

共享单车迎来押金新规

文/新华社记者 赵文君 丁静

近日,交通运输部、中国人民银行会同国务院有关部门研究起草了《交通运输新业态用户资金管理办法(征求意见稿)》,为期两周向社会公开征求意见。一直困扰用户的共享单车押金安全问题有望得到解决,共享单车行业面临发展新格局。然而,随着共享单车市场遇冷、车辆投放数量减少,消费者用车难的问题也浮出水面。如何既管住押金,又保证用户骑行方便,成为社会关注的焦点。

遏制企业融资“歪念头”

依照共享单车平台企业收取押金的普遍模式,一辆车可以对应无数个用户押金,平台企业纷纷把用户押金作为企业融资、投资经营发展的重要方式和来源,一旦资金出现失控局面,便无从监管。

征求意见稿提出,网络预约出租汽车、汽车分时租赁和互联网租赁自行车运营企业原则上不收取用户押金,确有必要收取的,应当基于协议,提供运营企业专用存款账户和用户个人银行结算账户两种

资金存管方式,供用户选择。用户押金归用户所有,运营企业不得挪用。

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员李俊慧说,新发布的征求意见稿,实际目的是引导平台企业把关注点放到运营和服务上来。

“这就遏制了企业动融资的‘歪念头’。”李俊慧说,如果平台企业确实要收押金,那么依据意见制定严格的监管方式,即使收取也不能随意使用,只能按照提供商业服务的价值收取相应

的服务费用。在押金难退事件反复上演的情况下,平台的不规范经营,给用户使用造成了“心理阴影”,因而此次出台征求意见稿应该是“众望所归”。

“政府对新业态发展的原则是包容审慎监管,此次征求意见稿补上了短板、降低风险,有利于行业发展重新回归正轨。”李俊慧说,此次征求意见稿明确了规则和细致的监管手段,有利于用户重塑对交通新业态的信心,有利于平台企业回归正常经营。

巨额存量押金如何监管?

虽然征求意见稿对押金监管做了明确规定,但对于目前共享单车市场上的存量押金“何去何从”,依然是很多用户关注的焦点。

一些共享单车企业倒闭使不少人陷入“押金亏损”,北京的蓝女士上下班主要靠共享单车接驳地铁。2017年北京地区共享单车投放最密集的时候,她的手机上装有3个共享单车App——摩拜、小黄车、小蓝车。2017年底小蓝车出现退押金风波,蓝女士的99元押金至今未退。“99元虽然不是什么大钱,但至少应该给消费者一个说法,损失谁来补?”

据业内透露,摩拜、OFO、哈罗单车等4家较大的共享单车企业,占据了90%以上的市场份额。目前,主要平台企业的存量押金合计达六、七十亿元。

征求意见稿第二十五条提出,本办法发布之日前收取的用户资金,应当从某一个规定时间起,按照本办法存管,各地可根据本办法结合本地实际制定具体实施细则。

摩拜公司有关负责人回应称,征求意见稿对于保障用户合法权益、化解风险具有积极正面的意义,摩拜单车支持并积极响应。从2018年7月起,摩拜单车已率先实现全国范

围内的免押金骑行。一些业内人士则表示,对于存量押金的使用和监管,征求意见稿尚没有明确细则。

下一步,如何加强押金监管举措的实施落地?李俊慧表示,监管部门要履行好监管职责。对于没有开设监管账户的平台企业,要及时发布消费警示,避免用户误入消费陷阱;在资金监管方面,平台企业需要开取相关证明材料才能开设监管账户,因此相关机构要严格落实开户和资金监管职责,确保平台企业无法随意挪用,尤其是细则要具备可操作性。

探索可持续发展路径

“日行万步成常态”。继押金困境之后,很多用户面临的新问题是,单车都去哪儿了?在不少城市的街头,一些依赖共享单车接驳地铁的用户反映,最近早晚进出地铁口难见到车影。一位摩拜用户称,他刚续了半年年卡,出门在外却很难找到单车。

国家发改委综合运输研究所城市交通室主任程世东说,共享单车投放数量可以让企业在发展中自行探索决定,企业受压于成本和效率,一定会以最优化的方式投放车辆。政府应该做好划定停放区等

服务,协同企业完善报废共享单车处置方案,督促“僵尸车”治理,改善用户体验。

“从长期看必须找到支撑企业发展、长远实现盈亏平衡的盈利模式。”程世东说。

征求意见稿提出,运营企业收取的用户预付资金总规模应当与其服务能力相匹配,严禁超出服务能力收取用户预付资金,并对共享单车单个用户账号内的预付资金额度提出明确限制,不得超过100元。

中国人民大学法学院

教授刘俊海说,过去共享单车市场存在“押金为王”的误区,对于企业和投资人来说,要把押金制度收紧作为企业升级转型的契机,这是共享经济重新迎来洗牌的时机,有可能启动新一波共享单车的并购浪潮,企业和投资人既要看到“危”,也要看到“机”。

刘俊海同时表示,对于政府来说,服务共享经济的大方向不变,鼓励绿色环保的出行方式不变。政府部门既要严格监管,也要提供好服务,要给投资人传递信心,创新可持续发展的盈利模式。

声明

赛罕区敕勒川路街道办事处(即:呼和浩特市赛罕区西把栅乡人民政府)按照赛罕区人民政府专题会议纪要【2018】29号文件精神,对位于敕勒川路街道前不塔气村(东邻呼市华蒙禽蛋养鸡厂西墙,西邻前不塔气村中

小路,南邻前不塔气村村民住宅区,北邻机场南辅路)区域内有六处房屋进行征收,征收房屋编号分别为:
① A1建筑面积189.47m²住户姓名:裴有有、身份证号:150105195404212011;
② A2建筑面积311.86m²住户姓名:马中原、身份证号:150103195412234517;
③ A3建筑面积63.06m²住户姓名:王德宽、身份证号:15010519671102201X;
④ A4建筑面积178.4m²住户姓名:王俊、身份证号:150105196709262014;
⑤ A5建筑面积204.78m²住户姓名:贾海平、身份证号:152628197503073910;
⑥ A6建筑面积296.1m²住户姓名:杨金凤、身份证号:150105196309162022。

以上被征收人已与赛罕区敕勒川路街道办事处签订了征收补偿协议,以上住户如有产权或者经济纠纷由被征收人自行承担法律责任。

现予以公布自公布之日起如有异议,请于十五日内与敕勒川路街道办事处联系,逾期无异议,则按登记声明进行征收补偿。

特此声明
联系人:康建国15804711621 诚俊义18847142700

赛罕区敕勒川路街道办事处(即:呼和浩特市赛罕区西把栅乡人民政府)
2019年3月20日

馨香暖客户 最美风景线

——包商银行通辽库伦支行财客部喜获“全国巾帼文明岗”荣誉称号

在科尔沁草原深处最基层的包商银行库伦支行,十余位女职工在日复一日、平凡的工作中,用心付出、辛勤耕耘,成为了让客户点赞、让社会称颂的先进集体。财富管理与客户服务部被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号;库伦支行被授予内蒙古自治区“三八红旗集体”荣誉称号。

金融服务 在草原最深处

在库伦支行20人的团队里,女职工是主角,经过多年的锻炼和磨合,她们已经成为一支协作意识强、管理效率高、政治素质强、业绩优良的队伍。她们以女性的细心与温情,为前来办理业务的客户带来舒心与温馨,她们总是急人之所急、想人

之所想,热情周到、用心服务,成为了包商银行在草原深处服务广大农牧民的一道最美风景线。

多年来,库伦支行紧扣“金融服务实体经济、服务广大农牧民”的主题,充分发挥女职工“半边天”作用,续写着全旗到全国“巾帼文明岗”的新篇章。她们的勤奋与担当,使得支行在当地的竞争力不断增强,各项业务得以快速发展,赢得了监管部门、总分行的肯定,获得了广大客户的称赞。

团结协作 让业绩更出色

库伦支行先后摘得金融系统技能大赛团体第一名;分行首届技能比武团体第二名;荣获库伦旗“巾帼文明岗”称号。还

积极参与库伦旗“妇女之家”文艺展演活动;组织开展形式多样的金融信贷服务讲座。既弘扬了企业文化,又丰富了职工业余文化生活,提升了女职工的企业归属感和集体荣誉感,营造出浓厚的团结友爱、和谐向上的氛围。2018年,联合库伦旗妇联实现全市首家精准扶贫“爱心”超市电子购物,被通辽市妇女联合会评为通辽市“三八红旗集体”荣誉称号。

心怀梦想 助梦想更有力

平时,库伦支行就着力提升女职工的思想认识、业务水平,注重提高综合素质和增强创优意识,使全体女职工树立起了爱岗敬业的职业风貌和勤勉务实的团队

精神。她们用不懈的努力书写着金融服务农牧民的实践,更用创新的服务不断践行着新时代金融女性勤于奋斗、坚守草原的情怀。

“全国巾帼文明岗”是对包商银行库伦支行的认可,更是一种鞭策和鼓励,是新时期金融服务农牧民的现实要求。库伦支行的这些女同志,还会一如既往,努力学习借鉴,快乐工作生活,积极建功立业,向着更高、更远的目标迈进。在她们心中,科尔沁草原上那些农牧民对幸福生活的向往,也是她们最大的梦想。她们也始终会在追求幸福生活的道路上,与客户同行,与时代同行。