丹桂飘香之际,“福彩大家乐”第七季活动即将王者归来!

为进一步答谢全区广大业主、彩民和社会公众长期以来对内蒙古福彩的鼎力支持和关爱,2018年9月15日至10月29日,内蒙古福利彩票发行管理中心继续利用“内蒙古福彩·北疆传媒”网络视频在全区范围内开展第七季“福彩大家乐”全票种大型有奖回馈活动。本季活动将继续提高返奖力度,日中奖名额近7000个,季奖入围彩民高达80名,活动单季总奖金473.2万元。25万元的豪华品牌SUV,10万元的精品合资家轿,10元~30000元不等京东购物卡,奖品诚意十足!同时,为了进一步提升活动参与度,满足彩民朋友多样化的参与需求,本季特增加“马上有奖”游戏,真正给广大彩民朋友尽显身手的难得机会!

**小额投注即可参与**  
凡在内蒙古自治区福彩实体店,购买的电脑票(含双色球、3D、七乐彩、快3、时时彩)单票票面额≥10元,刮刮乐“壕7”(代码J0617)及“祝你快乐”(代码J0618)累计刮票额≥10元,中福在线卡单卡≥10元,即可获得参与当天“福彩大家乐”活动资格。

**刮票即获中奖机会**  
进入“内蒙古福彩”APP或“内蒙古福彩”微信公众号后,点击“活动”界面内的“今晚有奖”或“马上有奖”游戏内“扫一扫”,扫描所购电脑票下方的识别码(“刮刮乐”扫描条形码部分、

中福在线扫描销售员指定二维码),通过审核后即可获得当日参与“今晚有奖”或“马上有奖”游戏资格。单票扫码成功后,获得“今晚有奖”或“马上有奖”抽奖卡一张,多买多扫多得。即彩民购买的福利彩票单票面值大于10元,即可按照对应倍数,获得多张抽奖卡。活动期间,单日最高可获得10张“今晚有奖”或“马上有奖”抽奖卡。

**三重大礼持续奉送**  
第一重大礼:日奖。包括每晚7点开奖的“今晚有奖”游戏和即买即扫即玩即中的“马上有奖”两种游戏。每日共计送出近7000张10元~3000元不等的京东购物卡。  
第二重大礼:期奖。每活动季内开展两次期奖:在每季活动进行的第16天和第31天各抽取一次期奖,每次抽出一等奖1名,二等奖3名,三等奖10名。其中,一等奖为价值10万元合资品牌精品家轿一辆,二等奖为65寸三星曲面电视一台,三等奖为海尔洗衣机一台。同时,还在指定盟市举办现场活动,送出洗衣机、山地车、电饭煲等实惠好礼!

第三重大礼:季奖。在每季活动日奖全部结束后,将从当季所有参与活动的“福彩大家乐”电子卡中抽取季奖参与彩民,共计80位彩民最终获得现场参与季末大奖活动资格并参加季奖现场开奖活动。届时,特等奖将获得价值25万元豪华品牌SUV一辆,其他幸运彩民可获得1000元~30000元不等京东购物卡奖励!

亲爱的彩民朋友们,您还在等什么?如果您还在为往季的“福彩大家乐”征程中无所斩获懊恼不已,您千万不要错过本季“福彩大家乐”!“福彩大家乐”比花解语尽显无穷魅力,在这个舒爽秋日,必将为您带来无尽惊喜和愉悦!



## 皮肤问题免费体验中心惊现呼市

据了解,全国连锁机构仲景张正堂皮肤调理中心登陆呼市。该中心取法于1700年的历史传承秘方,将为渴望解决皮肤问题的人们带来惊喜,专业解决皮炎、湿疹、手足皲裂、脚气、淀粉性样变、结节性痒疹、荨麻疹、阴囊及外肛的瘙痒,许多人评价解决皮肤问题有一招,值得一试。据了解,该机构免费体验地址在内蒙古展览馆西50米路南,电话是:0471-2539607。