

信息沟通:从见字如面到即时见面

文·摄影/本报记者 王利军

改革开放前,人们的沟通方式主要依靠信件、电报。一封信裹着思念带着吉凶,从此地到彼地,少则五六天,多则月余,才能到达对方手里。收信人常常是翘首企盼,见字如面。上世纪八十年代初期,想要尽早安装一部家用电话还得托关系送礼。第一款民用模拟移动电话大哥大进入内蒙古后,一度成为身份、财富和时尚的象征。今天,借助智能手机,人们可以随时随地语音视频。改革开放40年,大众的沟通方式从信件、电报、固话、BP机、大哥大、小灵通到智能手机,日新月异的通讯技术消除了时空距离,也对人们的生活内容和生活习惯产生了深刻的影响。

哭了……”

类似这样动情的事件还有不少。11月27日,李淑章教授在接受记者采访时回忆,多年前他出了一本书,他的一位学生得到后在火车上边看边哭边笑,事后就此事专门给他写了一封信,向他描述当时看到书时的心情。每每回想起这些有意思的情景,李淑章都觉得很温馨。如今手机普及了,人与人随时随地都能联系上,通讯工具的进步给人们带来了高效和方便,但在李淑章教授眼里,从写信到邮寄,再到接到回信,这一来一往,少则三五天多则个把月的期待,是电话和其他先进通讯方式无法表达的情感。

打电话需要总机接转

藏在书信里的温暖

“45年前,我去兵团走的那天,

您在站台上隔着车窗叮嘱我‘继续学习写作,一定不要停下来’……近半个世纪过去了,您当年的叮嘱常常回响在耳边,语重心长,令我难忘。”这是一封学生写给老师的信件,写信时间是2016年,收信人是今年83岁的李淑章教授。一生致力于语文教学的李淑章教授桃李满天下,至今他还能收到学生亲笔写给他的纸质信件。在李淑章眼里,纸质信件烙有时代的痕迹,多年以后拿出来看仍然“见字如面”。

让李淑章记忆犹新的是他早年在呼和浩特师范学校读书时写给二姐的那封信。“我当年在新华书店看中一本《普希金诗选》,爱不释手,书价一块五,没钱买,一有时间就来到书店摘抄。可是越抄越爱,决定把它买下来。那时在山西老家的二姐已经上班了,我给她写信,请她资助我一块五。信件寄出后我就后悔了,她哪有余钱呢!十多天后,学校传达室通知我取汇款单,我三步并作两步跑向传达室,汇款单是白纸,上面有绿色的格子。二姐给我寄来3块,我当时就



让人怀旧的纸质信件



秦志忠用手机网购火车票

得装手摇发电机,由于信号不好,一个电话常常是10次有8次拨不通,好不容易拨不通了,杂音就像刮大风,急得打电话的人常常使出吃奶劲儿对着话筒喊。

家里安装电话排不上号

11月12日,自治区通信管理局副局长乔伟在接受记者采访时说,随着国家政策的开放、经济的平稳起步,电话逐渐在一些较富裕的城市家庭普及。1986年,我区允许个体工商户、农村专业户和私人户开通固定电话,当年共开通了77880户私人户和个体工商户和2户农村专业户。1989年,我区第一部程控交换机开通使用,短短几年,程控电话就取代了“摇把子”,打电话再也不需要总机转机,可以直接拨打对方的号码。

11月17日,在人民路旧货市场上,56岁的侯志聪将家里两部八成新的固定电话摆到了地摊上,售价5元。侯志聪告诉记者,因为家人人手一部手机,这两部电话在家里已闲置多年,留着没用,扔了又可惜。回想起80年代初,他申请安装家用电

话费了好大周折,四处托人找关系走后门,等了三个月才申请下来指标。当年安装电话时的“费劲”到如今家家几乎弃之不用,从兄弟姐妹叔叔大姨围着电话嘘寒问暖到人人都用手机聊天、娱乐、购物,侯志聪感慨生活被通讯工具改变。

BP机大哥大成“老板标配”

上世纪90年代,固定电话普及,遍布街头巷尾的投币、插卡电话给人们的沟通带来了极大的方便。11月20日,47岁的市民赵静告诉记者,那时打公用电话,秘密全是公开的,经常见到一人在电话这边向另一人诉说衷肠,而后面排队的人几乎全部听到了。打电话的人挂了电话后,一回头发现后面的人正在笑他,脸皮薄的人常常红着脸快速逃走。

BP机和大哥大的出现,将人们带入了移动时代。赵静告诉记者,那时,国家政策允许人们进入市场做生意,BP机和大哥大便成了老板级人物的标配。BP机因为体积小,价格亲民,很受经商者欢迎,后来

在市民和大学生中得到普及。大哥大名字“豪放”,机身也超大,犹如大号水杯。一台大哥大售价上万,入网费五六千,还要支付价格不菲的通话费,远远超过了一般人的消费能力,一直是少数高端商人的“宠物”,犹如现在的豪车,它常常是一种“身份和实力的象征”,老板们手拿大哥大谈生意,显示的就是实力,为谈判增加筹码。1994年,受经商潮的影响,不甘心当一辈子教书匠的赤峰人齐新停薪留职,在北京租了几个柜台,经销包头的羊毛裤和集宁的皮草。11月21日,齐新告诉记者,那时候老板们联系业务主要靠BP机,“呼机一响,黄金万两”透露着商机。“有事Call我”成为BP机一族的口头禅。

一机在手无所不能

57岁的秦志忠是乌兰察布市察右后旗锡力乡村民,20年前携家带口来到呼和浩特市打工,现在在内蒙古开心物业管理有限公司当保安。上过高中的秦志忠对新鲜事物很感兴趣,刚进城时,看到用寻呼机的人们特别羡慕。2002年,秦志忠用省吃俭用攒下的730元买了一部小灵通,高兴得不得了,每天挂在脖子上,虽然工作不稳定,秦志忠仍然觉得自己像个城里人。

3年后,秦志忠将小灵通换成了黑白屏的联想手机,不仅可以打电话,还能发短信。2012年,秦志忠将旧手机淘汰,换了一部智能手机,业余时间用蓝牙下载小说看,日子过得飞快。如今,手机成了秦志忠的良师益友,聊天、购物、就医、乘坐公交车等日常生活几乎都由手机完成。除非特殊需要,秦志忠出门身上已经很少带现金了。11月18日,记者在秦志忠的手机上看到他下载的五花八门的应用程序软件,有百度、快手、全民K歌、京东、淘宝、赶集网、58同城、八亿彩、美篇……

秦志忠笑着告诉记者,“永不落伍”去掉了他身上的“土腥味”。近年来,他通过微信找到了失联多年的老乡、同学,时不时聚个会,日子越过越有味儿。

信息通信实现历史性跨越

在乔伟眼里,改革开放40年来,全区信息通信能力从落后到先进实现了历史性的跨越,完成了由人工到自动、由模拟技术向数字技术、由小容量到大容量、由窄带到宽带的根本性换代,建成了包括程控交换、光纤通信、数据通信、第四代移动通信等覆盖全区、天地一体的信息通信网。通信业的蓬勃发展,为国民经济发展、人民生活改善、综合国力提升起到了重要的支撑作用。

据了解,如今,全区光缆线路长度达到45万公里。数字移动电话交换机容量6257.3万门,是1998年移动电话刚刚开通时的329倍。移动电话普及率为113.15部/百人。全区固定互联网宽带用户达到494万户,其中光纤用户426.12万户,占比86.3%;速率在每秒100兆比特及以上的宽带用户占比位列全国第一。我区农村牧区宽带网络基础设施能力大幅提升。截至今年7月底,全区6637个行政村通了光纤,提前实现了国家十三五规划中98%的目标,超过了全国平均水平。随着互联网、物联网、云计算、大数据等技术加快发展,自治区的信息通信业内涵不断丰富,从传统电信服务、互联网服务延伸到物联网、云计算、大数据等新业态,有力推动电子政务、文化教育、医疗卫生等社会事业发展。“十二五”期间,全区电信业增加值占GDP的比重在0.6%~0.7%之间,有力带动了产业投资,扩大了信息消费,降低了创业创新成本,为自治区经济再提速增添了新动力。