奥捷奥迪4S店:雇佣涉恶团伙插手消费纠纷!

文/本报记者 杨 佳

内蒙古奥捷汽车销售有限公司(以下简称:奥捷奥迪4S店),是中国著名500强企业——广汇集团旗下的奥迪汽车专卖店。自2016年6月至今,对该4S店与顾客发生的一起消费纠纷,本报陆续刊发《奥迪Q7行驶9万公里发动机报废,奥捷4S店拒绝全赔》《先违约再侵权!奥捷奥迪4S店:"曝光去吧!"》《仲裁委:奥捷4S店为消费者无条件更换新车!》《呼市中院驳回奥捷公司请求,消费者维权或将进入强制阶段》等报道,对此事的进展进行了跟踪报道。在近两年半的时间里,从多次找4S店讨要说法,到通过诉讼胜诉,消费者的维权之路走得异常艰辛。尽管目前这起案件仍在进一步审理当中,但是记者了解到,在此消费纠纷中,奥捷奥迪4S店竟然动用涉恶团伙,强行开走按照合约为消费者提供的替换车,而且拒不归还消费者放在车内的贵重物品……

发动机报废了

2010年3月,呼和浩特市的金先生在内蒙古呼和浩特市海拉尔西街的奥捷汽车销售有限公司花了90多万元购买了一辆奥迪Q7。2016年5月,金先生在市区内正常行驶时,该车的仪表盘突然显示发动机故障,并且车身出现剧烈抖动,随后出现车辆无法启动的情况。后来,奥捷奥迪4S店经过检测后告知他,该车发动机的气门断了,造成发动机整体报废,需要更换发动机,费用为24万多元。

因为金先生质疑该车存在严重的质量问题,所以要求奥捷奥迪4S店免费为他更换发动机。2016年6月17日,奥捷奥迪4S店同意了金先生的要求,但是到了6月20日,对方却又要求金先生自己承担一部分费用。当时,该店销售总监刘杰称,是该店对厂家的回复有失误所致。

经过再次沟通,2016年6月29日,奥捷奥迪4S店与金先生签订了一份《协议》和《替换车使用协议》。在协议中,奥捷奥迪4S店确认了该车辆的故障确属产品质量问题,并且负责为消费者更换全新的发动机。如果在2016年8月1日之前未能维修完毕并且交车,奥捷奥迪4S店将从逾期之日起,向消费者支付1900元/天的违约金;逾期超过两个月,奥捷奥迪4S店将向消费者更换同车型价格水平的新款奥迪Q7一辆。该协议中还明确,在车辆维修期间,奥捷奥迪4S店向消费者提供一台奥迪品牌的替换车,供消费者免费使用,直至奥捷奥迪4S店将受损车辆维修完毕并且交车,消费者再将替换车归还奥捷奥迪4S店。后来,奥捷奥迪4S店向金先生提供了一辆奥迪A8作为替换车,并且开始修理受损的奥迪Q7。

涉恶团伙开走替换车

然而在2017年8月23日下午,金先生收到一条奥捷奥迪4S店发来的短信:尊敬的某某先生您好!今天收到我集团公司清欠部的通知,已委托"内蒙古事无忧商务服务有限公司"将我公司代步车奥迪A8(车牌号蒙AFW013)收回,特此通知。随后,金先生赶紧到停车场查看,发现自己开的奥迪A8果然不见了。这辆车是不是真的被奥捷奥迪4S店收回了?金先生情急之下还报了警。

针对此事,金先生质问奥捷奥迪4S店总经理孟俊平,为什么奥捷奥迪4S店不履行协议,在未交付奥迪Q7时就单方面收回替换车?为什么车主不在场、双方未对车内的私人贵重物品进行清点的情况下,仅凭一条短信通知就将车私自开走?孟俊平一再回答,这件事他已经做不了主了,是上级集团公司做出的决定。具体情况将由上级部门进行说明。

金先生称,车内不仅存放有一些高档烟酒,还有其他一些很有价值的私人物品。当金先生要求奥捷奥迪4S店先取出他放在替换车内的私人物品时,遭到了对方的拒绝。

金先生还告诉记者,2016年9月,他们曾经接到奥捷奥迪4S店的电话通知,称已经为受损的奥迪Q7更换了新的发动机,可以提车了。但是因为涉及到发动机号码的更换,车管所方面要求奥捷奥迪4S店出具发动机发票,发动机的入关手续等文件,但是奥捷奥迪4S店无法提供,导致该车没有发动机号的备案而成了"黑车"。金先生说,尽管车辆没有机械故障了,但是这样的"黑车",他们不敢上路行驶。

大约半个小时后,广汇集团一名姓宋的负责人来到奥捷奥迪4S店。面对消费者,这位负责人并未解释收走车辆的原因,也未提出任何实质性的解决方案,而是将矛头直接指向消费者。该负责人称,集团已经因此开除了奥捷奥迪4S店的上一任负责人,这是消费者在害人;消费者是有钱人,不应该太在乎这个事儿;消费者开走的奥迪A8,应当向奥捷奥迪4S店支付租金,消费者的行为给他们集团带来了损失;车辆出现质量问题,消费者应当追究生产厂家的责任,而不应当和销售方要说法……当金先生再次要求取回车内私人物品时,又遭到了这位姓宋负责人的拒绝。

记者准备向该负责人提出问题时,对方却恼羞成怒:"这种纠纷需要你们媒体介入吗?记者算个啥?你们去曝光吧!"

记者了解到,今年10月下旬,在自治区扫黑除恶专项斗争中,"内蒙古事无忧商务服务有限公司"被警方定性为涉恶团伙,其主要人员14人均被警方抓获。当时开走金先生替换车的人,确定为该涉恶团伙的主犯之一。

据了解,该恶势力犯罪集团以张某某为首,在帮助他人讨债过程中多次采取跟踪尾随、滋扰、辱骂、聚众造势、威逼引诱等软暴力方式及故意伤害手段,讨债成功后又以抽取"佣金"、支付"工资"、生活费为由,强行将受害人财物骗取。该恶势力团伙通过实施诈骗、敲诈勒索、非法拘禁、故意伤害、聚众斗殴、寻衅滋事等多项违法犯罪活动,侵犯公民人身权利、财产权利、破坏经济秩序、社会秩序,为非作恶,欺压、残害群众,造成恶劣的社会影响。截至10月23日,警方已抓获该团伙嫌疑人14人,扣押作案车辆2辆,扣押向受害人勒索的涉案金戒指首饰1件,扣押砍刀2把,催债背心12件。

对此,金先生诧异地向记者表示:"作为中国500强的大企业,竟然动用社会涉恶团伙侵害消费者权益,实在是太恐怖也太不可思议了。"

4S店回避记者采访

11月23日上午,记者再次来到海拉尔西街奥捷奥迪4S店,准备就此事的最新进展以及该公司雇佣涉恶团伙处理与消费者纠纷等情况进行采访,但是负责人孟俊平不在。

11时33分,记者电话联系到孟俊平,记者的问题只问到一半,对方就表示:"我现在外面有事,不太方便,一会儿给你回电话。"他随后挂断了电话。截至记者发稿时,孟俊平仍未兑现"一会儿给你回电话"的承诺,也没有该公司的任何人与记者取得联系。

脱贫创新带来的内生动力

——翁牛特旗脱贫攻坚工作纪实

文/《内蒙古日报》记者 白喜辉 徐永升 张慧玲 李文明

(上接6版)

干部实干产业兴。韩占力是广德公镇高家梁村党支部书记,2016年他和6名党员带头流转土地,建了100个蔬菜大棚。可第一年试种的甘蓝全部被冻死,大家一度失去了信心。韩占力一狠心,从外地请来种菜能手当老师,并从自己承包的14个棚中拿出7个棚,让老师免费种植,当做学费。当年一个棚就纯收入3.5万元。如今,在韩占力的带动下,二期联村共建的524亩大棚蔬菜产业园已经形成,正在成为百姓致富的"摇钱树"。

"每人2000元的小微项目资金,绝不能打了酒喝,必须要发展项目。"在五分地镇大窝铺村,旗里的"脱贫流动讲堂"正式开讲。旗扶贫办副主任张向阳带着农牧局等单位的干部,为贫困户讲最新扶贫政策,讲葵花座水点种技术,讲家畜养殖技术。从2014年开始,旗里成立了27人的专家库,组成14个宣传小分队。这个宣传队以"推磨转圈"的形式,每年在229个嘎查村开展2轮培训,成为"智志双扶"的"播种机"。

润物细无声的正向激励,让脱贫光荣成为贫困群众的共识。梧桐花镇下井村贫困户李云峰股骨头有毛病,老伴又有脑血栓后遗症。可他在"三到村三到户"项目等各种扶贫资金支持下,自强不息走上了致富路。2014年他购买了3只基础母羊,此后他陆续补栏,到2017年,肉羊已繁殖了大羊30只,小羊已60多只,一年收入2万元。当年,他主动向村里递交了脱贫申请书,村里人都为他这份主动脱贫的勇气竖起了大拇指。

干部实干有方向,群众肯干有力量,如今翁牛特旗干部群众上下联动,正在向脱贫摘帽发起总攻。

【记者手记】

翁牛特旗的脱贫攻坚工作有许多可圈可点的创新之处。两年时间,将近7000多名贫困农民从大山移民到县城,如此大的规模在自治区少有。当前,对农民上楼问题不乏质疑的声音,这考验着决策者的勇气和智慧。该旗在群众自愿基础上,把易地扶贫搬迁与工业园区的资源整合,妥善解决了安置区的产业和就业问题,让农民一步到位变成了市民。同时旗里创新的"扶贫车间"模式、扶贫资金变固定资产模式、激发贫困户内生动力的"脱贫流动讲堂"都值得学习借鉴,这些来自民间力量的智慧结晶,往往更具生命力。