# 让健身场地释放更大红利

文/徐剑锋

◎首府热评

记者26日从2018年呼和浩特市群体工作现场会上了解到,目前,首府人均体育场地面积达到2.23平方米,超过2020年全国预期人均水平。(10月29日《北方新报》)

首府人均体育场地面积超全国预期水平,对进一步完善提升城市功能品质、推动全民健身运动,有着重要的现实意义。

随着人们健康意识的日益提高,全民健身在首府蔚然成风。社区有广场空地,大妈们跳跳广场舞、大爷们散散步已成一景;学校体育场馆开放,跑跑步、打打球日渐流行开来;体育公园里、绿地上更是热闹非凡,打太极的、健步走的、慢跑的……

不难想见,随着人们对健康越来越关注,必然会对体育设施提出越来越高的要求。国务院印发的《关于加快发展体育产业促进体育消费的若干意见》,把全民健身当成产业发展和扩大消费的基础,首府健身健康产业的加快发展更具有广阔空间。从消费需求看,随着生活水平的日益提高,以健康为代表的服务消费正在持续扩张;从人口结构看,快步走来的老龄化社会,将进一步释放健康养生等产业的市场需求。更重要的是,全民健身上升到国家战略,再加上首府出台的一系列利好政策含金量"成色"很足,这意味着全民健身健康产业将迎来发展的黄金时期。

首府体育健身产业正处于发展培育阶段,无论是公共体育场馆的建设,还是商业健身设施的配置,都必须纳入城市总体规划统筹布局,并且"让市场在体育资源配置中起决定性作用"。一方面要围绕打造"15分钟体育健身圈",进一步盘活体育资源,挖掘场地潜力,提高利用效率,不断提升体育公共产品的供给率;另一方面要把体育产业作为绿色产业、朝阳产业培育扶持,通过简政放权破除行业壁垒、扫清政策障碍,并利用财税、价格、规划、土地政策来为产业发展"松绑",从而形成体育产业"大众创业,万众创新"的局面。

**评论投稿信箱:**bfxbbtxw@163.com,请注明"本土声音投稿"。

◎快言快语

## "十元材料百元人工"维修费价格要透明

文/任 然

水管堵、电器坏、锁难开……这些生活中看似不起眼的小事,却难倒了动手能力弱的都市人。请维修师傅上门服务,费用可不低。在不少大城市,"十元材料百元人工"的现象并不少见,面对节节攀升的维修人工费用,许多"动手能力差"的都市人颇为苦恼。

报道中有从业者表示,"生意有好有坏,平均下来一个月大概挣一万块,但是租房子去掉三四千,还有每天奔波在各家各户间的路费,实则赚不了多少钱。"简单拿开锁时间"不到10秒"直接和百元收费进行劳动价值换算,是不公平的。

但另一方面,特殊行业的适当溢价可以理解,定价透明度、服务质量,却应该也可以更规范。与过去不同,现在人们找上门维修服务,多是在互联网平台预约,用户和从业者的联系通过中间商来进行,对接效率更高了,这实际上可以提升行业的"规模效应",从而降低收费标准。

虽然平台抽成可能削弱规模效应带来的实际红利,但行业协会的壮大和平台加入,有助于提高定价的规范性和透明度。像材料费多少,人工费多少,平台就应有相对规范的明码标价。要知道,人们觉得当前的价格不合理,贵其实只是一方面,另一直接原因是定价不确定性高,透明度低,时常会让人有"被坑"的感觉。

所以,对于"十元材料百元人工"现象,指望它从根本上被改变很难。整个行业变得更规范,在价格与服务上不至于失控,才是真正值得期待的。

当然,这个问题也还有另一个思考维度。不少人觉得上门维修费用贵,是因为其劳动强度和难度,都显得不高。那么,在抱怨贵的时候,是否可以反过来想,有些维修既然如此简单,为什么不可以自己干呢?或许,我们的动手能力教育,的确有反思和改进的空间。

◎画外音

## 客服电话

文/石 羚 画/曹 一

转接人工服务总是"座席正忙,请等待",语音客服选项极多却总答非所问,一个售后小问题辗转数月无人理会……据调查,作为售后服务的重要环节,一些企业的客服电话不但无法妥善解决消费者的问题,反而因为沟通不畅,屡屡引发矛盾。

这正是:售后"甩锅"套路多,用户有苦无处说。莫因店大好欺客,重拳出击治沉疴。

◎网友发言

## 红叶好看,游客行为也要"好看"!

文/杨 龙

双休日,陪同家人一块去十渡托马公园观赏红叶。麒麟山上红叶层林尽染,红遍山坡,尽显深秋浓浓。但随着最佳观赏期的到来以及赏枫人数的不断增多,许多不文明赏枫现象也频频发生,有的采摘一些红叶片和红叶树枝带走,有的攀爬到树上拍照,有的则会拽树枝拍照等。这不免有些煞风景。

"闲花只好闲中看,一折归来便不鲜"。枫叶是时新的风景,长在树上让更多的游客观赏,这比▮摘下来自己看更有价值。公园是为更多市民服务的公共场所,更是一个城市文明的窗口。偌大的公园,单纯依靠管理或是惩罚措施显然是不够的,最重要的还是依靠游客的文明意识和自觉行动。

景区、公园是人们休息、娱乐的公共场所,每位在园里活动和游玩的游客,都有责任和义务爱护。因此,游客在欣赏红叶之时,也请勿采摘红叶,请勿乱扔垃圾,不要随意攀爬树木。每一个游客都能够从自身做起,风景就会格外美丽。

◎不吐不快

## 牙签弩再敲警钟 安全不容忽视

文/南 木

据《北方新报》报道,10月23日,包头市首例因牙签弩引起的生命权、健康权、身体权纠纷案在包头稀土高新技术产业开发区人民法院公开开庭审理。9岁的原告刘某某是包头民馨路第一小学学生,被告方分别是距刘某某就读学校不足100米的"学童食品便利店"和"爱好食品便利店"的4位经营者。

去年6月间,中小学突然流行起的牙签弩一时成为社会热点问题,引爆朋友圈和媒体。说是玩具,但牙签弩的危害性不容小觑。其近距离发射可轻易刺入水果、纸盒、易拉罐等物体内。孩子们年龄小,活泼好动,不知道把握分寸,如果在玩闹中射到人脸上,后果不堪设想。在刘某某身上,这种担忧变成了让人痛心的现实。他被发射出的牙签射中左眼,经司法鉴定,构成十级伤残。

尽管是伤者自己不慎触动发射装置,但孩子是无知的。而作为成人的经营者,应该对牙签弩的潜在威胁有充分的预估,更要想到牙签弩在孩子手上就像一颗定时炸弹。有道德良知,有敬畏意识的话,就不该售卖此类安全性较差的玩具。所以,在刘某某受伤一事上,经营者脱不了干系,要承担大部分责任。这是对他们见利忘义的惩罚。

在社会各界的强烈呼吁下,去年各地都针对牙签弩开展了清剿行动。虽然牙签弩已近销声匿迹,但有关校园安全的话题并未结束。在校园周边,店铺形形色色,在发着"学生财"的同时,难免会滋生食品安全、玩具安全之类的问题。对此,监管部门、校方以及家长一定要对此予以足够的重视,各负其责,共同为孩子营造一个安全的空间。

◎我也说两句

## 法院拍卖宠物并非不近人情

文/陈涓涓

据报道,近日,一条司法拍卖信息火了:北京市朝阳区人民法院将拍卖一条柴犬,起拍价500元。判决中说,宠物犬因寄养期限届满后,其原主人并未将其接走,也未支付寄养费,所以将宠物犬进行司法拍卖。有个别网友评价:"法院怎么可以拍卖狗,太不近人情了。"

柴犬在寄养服务中心待了1300多天,其间主人只接过一次,养了一周。不靠谱的原主人弃养了它,也让寄养中心长期蒙受损失。而法院的做法,恰恰在维护法律尊严的同时,兼顾了人情与动物权益,既给柴犬找了负责任的新主人,也可以让宠物寄养中心及时止损。更何况,宠物猫狗属于个人财产,在这件案子中被强制执行进行拍卖没问题。寄养中心向朝阳法院执行局申请通过拍卖寄养物的方式取得一部分执行款,是合理合法的维权诉求。通过法律的途径合理合法地化解了纠纷,寄养中心也再无后顾之忧。相反,若是寄养中心私自处理或者售卖,同样有违约之嫌。总之,再渺小的生命都应该被人温柔以待,但愿司法拍卖能让遭受遗弃的宠物们遇到温暖的新主人。