中燃缴费限号,许多居民家里还没热起来!

新报热线(记者 辛永红) 进入采暖期以来,集中供暖的用户家中陆续供暖。但是,也有不少用户家中是燃气壁挂炉采暖,因为没有及时交费,导致家中无法正常供暖。呼和浩特市竹园小区的高女士就遭遇了交费难的问题。

高女士家是燃气壁挂炉采暖方式,进入供暖期以来,她前后3次前往燃气供暖缴费场所“呼和浩特中燃兴安路营业所”办理缴费业务,结果均是因为去得太晚,没有排进前400位交费名额的用户,没有交成燃气费,由此家中无法取暖。

经过向工作人员询问,高女士才了解到,呼和浩特中燃兴安路营业所每天共排号400个,排号过了400个之后将不予办理。10月28日中午,记者在呼和浩特中燃兴安路营业所内看到,仍然有20名燃气供暖用户等待着办理交费业务,电子显示屏上已经办理到128号。刚刚办理完交费事宜的章先生告诉记者,交费很简单,也比较快捷,就是办理交费业务的人太多,等待时间太长,不少人等不及先行离开,等再过来才发现自己的排号已过,错过了办理交费业务的排号,只能再行叫号排队。但是如果已经排满400个号,那么就只能改天再来排号。章先生是上午9时来营业厅领取交费排号,当时已经排到了127号,拿到排号后,看到前边长长的排队等待交费的人群,他也是先去办事,等到11时30分才回到营业所,又等了半个多小时才轮到自己交费。

对此,呼和浩特市中燃城市燃气发展有限公司对外宣传部门负责人唐艳花解释,因为目前呼和浩特市燃气壁挂炉取暖用户使用的是IC储值卡,并没有开通网上缴费,所以只能到兴安路营业所和赛罕区顺意街中燃办公楼办理预交供暖燃气费的业务,之所以出现用户需要长时间排队的现象,是由于用户们大多都选择在供暖期刚开始这段时间前来缴费,而缴费窗口只能按照每天最大接待量进行放号,以免出现即使排队依然交不了费的情况。唐艳花建议,采取燃气壁挂炉取暖的用户,可以选择在供暖期开始前缴费,这样就可以避开缴费高峰期。

水岸华庭一楼底商:临时解决供暖问题

新报热线(记者 郝儒冰) 由于供热面积不足,物业拒绝供暖,燃气暖气也因线路不通无法使用,赛罕区水岸华庭小区北门底商白先生不知如何过冬。10月26日,记者与小区开发商孙先生取得联系,得知开发商与物业进行沟通,为白先生暂时接通燃气管道,解决今冬取暖问题。

“白先生所在的一楼底商情况我都了解,我也与物业多次进行沟通,可是目前北面底商商户太少,物业单独开通管道供暖不现实,所以我们与物业协调,将一楼底商的燃气管道暂时与九楼空置管道接通,今年冬天让白先生得以用燃气壁挂炉取暖,”开发商孙先生告诉记者,开发商与物业进行沟通,尽快进行施工,计划一周内让白先生用上燃气暖气。

然而,该措施只是缓兵之计,白先生的底商并没有接入供热管网,也没有开通专属于一楼底商的燃气管道,今后怎么取暖还是个问题。对此,记者采访了开发商孙先生,他表示,目前北面一楼底商空置率较高,纳入供暖管网、开通燃气成本较大,等空置率降低到一半以下,开发商会着手为业主们解决相关问题。

赤峰安居家园小区为啥还没供暖?

新报热线(记者 汤军) 10月26日,赤峰市文钟镇安居家园小区居民纷纷打来热线电话反映,取暖期已经过去11天了,他们居住的安居家园小区至今还没有供暖,上千户居民只能在冰冷的屋里,一天天盼望着暖气到来。

10月26日,正是赤峰当地遭遇今年秋季以来最强烈的一次寒流侵袭,室外温度达到了零下5摄氏度,居民在家中的体感非常寒冷,很多居民为了取暖,都跑到户外晒太阳。

居民棕金城告诉记者,他居住的小区有上千户居民,以前小区的供暖是由赤峰天官供热有限公司的锅炉提供的,今年小区供暖改成了赤峰富龙热力有限责任公司。供暖期到来之前,居民们完成了与富龙热力公司的签约,并交纳了取暖费,但至今还没有供热。赤峰市住房和城乡建设委员会供热办公室一位工作人员告诉记者,安居家园小区所处的位置是城乡接合部,不属于城市建成区,这里14万平方米楼盘有一部分属于违建,开发企业还没有履行完相关的手续。小区原来采用的是锅炉供热,按照房管要求,要取消锅炉供热,改用集中供热,集中供热的换热站和一次管网等前期工作已经建设完成。供热办正在协调红山区住建委,和居民代表进行协商处理,协助开发企业履行完集中供热的手续。

部分居民在接受采访时说,小区供热的问题,居民们早就向有关部门反映过,在有关部门的协调下,很多居民完成了与富龙热力公司的签约,并交纳了供热费。当时交费时,企业承诺在10月15日供暖期到来的时候,能够按时供热,但是供暖期到了,供暖并没有如期提供。“前些日子气温高,没有暖气在家里还能忍受,昨天晚上开始,寒流来了,在家里待着就冻的受不了了,希望有关部门能尽快帮居民解决供暖问题。”居民包女士说。

顽童淘气迷路 民警连夜送回家

新报热线(记者 刘惠) 趁着妈妈做家务不备,7岁男童竟衣衫单薄地独自溜出门外。所幸,被热心路人发现后送进了派出所。最终,在呼和浩特市玉泉区西菜园派出所民警的连夜苦寻之下,孩子安全回家。

10月24日18时20分,热心市民王女士拉着一个衣着单薄的男童,送进了玉泉区西菜园派出所,称在附近马路上看到这个无人看管的孩子横穿马路到处乱跑,出于对孩子安全考虑才送进了派出所。

民警对男童展开耐心询问得知,男童已经七岁,还没有上学。当问及其家庭住址,父母联系方式时,男童却一概不知,只是一边嬉笑,一边跑跑跳跳。面对这样的情况,民警只得进一步耐心问询,一直到夜间,孩子才终于说出母亲姓名。民警利用警综平台,逐一查询并让男童辨认,最终确定其母亲的居住地就在西菜园附近某小区。片警带着男孩来到小区,边找边问,最终将男孩安全送回家中。原来,男童当日傍晚趁着妈妈做家务不备,独自溜出门外这才迷了路。见儿子安全回家,男童的妈妈激动地向民警道谢。

◎热线追踪

业主要求金宝街全封闭 海亮地产称做不到

新报热线(记者 顾爽) 6月12日,本报刊发消息《海亮·金宝街经营遭遇瓶颈》,对海亮·金宝街部分业主不满海亮地产对金宝街项目的运营情况以及要求对金宝街项目进行改造的事情进行了报道。记者近日了解到,海亮地产与金宝街部分业主依旧没有达成一致意见。

“在贵报的报道刊发之后,7月份我们几位业主代表去了海亮地产上海总公司,一位姓陈的负责人接待了我们,他初步承诺会对金宝街的现状进行改建。”海亮金宝街业主李先生对记者说:“回呼之后,海亮地产也找我们开了协调会。让我们先统一意见,然后选出代表等,我们也一一照做了,会议同时双方签署了会议纪要。”

记者在李先生提供的《关于金宝街封闭改造的业主代表约谈会议》纪要上看到,金宝街所涉业主的诉求为:要求海亮公司对金宝街进行整体全面封闭,改造为室内商业街。

海亮地产在纪要上的答复为:关于金宝街完全封闭事宜因涉及重新规划报建、设计测量、施工难度、工程造价等诸多事项,设计范围广,工期长,需委托专业机构现场查看就可行性出具研究报告再行决定能否完全封闭。原则上,海亮公司愿意在控制成本的基础上,与业主就金宝街的可行性改造达成共识,并付诸努力。

李先生告诉记者:“协调会之后,这件事就没有了进展,于是我们几位业主代表又再一次来到上海海亮地产总公司,这一次海亮公司只有一位姓韦的部门经理接待我们,而且态度很冷淡。”

无奈之下,李先生等人来到位于杭州的海亮集团总部,“这次是集团总部一位姓潘的负责人接待我们,并承诺我们回呼之后会让内蒙古分公司继续和我们接洽。”

“我们回来到现在快两个月,没有人和我们进行任何接触。”李先生无奈地说。

记者致电内蒙古海亮房地产开发有限公司商管总监包继军,他告诉记者,金宝街改造的具体情况要咨询内蒙古海亮房地产开发有限公司副总经理马恺。马恺告诉记者,此事的解释权已经委托给内蒙古海亮房地产开发有限公司法务部。10月29日,记者又联系上了该公司法务专员郝梦,她对记者表示,目前为止,金宝街的业主与内蒙古海亮房地产开发有限公司在金宝街改造的具体问题上尚未达成一致意见。

“金宝街所涉业主要求对运营中的项目进行全封闭的改造,而这种要求经过我们的预估,还有和规划、消防部门的沟通之后,发觉并不符合设计规范,也没有任何一个相关监管单位同意这种要求,是属于不可能完成的事情。而且这个要求并不是当初合同规定的义务,我们只能尽力去做,我们也一直在致力于金宝街现状的提升,但是所涉业主提出的全封闭的要求我们真的做不到。”郝梦对记者说。