

# 段先生:新买的奔驰出厂没加氟保养后又弄断了电线,真憋屈!

新报热线(首席记者 张弓长) “我新买的奔驰车没开多久就接连发生故障,而这些故障都是因生产厂家和售车方犯了不应该犯的低级错误引起的。为此,我多次向生产厂家和售车方反映问题,可对方根本不把我反映的问题当回事儿。”10月30日,呼和浩特市居民段先生向本报反映。

据段先生介绍,1月份,他在位于白塔机场北侧的呼

和浩特中升之星奔驰店购买了一辆奔驰C200L型轿车,该车售价为39.98万元。5月份的一天,段先生在驾车过程中发现该车空调竟然不能制冷。于是,他就把车开到中升之星奔驰店找售后服务人员查看,对方进行了一番检查之后告知,该车之所以不能制冷,是因为新车出厂时就没有往空调设备里加氟。段先生说:“当时,我质问,如此高档汽车的生产厂家为啥会

犯下如此低级的错误时,售后服务人员也未能给出一个合理的解释。后来,他们给车里加了氟,空调就能制冷了,我也没再深究此事。”

10月20日,段先生驾车前往中升之星奔驰店进行了一次常规的保养。次日,段先生准备开车外出办事时,却发现自己的车又出现了无法正常启动的故障。随后,中升之星奔驰店方面派人将车拖回店里。段先生说:

“售后服务人员又进行了一番检查后告知,上次保养时,工作人员不小心将喷气嘴的电线压断了,致使发动机四缸中的一缸无法正常工作。对此,我非常气愤,要求把压断的电线换成新线,可对方告知,要换成新电线就必须先拆下发动机。我新买的车肯定不能让他们随便拆卸发动机,他们就先接上电线后再协商解决。后来,我多次拨打中升之星奔驰

店和奔驰中国总部的电话,要求给出一个合理的解释,可对方一直不予理会。”

10月30日上午,记者就此事来到中升之星奔驰店,一名工作人员将记者领到了一位男性负责人的办公室,记者出示《新闻记者证》之后准备采访时,该男子态度强硬地表示不许录音。当记者告知录音是采访的正常方式时,该男子大声说:“你要录音的话我就不接受

采访。你要采访的话,就拿着单位介绍信和证件去找我们的新闻发言人”。记者又告知,《新闻记者证》是新闻记者采访的唯一合法证件,国家没有任何关于开具介绍信的规定时,该男子仍然拒绝接受采访,也拒绝给予引荐他们的新闻发言人。

记者离开中升之星奔驰店后不一会儿,该店一男子给段先生打来电话,竟然说记者对该店进行了威胁。

## ◎ 热线追踪

### 呼和浩特中燃多举措解决扎堆缴费问题

新报热线(记者 辛永红) 昨日本报刊发消息《中燃缴费限号,许多居民家里还没热起来》,针对用户排队缴纳采暖费的现象进行了报道。

呼和浩特市燃气发展有限公司积极寻求多方面解决的办法:从即日起,各营业厅将不对号机限号,营业厅的营业时间也是根据当天的用户办理业务量进行灵活调整,直到最后一名客户办理完

业务才停止营业。此外,开通了方便快捷的缴费渠道,普表用户、普通采暖用户不必到营业厅,只需直接关注该公司的公众号“青城燃气”,即可通过微信缴费。同时,正在开发IC卡用户微信缴费业务及IC卡自助缴费机,预计3个月后可投入使用,支付宝的缴费方式也在洽谈中。该公司现有4个营业网点,用户可就近缴费,具体地址如下:

(1) 呼和浩特中燃北垣街营业厅,地址:新城区

北垣街17号;

(2) 呼和浩特中燃兴安路营业所,地址:赛罕区兴安南路229号;

(3) 呼和浩特中燃如意路营业所,地址:赛罕区顺意街华茂名居南门东侧底商;

(4) 呼和浩特中燃玉泉区大召营业所,地址:玉泉区大南街甲8号;

用户有任何疑问可拨打该公司24小时服务热线:96707。

### 蚂蚁短租承诺赔偿查女士700元

新报热线(记者 顾爽) 本报曾在10月18日刊发了消息《蚂蚁短租违约只赔首日房费 查女士不接受》,十一期间,呼和浩特市民查女士通过蚂蚁短租APP平台预定了家庭公寓,却在入住当天遭遇违约,导致多花1290元住宿费,而蚂蚁短租却只承诺赔付查女士首晚房费

458元,经过工商部门二次协调后,蚂蚁短租将赔偿金额提至500元,查女士表示对此赔偿结果表示不能接受。

记者了解到,蚂蚁短租工作人员10月29日再次致电查女士,承诺将赔偿金额提至700元。查女士表示,蚂蚁短租再次给出的赔偿承诺是经过自己多次

投诉得来,而且并未达到自己所期望的标准,但是自己不想再在这个事情上浪费时间和精力,所以自己会接受这个结果。

“我的目的是让蚂蚁短租明白,消费规则不是某一方能够单方面制定的,我们都需要遵照公平的原则。”查女士说。

### 丰田雷凌车喷漆事件:消费者将商家告上法庭

新报热线(记者 马丽侠) 9月17日,本报刊发消息《赵先生:新买的丰田雷凌车怎么被喷过漆了?》,对首府市民赵先生在广汽丰田呼和浩特亿阳金川店购买的白色丰田雷凌车前保险杠有喷漆痕迹进行了报道。报道刊发后,商家主动提出要与消费者协商解决,并给出了免费为赵先生修车并赠送保养

服务,外加4700元补偿的解决方案。但赵先生想要2万元的赔偿,协商未果。9月19日,内蒙古消费者协会受理此事,并督促商家给出解决方案。经过内蒙古消协的协调,双方仍未达成一致,内蒙古消协打算鉴定之后再调解处理。10月30日,记者从内蒙古消协获得事件的最新进展,因为我区没有相对专

业的鉴定机构,所以双方再次陷入僵局。目前,消费者赵先生向回民区人民法院提交一纸诉状,将商家告上法庭。

对此,内蒙古消协投诉监督部主任魏继广表示,站在消协部门的角度,是支持消费者起诉的。同时,消协部门也有律师团,如果消费者需要律师的帮助,消协将大力支持。



中国体育彩票 公益体彩 乐善人生

新时彩 启动出彩

截至2018年8月31日,中国体育彩票已累计筹集公益金超过4300亿元。

快乐购彩 理性投注 未成年人不得购买彩票及兑奖

中国体彩网 www.lottery.gov.cn

公益体彩 乐善人生

体彩公益金被广泛应用于

- 全民健身计划 | 奥运争光计划 | 补充社会保障基金 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助 | 扶贫
- 残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾 | 农村养老服务 | 新疆西藏等社会公益事业建设 | 文化事业



一次投入 多端发布

北方新报 17年品牌积淀 内蒙古传播力、引导力、影响力、公信力 领先的传统媒体

正北方网 国家一类网站资质 每天100万次点击量

北方新报APP 本土新闻源头 新媒体中坚

北方新报微博 300万粉丝

我们合作吧!

北方新报 寻找译介、展会、演出、联欢、合办、冠名单位 企业宣传、品牌宣传、专报、专版、广告合作伙伴

北方新报广告策划部 0471-6635225 6659612 18688032799 18004856888