

一大巴车穿桥洞:车顶被“掀开”

新报热线(记者 艾文涛) 10月4日上午,呼和浩特市一辆大巴车沿万通路由北向南行驶至新华大街桥下西辅道时,车顶与

桥体发生碰撞,导致车上两名乘客受轻伤。并被送往医院治疗。

发生事故的车辆为呼和浩特局的通勤车,事故发生

时车上实乘24人,未超员,事故造成两人受轻伤。

当天,记者在网友发布的视频中看到,一辆大巴车被卡在桥下,车顶已

经完全“掀开”,如同敞篷车,车上还有不少乘客在清理物品。有的网友还称事故造成多人受伤。当天11时左右,记者赶到现场,

此时交警已经清理完现场道路,交通已经恢复。记者从现场周围执勤的交警以及群众处了解到,事故大约发生在当天7时20分左

右,驾驶员是一名40多岁的女子。记者了解到,西辅道一般只有小轿车可以通行,发生事故的大巴车为何会驶入尚不得而知。

只给阿女士半价退款,锡林浩特机场涉嫌违法!

● 热线追踪

新报热线(记者 杨佳) 9月26日,本报刊发消息《承诺难兑现,当心“易出行”消费陷阱》,对锡林浩特市阿女士在锡林浩特机场花1280元购买“易出行”服务卡,却享受不到对方承诺的服务,并遭遇维权难的情况进行了报道。

今年4月,阿女士在锡林浩特机场候机时,有身着机场工作人员制服的女子向她推销“易出行”服务卡,对方声称办理此卡后,可享受3折机票和机场VIP厅候机等多项服务。阿女士办理该卡后发现,对方的承诺根本无法兑现,于是在两个月后两次拨打该公司服务电话要求退卡,对方表示退卡正在办理

中,结果时至今日仍无音讯。

记者就此事的调查中,锡林浩特机场方面承认,他们和这家北京飞鹰之旅航空服务有限公司属于合作关系。当发现该公司的服务与承诺不符,而且陆续接到办卡旅客的投诉后,已于今年6月终止了与该公司的合作。针对就此投诉到机场的旅客,机场方面也都妥善进行了处理。他们会联系阿女士,对她的事情予以解决。

机场承诺半价退款

9月26日下午,阿女士向记者反馈消息称,机场方面和她取得联系后表示,机场方面已经和北京飞鹰之旅航空服务有限公

司联系,对方声称对此事不再负责。在此情况下,机场愿意退还她640元,也就是全卡价格的一半,阿女士的卡还可以继续使用。这个解决方案,已经是机场能够做出的最大努力。阿女士就此表示,就是因为这张卡的服务与承诺不符,她才要求退卡,所以坚持不用此卡,要求全额退款,但是遭到机场方面的拒绝。

阿女士向记者表示,这家“飞鹰之旅”公司远在北京,而且只向消费者提供了服务电话,该公司耍赖不退款,消费者如果为了这1280元,再跑去北京,实在是维权成本太大,也很不现实。既然锡林浩特机场和该公司属于合作关系,那么理应和该公司共同承担责任,维护旅客合

法权益。所以,她要求机场全额退款的要求合理合法,机场不应当予以拒绝。

消协:机场此举涉嫌违法

针对此事,内蒙古消费者协会监督投诉部主任魏继广表示,锡林浩特机场是“飞鹰之旅”公司的合作方,当发生消费纠纷以及该合作公司撤出后,机场应当依法承担连带责任。根据《消费者权益保护法》的相关规定,锡林浩特机场应当无条件为消费者

全额退款,并且承担消费者因为维权产生的相关费用,否则也属于违法行为。如今,机场方面只为阿女士退还一半的费用,是不合法的。

律师:商家行为涉嫌欺诈

内蒙古蒙晟睿律师事务所的白喜文律师表示,按照《消费者权益保护法》的规定,消费者享有知情权和自主选择权,因此商家在销售产品的过程中应当将服务或产品

的细则如实告知消费者,如果告知的内容跟实际情况不一致,那么就属于欺诈行为。

白喜文表示,如果确实存在欺诈,消费者有权要求商家退款,如商家拒绝退款,消费者可以向消协或工商部门投诉,也可直接向法院提起诉讼,要求商家进行退款。此事件中,锡林浩特机场和北京飞鹰之旅航空服务有限公司属于合作经营,也就属于共同商家。因此,机场方面依法应当为阿女士全额退款。

杭锦旗日月轩F区居民:人住两年,消防设施一直缺失!

新报热线(记者 范亚康) 连日来,鄂尔多斯市杭锦旗日月轩F区多位居民向记者反映,他们居住的小区没有消防设施,存在安全隐患。

日月轩F区住户张先生说,他2016年入住时,小区就存在设施不完善、安全隐患突出等一系列问题。但考虑到自己的实际情况,张先生在无奈之下搬入了小区。入住两年多来,小区也在逐步完善当中,但消防设施却一直缺失。

9月18日,记者来到日月轩F区3号楼1单元,经过多方寻找没有发现该楼的消防设施。随后,记者在3号楼的其他单元查看,也未发现消防设施。记者先后走访了日月轩F区2号楼、4号楼等多栋楼房,均未发现消防设施。

“小区里居住着几百

号人,没有消防设施,如果发生火灾,我们该怎么办?”记者采访中,多位小区居民提出疑问。

采访中记者了解到,杭锦旗日月轩F区项目,因开发商资金链断裂,2014年由杭锦旗政府注入资金监管,通过采取有效解决措施,目前除部分消防及配套设施未完工外,其余工程均已完成。

9月18日,记者就日月轩F区消防设施缺失一事,通过杭锦旗旗委宣传部向杭锦旗住房和城乡建设局提出采访要求。

9月30日,杭锦旗住房和城乡建设局给记者发来了《杭锦旗住房和城乡建设局关于日月轩F区存在消防设施缺失安全隐患采访函的说明》:2016年,在小区回迁户的强烈要求下,考虑到小区大部分设施已经完善并不

影响入住,政府方允许回迁户回迁入住,实施边入住边完善的解决措施。目前,正在逐步完善小区基础设施,进行消防工程、小区门房建设等工作。针对目前暂时存在的安全隐患,我局在接收到投诉的第一时间就开展了相关工作,一是已督促开发企业迅速进行消防管道疏通;二是已通知并督促消防大队对小区消防设施开展排查整治工作;三是已要求开发企业加快筹措资金完善消防尾留工程,早日完成消防专项验收,待消防专项验收通过后我局将监督其尽快组织竣工验收;四是已督促小区物业配备足够的灭火器等应急器材,并指定专人执行24小时消防专项值班制度,如有事故发生及时采取应急救援措施,第一时间报告旗消防大队同我局开展救援工作。

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生

新时代 动出彩

截至2018年8月31日,中国体育彩票已累计筹集公益金超过4300亿元。

快乐购彩 理性投注 未成年人不得购买彩票及兑奖

中国体彩网 www.lottery.gov.cn

全民健身计划 | 奥运争光计划 | 补充社保基金 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助 | 扶贫

残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾 | 农村养老服务 | 新疆西藏等社会公益事业建设 | 文化事业