

# 供暖首日:首府这些小区还没热起来!

文/本报记者 张学博 郝儒冰 查娜 刘睿

10月15日是呼和浩特市正式供暖的第一天。当日上午,本报供热投诉热线接到不少市民打来的电话,称他们的小区至今还未供热。为了进一步了解未及时供热原因,尽快帮助居民家中尽快热起来,本报记者兵分几路进行了采访。

## 换热站被封堵

**地点:**铁路工程处鸳鸯楼、铁路电工段宿舍楼、什拉门更生产资料宿舍楼等

10月15日上午,位于回民区光明大街的铁路工程处鸳鸯楼、铁路电工段宿舍楼、什拉门更生产资料宿舍楼的居民陆续向本报反映,他们家里到现在没有供热,暖气管道里也没有一点水,按照目前的情况,供热成了遥遥无期的事情。

当日,记者首先来到光明大街的铁路鸳鸯楼,在居民刘先生及另外几户居民家,记者发现暖气管道没有

一点温度。在位于该居民楼南侧的铁路电工段宿舍楼,居民张先生拧开了他家的暖气片阀门,里面一点水都没有。走访中记者了解到,除了上述两栋楼,位于附近的什拉门更生产资料宿舍楼也没有注水。

为了进一步了解情况,记者来到回民区光明路街道办事处龙翔苑社区采访。据该社区工作人员张先生介绍,据他所知,负责上述居民楼等区域供热的锅炉房于几年前被拆并整合,由于补偿问题未解决,前段时间,该锅炉房原来的经营者封闭了锅炉房,导致富泰热力公司无法按时注水供热。

随后,记者在附近找到了为上述区域供热的锅炉房,记者注意到,该锅炉房的大门紧锁,不仅如此,门上还用两根铁条进行了焊接,被彻底封堵。

当日,记者就此事采访了呼和浩特富泰热力股份有限公司光明大街供暖分公司

的赵经理,据他介绍,根据市政府拆并整合锅炉房的相关要求,2016年,富泰热力公司对呼和浩特市寅龙热力公司的燃煤锅炉房进行了拆并整合。该锅炉房原有供热面积近11万平方米,负责铁路工程处鸳鸯楼、铁路电工段宿舍楼以及多个小区的供热。拆并整合后,富泰热力公司对该锅炉房内部进行了改造,并新建了一座换热站。由于拆并补偿问题,9月份原锅炉房的经营者封堵了换热站,导致近11万平方米的供热区域至今无法按时注水供热。赵经理告诉记者,在区政府的协调下,富泰热力公司决定将该换热站迁自什拉门更小学附近,该工程已于10月10日开工。由于迁站涉及设备转移、管道改线等工程,工期大约需要1个月。

## 管网漏水导致供热延迟

**地点:**景观花园

15日上午,有多名金桥

开发区景观花园小区的业主打来电话反映,他们家中的暖气还没有供热。随后,记者来到该小区了解情况。

在景观花园500人的业主群里,多名业主交流暖气不热的问题,业主们给供暖办、热力公司、市长热线等多家单位打电话、留言,希望能尽快解决问题。

在该小区记者看到景观花园锅炉房于前一日贴出的通知:“因我小区供热管网跑水严重,连续多次查找未果,现为了加快查找失水的速度,我公司将对小区内采暖系统加入臭味剂,请广大用户闻到异味后不要恐慌,速与我热力站联系。”

当日上午记者联系了呼和浩特市富泰热力股份有限公司,该公司工作人员告诉记者:“10月11日进行试供暖时就发现管网有失水现象,公司一直在查找失水原因,但直到现在还没有找到,因此景观小区不能按时供暖。目前公司在全力排查问题,具体恢复供暖时间仍不知道。”

**地点:**东达景苑

“我是东达景苑廉租房的住户,我们的暖气至今未热,水管里也没有注水,家里老人小孩冻得不行,”东达景苑业主李先生致电本报,称小区内依然没有供暖。

当日,记者来到小区内的鄂尔多斯市东达物业管理有限公司,工作人员告诉记者,小区内大多数居民已经供暖,温度也已达标,1号楼等廉租房因水管漏水等原因,尚未供暖,目前工作人员正在对此进行抢修,今天晚上就可恢复供暖。

## 热循环需要时间

**地点:**中海蓝湾、秋实璟峯汇

“我是中海蓝湾1号楼的业主,供热首日,我们楼业主的暖气普遍不热……”业主张先生致电本报,称家中暖气不热。

记者从中海蓝湾南区管理处了解到,小区供热由金桥热电厂负责,管网热水循环少需要2~3天的时间,目前部分业主家的暖气尚未达到合适温度。“业主可对户内采暖分水器进行手动排气,保持循环畅通,同时认真检查有无跑、冒、滴、漏现象,”工作人员告诉记者,物业将密切关注业主家中暖气温度,如有情况会第一时间与供热单位进行沟通。

与此同时,秋实璟峯汇的业主也有相似问题,13号楼的宋女士致电本报,称家中在有阳光的情况下,只有20摄氏度,暖气分水器的进水管和回水管没有温度,放出的暖气水是凉水。

对此,记者与秋实璟峯汇和泰物业取得联系,得知小区内已开始供暖,由于供暖首日,热水还没有循环到位,需要业主再观望一下,如果晚上和次日依然暖气不热,物业公司将派水暖工上门检查。

## 上百户居民暖气冰凉

**地点:**邮校小区

供暖第一天8时许,家住新城区邮校小区的张先生给本报打来电话反映说:“供暖第一天家中暖气始终是没有温度,摸上去冰凉。往年10月14日晚上暖气就热了,今年到现在也没

有暖气。”

15日当天接到张先生的热线后,记者就来到新城区邮校小区。该小区共分为北区和南区,共有上百户居民住宅,目前都没有暖气。邮校小区3单元2楼的王大爷告诉记者,多年来,该小区暖气始终不热,正常供热时家中温度也不达标,暖气上边是热的,下边是凉的,多年来,该小区的居民和供热公司多次反映,但是始终未果。去年10月10日左右,小区就贴出了注水通知,而今年到目前为止也没有接到注水通知。说着王大爷站起来摸了摸客厅中的暖气管,“你看,到中午了,暖气也还是冰凉的。”记者在王大爷交暖气的发票上看到,该小区由呼和浩特科林城发热力有限公司供暖。

记者来到呼和浩特科林城发热力有限公司人民路中心站,这里的工作人员告诉记者,注水通知已经提前张贴到社区的通知栏里了,目前邮校小区已经注水完成,今日已经开始供热了。至于暖气为什么不热,该工作人员称不知道具体原因。

《北方新报》第13次百日追暖行动已于日前正式启动。有关供热方面的问题,市民可以通过以下3种方式向本报反映:拨打电话0471-6651113;进入北方新报微信公众平台点击右下方“百日追暖”,进入报料页面;扫描下方二维码进入报料页面。接收到您反映的问题后,本报记者将及时进行采访。



## 【相关新闻】

### 供热企业全部开栓供热 开栓率100%

本报讯(记者 郑慧英)

10月15日是首府2018年至2019年度供热期正式供暖的第一天,那么供热总体情况如何呢?记者从呼和浩特市公用事业管理局了解到,截至15日17时,首府供热企业已全部开栓供热,开栓率100%。但是,仍有部分供热企业供热管网未能正常升温,涉及供热面积共计796.96万平方米,

占全市供热面积5.52%。

据了解,未能正常升温的具体原因主要有三种情况:一是二次供热管网跑水。因二次供热管网跑水,影响158.96万平方米供热面积不能正常升温,涉及供热企业11家。现在各供热企业正在积极抢修,预计在10月16、17日陆续升温。

二是停水停电。因换

热站停水停电,换热设备不能正常运行,影响604万平方米供热面积正常升温,涉及供热企业3家。预计在16日可正常运行。

三是费用纠纷。因欠热费、管网建设费及趸售价格未商定等费用纠纷问题,影响34万平方米供热面积正常供热,涉及供热企业3家。目前,公用局正在积极协调相关单位。

广告

ICBC 工银e缴费

做缴费传真情 奖励金赢不停

“e缴费传真情,奖励金赢不停”活动自10月15日开始。活动期间,工商银行电子银行客户生成专属缴费二维码分享给好友首次缴费得3元奖励金。推荐10人以上有机会赢取额外百元奖励金和苹果Airpods耳机。

“工银e缴费”是我行缴费业务的统一入口,通过丰富的生活缴费服务、全面的缴费渠道和多样化的缴费模式,为您提供全面、方便、安全的生活缴费服务。您可以通过我行缴纳水电燃暖缴费,电视费,物业费,交通缴费,教育培训费等多种费用。