

这些问题仍然困扰居民

文/本报记者 张学博 郝儒冰 刘睿

自10月15日供暖到现在已经过去半个多月的时间了,然而一些供热问题仍然困扰着首府的居民。近日,本报记者兵分几路,就居民反映的问题进行了采访。

家中热了居民还有疑问

地点:亿科·公元2010小区

近日,呼和浩特市赛罕区亿科·公元2010小区业主高先生向本报反映称,今年采暖期前,负责小区供热的锅炉房进行了改造,不少业主到现在不知道今冬由哪家供热公司负责供热,如果后期出现供热问题,大家也不知道该向哪儿反映问题,希望《北方新报》能关注此事。

11月1日9时,记者来到亿科·公元2010小区采访。在一栋居民楼前,由该小区物业公司贴出的一份通知引起了记者的注意:刚接到通源供暖公司通知,定于10月10日开始注水,请大家家里留人,如有漏水请于物业公司联系。关于暖气收费事宜请咨询供暖公司白总。该通知落款日期为10月9日。

采访中,几位业主告诉记者,近几年,小区的供热工作一直由通知中提到的通源供暖公司负责,今年采暖期前,该公司的锅炉房进行了改造,据说要接入集中供热。对此,业主咨询了该供暖公司,而对方却表示他们只负责收费,至于到底是哪家供热公司供热他们也没有明确告知。业主坦言,这几天,小区供热质量要好于往年,也不知道是否与锅炉房改造有关。随后,记者来到通源供暖公司锅炉房,发现里面并没有工作人员,也没有烧煤供暖的迹象。

“如果接入集中供热,就应该由负责集中供热的供热企业来负责收费,而现在收费工作还是由通源供暖公司负责,这里面到底是什么情况,以后出现暖气不热的情况我们该找谁来反映?”对于小区的供热现状,几位业主很是困惑。采访中,业主们还对通源供暖公司复式房采暖费收费标准提出异议,他们希望该公司能够拿出收费依据,让业主明明白白交费。

随后,在业主的指引下,记者来到通源供暖公司位于该小区的办公室采访。得知记者来意后,该办公室一位负责人表示,该公司的锅炉房计划在2019年进行拆并整合,而今年继续由该公司负责为居民供热。在采暖期开始前期,该公司花钱购买了热源,并在原锅炉房改造了加压设备。

就在记者进一步了解情况时,该办公室的另一位中年女子突然打断话题,提出要查看记者证件,并表示记者还需要去供热主管部门打招呼她们才能接受采访。随后,记者就此事与呼和浩特市公用事业管理局副局长云俊义取得联系,他表示,记者直接向这家供热企业了解具体情况即可。

然而,记者随后向该中年女子出示《新闻记者证》,并表示已向供热主



管部门进行沟通后,其大声说道:“你们采访除了要出示证件,还要佩戴胸卡,你这样属于个人行为,我们不接受采访……”记者又告知,《新闻记者证》是新闻记者采访的唯一合法证件,国家没有任何关于佩戴胸卡的规定时,该女士及女性负责人仍然拒绝接受采访。

宋女士家二楼不热

地点:美地家园

“我家是一个民用的小loft住宅,自供暖以来,二楼暖气一直不热,地面冰凉拔凉,”11月1日,赛罕区美地家园住户宋女士致电本报,称家中暖气不热。

11月1日上午,记者来到了宋女士的家中,只见家中一楼地面温暖,冒着热气,一上二楼就气温骤降,记者摸了一下地面,只见地面整体都冰凉。随后,记者来到该户暖气分水器进行查看,只见暖气进水管滚烫,回水管温度较凉。“我在装修的时候,在二楼加铺了地暖管,而且盘得比较密集,也按照供热公司相关条例,相应缴纳了增加面积的供热费,但是家里的温度就是上不去,”宋女士无奈地告诉记者。

随后,记者与负责给美地家园供热的金桥热电厂取得了联系,供暖热线的客服人员告诉记者,宋女士加盘的地暖管有些密集,影响了热水循环的速度,且经过了解,一楼二楼使用的暖气分管阀门为同一个,并没分别开来,可能会存在压力不足的情况,建议宋女士开闸放水,加速暖气管内热水的循环,以观后效。

压力阀门坏了

地点:金宇新天地

“我家的暖气自入冬以来就没有热过,楼道里分水器的暖气管热得热

气腾腾,楼道里也非常温暖,唯独家中,怎么也热不起来,”玉泉区金宇新天地的住户崔女士对此非常苦恼。

11月1日,记者来到崔女士所在的金宇新天地B座,只见楼道里暖气正常运行,单层楼所有住户的暖气分管水器都在楼道里,热气腾腾。然而一进崔女士家中,就温度骤降。“入冬以来,暖气一直没什么温度,随着户外气温增减,过几天降温,家里肯定没法住人了……”崔女士无奈地告诉记者,自己找了水暖工上门查看,工人告诉自己楼道里暖气的压力阀门坏了,只要换个阀门进行增压,崔女士家中马上能热起来。

对此,记者与为此处提供供热的呼和浩特科林热电有限责任公司取得联系,负责供暖问题的工作人员告诉记者,金宇新天地的供热温度完全达标,根据崔女士家中的情况来看,供热管道没有任何问题,而且科林只负责户外主管道的维修问题,楼道内的压力阀门维修归小区物业进行维修。

随后,记者与负责金宇新天地B座的物业取得联系,物业公司负责人吕经理告诉记者,供热问题应该找供热公司,其中涉及很多专业的精细化操作,在物业公司实现不了。

“其实就是换个阀门这么简单的事情,现在却没人能帮我解决,今冬不知道什么时候能供上暖,”面对热力公司和物业公司的说法,崔女士无奈之至,本报将持续对此事保持关注。

主管道阀门出现问题

地点:富丽城A区7号楼2单元东户

随着天气转冷,进入供暖期已有10多天了,很多居民都享受着舒适性的室温,但居住在富丽城A区7号楼2单元东户的居民却仍在受冻。“我们老两口居住在这里已经好几年了,供热效

果一直不太理想,有几年就冬季家中就特别冷。今年到现在了,暖气始终还是不热。10月30日上午,居住在富丽城A区7号楼2单元东户的居民李先生告诉记者,自从供暖到现在,他曾多次联系负责供热的呼和浩特市坤泰热力有限责任公司,公司的维修工也曾经多次来家查看暖气不热的原因,但是到现在仍然没能解决暖气不热的问题。

10月30日,记者来到了富丽城A区7号楼2单元东户李先生的家中,李先生和老伴在家里穿着外套。据李先生介绍,此前,家中暖气一直不太热,白天有太阳照射进来还可以,但是,到了晚上家里冷的确实不行。尤其到了后半夜的时候,我们老两口得盖两床被子。据李先生介绍,由于暖气不是很热,本单元的居民有的已经自费改为天然气供暖。李先生说:“供暖已经有半个月左右了,期盼今年家中能热一些,可让我们没有想到的是,家中的暖气依然不热。”李先生表示,之前,外甥一直住在他们家里,现在因为家里太凉,孩子被迫送回了家。

因为家中暖气一直不热,李先生曾向呼和浩特市坤泰热力有限责任公司反映过。李先生说,“我家暖气不热,我们也多次联系了供热公司,公司维修人员几乎每年来,都无法给出准确的不热原因,始终让我们等等看。”李先生说,随着室外温度的降低,到了晚上,家中的温度也是越来越低,这样下去我们这个冬天该怎么过。

11月1日,记者联系了呼和浩特市坤泰热力有限责任公司负责给李先生家中维修暖气的吴师傅,他告诉记者,目前,呼和浩特市坤泰热力有限责任公司负责富丽城多个区的供热,居民家中均已经达标,出现不热现象也属于个别现象。有的是居民家中滤网堵塞,有的是居民家中管网有问题。至于李先生家中,我们也去过多次,他们家也正常供热。经过多次查看发现,李先生家中暖气主管道阀门出现了问题,通往家中的管道主阀门的分水器坏了,由于供暖期间无法正常维修,需要待停暖后,明年的8月份自行更换主管道阀门。

《北方新报》第13次百日追暖行动已于日前正式启动。有关供热方面的问题,市民可以通过以下3种方式向本报反映:拨打电话0471-6651113;进入北方新报微信公众平台点击右下方“百日追暖”,进入报料页面;扫描下方二维码进入报料页面。接收到您反映的问题后,本报记者将及时进行采访。

