缴费引发纠纷:党先生家被停暖了!

新报热线(记者 顾 爽) 近日,呼和浩特市如意开发区麦迪逊花园居民党先生致电本报热线,称家中的暖气被呼和浩特市城发供热有限责任公司停供,对家人的生活造成了严重影响。

“去年,供暖期开始的时候,我家里的暖气一个多月不热,当时城发热力的人来家里实地测温,也承认确实温度不高。”党先生对记者说,“城发热力方面当时表示,按照公司规定,要由热力公司对我进行起诉,然后通过司法判决达才能允许我交纳80%的取暖费。”

党先生表示,事情的起因是城发热力方面供暖不达标,交纳80%取暖费也是热力公司方面给出的解决方案,自己为什么要涉及官司,成为被告呢?

“因为我不同意这种方案,所以去年的取暖费一直没交,今年我去交取暖费时,城发热力的工作人员说,我必须把去年的取暖费足额交清,否则今年的交不了。”党先生告诉记者。

党先生介绍,因为与城发热力就取暖费的交纳额度问题达不成一致,他就一直没有交纳去年和今年的取暖费。11月26日,物业管理人员通知他说,因为他没有交纳取暖费,家里的暖气已经被热力公司关停。

11月27日,麦迪逊花园小区物业管理人员告诉记者,的确是有城发热力的人来物业借走了楼栋钥匙,但没有说是为了停暖,只是说要检修暖气管道。因为进入供暖期,热力公司的维修人员和物业打过几次交道,所以就把楼栋钥匙借给了他们。

记者联系到麦迪逊花园的供热方呼和浩特市城发供热有限责任公司辛家营分公司,一位姓刘的工作人员告诉记者,确实是他们的客服人员关停了党先生家的暖气。因为党先生在补交2017年度取暖费时要按照80%的额度交纳,但是供暖缴费系统无法改动,要交的话只能全额交纳。到目前为止,党先生家今年的取暖费也已经拖欠了一个多月,按照规定,呼和浩特市城发供热有限责任公司有权利对欠费一个月以上的用户采取限制供热措施。另外她表示,据她所知,呼和浩特市城发供热有限责任公司辛家营分公司并没有与党先生达成关于少交取暖费的任何协议。

对此,党先生表示,自己当时与呼和浩特市城发供热有限责任公司只是达成的口头协议,并没有落实记录。

在记者发稿之前,党先生致电记者表示,呼和浩特市城发供热有限责任公司辛家营分公司已经与他联络,承诺尽快恢复供热,并为党先生家免费清洗3年暖气管道,而党先生则要将去年和今年的取暖费足额交清。

“我的目的也只是想要一个说法,去年有一段时间确实供暖不力,城发热力必须做出补偿。既然城发热力采用了除了少交取暖费之外的其他补救措施,我当然也会尽我的义务,把取暖费交齐。”党先生表示。

网传“拟撤县设市区名单”是谣言

新报热线(记者 刘晓君) 每隔一段时间,网上就会出现一批所谓“撤县设市”或“撤县(市)设区”名单。近日,这份名单又在一些市民的微信朋友圈、某些网站的公众号上流传。文章中称,近期全国多个地方进行了撤县设市、撤县(市)设区的调整,这是中国推行新型城镇化的重要一步,并附了所谓的“内蒙古自治区拟撤县设市(区)名单”。

在这份所谓的名单中,阿拉善盟撤盟设巴彦浩特市,巴彦淖尔撤杭后旗设临河区或双河区、朔方区,巴彦淖尔撤乌拉特前期设县级市乌拉特市,包头撤石拐区设万水泉区或滨河新区,兴安盟撤盟设乌兰浩特市等。11月28日,自治区民政厅区划地名处工作人员表示:此消息是假的,请大家不要相信。今年10月10日,国务院公布了《行政区划管理条例》,条例明确了行政区划变更的权限和相关程序。撤县设市(区),需由地方政府逐级上报请示,最终由国务院审批。国务院批准后,有关地方人民政府会向社会公告。因此,公众要想获得相关行政区划变更权威信息,可以到各级人民政府的官方网站进行查询。以后再遇到此类情况,请大家不要信谣、传谣,应该“听政府公布,看官方网站”。

◎热线追踪

金城小区具备成立业委会条件

新报热线(记者 马丽侠) 11月8日,本报刊发消息《业主无车位,车辆能否进入小区?》,对呼和浩特市金桥开发区金城小区业主和物业就无车位车辆进出小区纠纷进行了报道。业主称小区原地上停车位消失,周围没有可供停车的位置,小区内地下停车位价位又高,物业的这种做法侵犯了他们的合法权益,管理也缺少了人性化;物业则称他们是按规划设计办事。11月27日,记者了解到,该小区“业主委员会讨论群”于11月17日发出了组建金城小区业主委员会的倡议,目前正在入户签字,征集业主的意见。

11月27日,记者再次来到金城小区发现,该小区已经张贴了“业主委员会讨论群全体成员”发出的“组建金城小区业主委员会倡议书”,对组建业委会的迫切性进行了说明。城发物业金城小区项目处发出的“致金城小区全体业主的公开信”和“友情提示”,对小区的一些基本情况进行了说明,并提示业主“慎重推荐好业主代表”。

石先生是发出倡议者之一,他告诉记者,自金城小区开始入住以来,随着入住率不断升高,广大业主与物业公司之间的各种问题和矛盾越来越多,广大业主也无法通过有效途径进行自我管理和维护自己的合法权益,所以成立业委会很重要。经过走访住户,很多住户都同意成立业委会,但该小区属于城发的家属楼,居住的大部分是城发职工,物业也是城发的,所以有一部分住户不愿意参与,但他们依然会努力争取。

11月29日,乌尼尔社区居委会一位工作人员告诉记者,金城小区已具备成立业委会的条件。根据相关文件规定,业委会有权重新选聘物业服务企业。但对于能否解决实际问题,还需要业委会在合理合法的前提下,以大多数业主的意愿为准。不得做出与物业管理无关的决定,不得从事与物业管理无关的活动。

段先生奔驰车故障纠纷解决了

新报热线(首席记者 张弓长) 连日来,本报先后以《新买的奔驰出厂没加氟 保养售后又弄断电线真憋屈!》《新买奔驰车出问题续:奔驰总部的态度令消费者气愤》《记者采访奔驰总部无答复》为题,对呼和浩特市民段先生新买的奔驰车没开多久就接连发生故障,而这些故障都是因生产厂家和售车方犯了不应该犯的低级错误引起的情况进行了报道。11月26日,本报记者又对此事进行了追踪采访。

段先生在接受记者采访时说:“在《北方新报》介入采访之前,我多次找过呼和浩特中升之星奔驰店,也拨打过梅赛德斯—奔驰中国总部的电话,可问题一直未能得到妥善解决。《北方新报》对这件事进行连续报道后,呼和浩特中升之星奔驰店就给我打来电话让我过去谈一谈。后来,双方经过协商,呼和浩特中升之星奔驰店方面同意给我的车免费更换被弄断的喷气嘴电线,并且给我赔偿价值2万元的保养费用。”对于这一处理结果,段先生表示满意。

未开放的青城驿站

这个青城驿站何时才能开放?

新报热线(记者 王利军) 日前,出租车司机赵师傅向记者反映,呼和浩特市玉泉区人民法院斜对面的青城驿站建起半年了,可是一直关着门,天气越来越冷了,盼望能够早日向公众开放。

11月28日上午,记者来到玉泉区人民法院附近,赵师傅所说的青城驿站位于南二环快速路路南闽兴建材家装市场东面,距离玉泉区人民法院约200米。该处青城驿站背靠呼和浩特市园林绿化管理局绕城路绿化管理处第四养护队,前方约50米处是玉泉区法院公交站牌。记者通过窗户看到,青城驿站里已经装修完毕,照明设施和洗手池均已安装,地面上零星放着一些木板和水泥等建筑材料。在门上,贴着一张纸:内部设施正在安装,暂停使用。

一位正在等候公交车的市民告诉记者,夏天就看到这个小木屋建起来了,但一直到现在都锁着门。记者在公交站牌停留了约20分钟,不时看到有园林工人经过。就在记者准备离开时,忽然看到一名老年男子在青城驿站前停留了片刻,随后走到附近的绿化带处“方便”。

玉泉区环卫局办公室一位董姓工作人员告诉记者,该处青城驿站由市环卫局建设,目前还没有移交到玉泉区,不清楚建设情况。11月29日,记者从呼和浩特市环境卫生管理局基础设施建设科了解到,上述青城驿站于去年10月开工建设,今年上半年完工,上月刚刚完善水电暖等配套设施,已具备使用条件。该局日前已向呼和浩特市城市管理行政执法局打了报告,政府定下运营单位后随时可以交接并开放。