赤峰一女子7天变“傻”,减肥产品是元凶?

文·摄影/本报记者 汤 军

赤峰市宁城县天义镇的消费者蔡女士为了减肥,听信了沈阳康博源生物科技有限责任公司(以下简称:康博源)的宣传,在不吃其他食品的情况下,蔡女士连续7天服用了该公司生产销售的100余袋酵素食品,并且每天喝下7000多毫升的水。在第7天,蔡女士出现头晕目眩、口吐鲜血的症状,倒在了家中,家人紧急将她送往医院抢救。经鉴定,蔡女士智力为二级残疾。

肖先生向记者展示妻子吃过的产品

蔡女士今年51岁,有两个孩子,她的不幸遭遇,让这个原本幸福美满的家庭跌入了深渊,丈夫肖先生为了给妻子治病,关掉了经营多年的专卖店,带着妻子到全国求医访药,孩子的学业也因此受到了极大影响。

蔡女士服用的到底是什么样的一种减肥产品?她为什么会心甘情愿地按照商家的指导方法吃下去?记者进行了调查。

注册成为公司会员

2月21日,在宁城县天义镇铁西加油站对过的路口,记者见到了肖先生,他指着一家大门紧锁的店铺说,他家的噩梦始于他和妻子跨进这家门店的那一刻。

“我原来经营着一家净水器专卖店,2017年夏天,经常有一位姓乔的中年妇女到我的店里来聊天,她来的次数多了,我们也就熟识了。在聊天中,她得知我妻子想减肥,就跟我和我妻子说,她正在使用康博源的产品,不但能减肥排毒,还能治疗多种疾病。她说康博源有一种奖励计划,只要注册成为公司的会员,不但使用产品的价格便宜,而且还可以赚钱。”肖先生说。

为了让肖先生夫妇相信康博源产品的功效,姓乔的中年妇女把肖先生夫妇领到了康博源在宁城县的代理商那里,让代理商亲自给他们讲解康博源产品的功效,代理商甚至还自掏腰包,邀请肖先生去沈阳,参加来自全国各地会员的体验活动。

肖先生说:“自从参加了那次活动,我和妻子就被忽悠住了。那些会员站在台上说,自己服用康博源产品后,很多病都好了,康博源产品疗效神奇。同时,我们更相信如果成为康博源会员,再介绍更多人的成为会员,就可以发大财。”

金山就在眼前?

从沈阳回来之后,肖先生夫妇拿出16800元,成为了康博源的钻石会员。在肖先生那里,记者见到了一份他从康博源带回来的《康博源奖励计划》,这份计划书宣称,加入康博源会员,“就从单一的消费者成为了经营者”。

据介绍,康博源的会员共分为银卡、金卡、钻石卡三个级别,每个级别会员完成一单(发展一位会员),就会得到公司几百元到数千元不等的奖励。在这份计划书中,康博源通过图文的形式,向接触康博源产品的人描绘了大好前途:“您是钻石卡,推广两个钻石卡,您的推广奖励是2100元,您推荐的这两个人也分别推荐两个钻石卡。以此类推,第1层2100元,第2层4200元,第3层8400元,第4层16800元,第5层33600元……也就是说按照这样的模式复制倍增,第6层就接近7万元了……”“2、3、5、8层加起来一共300人,300人的推广奖的10%公司奖励给您。我们来算一下,如果这300人每人每月收入10000元,那么您的收入是多少呢?300人×10000元/月=30万元/月×12个月=360万元/年。单区每年也有180万元!谁说单区不赚钱了!别小瞧2、3、5、8层,康博源就是让大家实现团队共赢!”

“看到他们的宣传和其他会员的现身说法,我们加入了康博源钻石会员。”肖先生苦笑着说。那时,肖先生觉得眼前就有一座金山,正等待他和妻子去开采。

造成二级智力残疾

在肖先生家里,记者见到了蔡女士,她在2个女儿的搀扶下学习走路。

为了帮助蔡女士恢复智力,肖先生和孩子买来幼儿识字本和卡片,只要有时间就反复教她认字。“现在,她的智力已经恢复了一点,刚发病时,她不会说话,连我和孩子都不认识。”肖先生说。

孩子正在教蔡女士认字

肖先生将妻子吃过的上百袋康博源酵素的包装袋倒在地上,说这就是导致妻子“脑残”的元凶。

肖先生说:“代理商让我妻子吃这些东西,还给了她一只康博源的专用饮水杯,让她只准吃这些产品,不能吃其他任何食品,并且每天要喝下去7000多毫升的水。到了第5、6天,我妻子就出现了胸闷、眩晕、心烦等症状,代理商知道以后说,这是排毒成功的体征,还鼓励她不要停,不用去医院,继续大量喝水。到了第7天,也就是2017年9月19日,我妻子就开始胸闷、恶心、呕吐、吐血,我们急忙把她送到了医院抢救。”

肖先生给记者拿出了宁城县中心医院、赤峰市医院、首都医科大学宣武医院等医疗单位在2017年10月~2018年5月期间做的诊断,诊断显示,蔡女士患有渗透性脱髓鞘综合征、电解质紊乱、脑白质病、肺部感染、认知障碍等疾病。

2018年12月3日,宁城县残联鉴定认为,蔡女士患脱髓鞘综合征后,不能言语,智力受损,生活自理能力差。蔡女士智力残疾等级为二级。

吃减肥产品为什么导致智力残疾?肖先生说,经各医院的大夫、专家诊断,他们认为,他妻子服用酵素以及大量喝水,导致钾、钠等生命营养物质大量流失,由此致脑部营养不足,严重缺氧,损害了脑细胞。

对很多病有功效?

蔡女士家有一本名为《冠鼎系统——内部资料》的康博源资料,资料中这样描述:“糖尿病患者吃了(百宝酵素)血糖不但不能升高,还会使细胞更有能量,使糖尿病患者更有劲”“康宝100酵素“是世界上唯一可以通过口服安全到达肠道存活,继续在体内为人类消化、转化、解毒、排毒……”“喝康宝帮助伤口愈合,小孩感冒发烧不想打抗生素的一定要备康宝……”“对外伤、烫伤、冻伤、痘痘、皮肤病、溃烂面、褥疮,外用康宝抹上效果都很明显……”像这样的宣传语,在这本内部资料中还有很多。

蔡女士是按照内部资料中的“全代餐方案”进行排毒的,方案确定第一阶段为14天,分早、中、晚和睡前服用,“代餐期间,每天饮水量在3000毫升以上”。资料中还用大篇幅的文字和图片,介绍了全国各地一些采用“全代餐方案”成功减肥和治病的案例。

肖先生说,蔡女士出事后,2018年2月7日,康博源派人来到肖先生家商谈,打算一次性支付给他们5万了断此事,肖先生拒绝了。记者听了当时双方谈话的一段录音。在录音中,肖先生夫妇推荐人、一位姓乔的中年妇女说:“别人喝45、50杯水(每杯300毫升)都没事,你们喝20杯30杯水就有事,那就是水的问题。”

董事长称蔡女士是“无赖”

2月25日,记者来到沈阳市,对康博源进行了采访,公司董事长张桂阁在电话中说:“这件事,整个宁城县公检法都知道,这是一个臭无赖,这个人用了我们的产品以后,当地人都知道她(蔡女士)属于医疗事故,医疗事故出现以后,她正好用了我们的产品,但是咱们的产品经过多方鉴定,他(肖先生)在炒作这个话题。”

康博源负责市场销售的经理曲虹宇(音)在接受记者采访时说:“这件事情正在法院审理当中,一审判决下来了,公司准备上诉,相关事情不便回答。公司的营销模式为代理商加盟,没有发展他人成为自己的下线,形成层级网络。康博源的产品是食品,公司没有在销售过程中使用能够治病的宣传语,也要求代理商不能使用这样的宣传语。”

2月22日,记者发现,宁城县代理商店铺的牌匾已经拆除,门口悬挂着房屋出租的广告。记者拨打代理商的电话,一直无人接听。

一审:康博源承担责任

2月21日,宁城县市场监管局商标广告监督管理股股长张学文在接受记者采访时表示,该局针对康博源涉嫌广告虚假宣传一事已经立案调查,在宁城县代理商的经营地点,执法人员发现了10盒左右的产品和一些宣传广告,现在代理商已经联系不上,电话一直打不通。

为了讨个公道,蔡女士将康博源和代理商告上了法庭。2019年1月27日,宁城县人民法院下达民事判决书。宁城县人民法院认为,公民的生命健康权受法律保护。本案中,被告康博源对所销售的产品,在书面资料中明确表述食用该公司产品过程中“完全用康博源复合酵素替代每日的正常饮食,不可吃其他任何食品”并大量饮用水等不恰当的指导,原告按照该方案于2017年9月13日起,在被告代理商处进行保健,至第7日,身体产生各种不适症状,应认为原告的损害后果与被告康博源的不当指导有因果关系,这一事实存在高度的可能性,故被告康博源应当承担过错责任。

关于原告蔡女士对被告代理商的指控,宁城县人民法院认为,蔡女士未能提供证据证实代理商对她食用酵素过程中进行了不恰当的指导,故不支持蔡女士要求代理商承担法律责任的请求。

依照《中华人民共和国侵权责任法》第六条、第十六条的规定上,宁城县人民法院判决:被告康博源于本判决生效之日10日内赔偿原告蔡女士的各项损失合计110957元。

肖先生告诉记者,为妻子看病花掉了40多万元,法院判决的赔偿金额远远弥补不了他的损失和妻子今后的抚养问题,所以他们决定上诉。