

# 诚实守信 放心消费

文·摄影/首席记者 张学博 记者 刘睿 实习生 赵中华

“人无信不立,业无信不兴”,无论是个人,还是企业,诚实守信乃是立足之本。为了在全社会弘扬诚实守信的良好氛围,在企业树立诚信经营的理念,3月28日,本报特联合呼和浩特市赛罕区市场监督管理局举办了学雷锋志愿服务月系列公益活动之“诚实守信、放心消费”主题活动。

## 打造放心消费环境

活动当天,在东瓦窑农产品批发市场,赛罕区市场监督管理局执法人员现场进行了法规宣传、展板展示、公平秤现场测量和“三无”过期食品展示,并现场回答消费者有关消费维权、食品安全、登记注册、年报等方面的咨询问题,受到群众的一致好评。同时,赛罕区市场监督管理局执法人员还对东瓦窑和双树海鲜市场的商户进行现场执法检查。

活动中,前来咨询的市民络绎不绝,有的市民拿着刚刚购买的蔬菜到公平秤前称重,有的市民提着购买的调料用品前来咨询如何真假辨别,还有的市民提着购买的海鲜要求进行产品检测。“这样的活动形式非常好,通过这样的方式,我们消费得更放心。”市民王洛明提着从市场里购买的肉品前来称重,看着手中分量充足的肉品,他对记者说。他告诉记者,已经20多年就在此市场消费,这些年来市场不断提升诚信经营,来这里消费一年比一年放心。

赛罕区市场监督管理局呼伦南路所所长杨黎军对记者说,此次活动联合《北方新报》共同走进农贸市场,现场通过宣传诚信经营理念,倡导群众科学理性消费。多年来,该市场在多方的监督管理下营造诚信、规范、有序的市场氛围,经营者自觉做到文明诚信,守法经营,实现了自我监督约束。在社会监督和政府部门监管相结合的管理机制中,有效地提升消费者的幸福感和安全感。

## 诚信的试金石

公平秤,是市场里最



公平秤上称一称

准确、最公正的秤,如果消费者对商品重量有异议,就会使用公平秤来称重。公平秤也在无形之中成为一个市场信誉的象征。

在东瓦窑农产品批发市场的4个大门以及3个交易大厅,分别放置着7台公平秤。为了测试该市场商户所售商品重量是否与实际相符,赛罕区市场监督管理局执法人员首先依托放置在北门的一台公平秤进行随机称重。记者注意到,在执法人员的引导下,几位市民先后将购买的商品放在了公平秤上。“这肉十块五一斤,和我要了71块钱,这对不对啊?”一位老人问道。“重量是6斤8两,商户应该收您71.4元,还给您免了4毛钱呢!”称重后,执法人员告诉老人。听到重量准确无误后,老人高兴地走了。

随机称重结束后,执法人员拿出一个重100克的砝码放在公平秤上,以此来测试公平秤的准确性。“砝码的重量是固定的,如果公平秤显示重量同为100克,那就说明公平秤是准确的。之所以要进行测试,主要是因为公平秤经常摆放在户外,各种因素可能会导致公平秤出现误差,因此需要时常进行测试及校准。”赛罕区市场监督管理局执法人员杜晨星介绍道。

随后,在该市场的肉类交易大厅,公平秤继续发挥着公正评判的作用。“您的五花肉每斤单价10.5元,一共3斤半,应该收您36.75元对吗?”一位市民购买完五花肉后,执法人员在公平秤上再次进行了称



检查海鲜市场商户



商户进行签名承诺

重。“重量没问题,商家凑了个整数,只收了我35元!”这位市民说道。

据杜晨星介绍,通过公平秤称重后,如果消费者发现缺斤短两的情况,可以拨打“12315”进行投诉,执法人员会及时进行调查。若情况属实,他们会没收商家的秤并处以1000元的罚款。如果商家存在长期欺诈消费者情况的,除了以上的惩罚,还会没收其所有违法所得,并逐出市场。

“有了这个公平秤,我们买东西再也不怕缺斤少两了,真是太为我们着想!”市民赵露说道。不少市民则表示,别看是一台小小的公平秤,它却是商家诚信的试金石。举办这样的活动很有必要,不仅有助于提高消费者的维权

意识,还能有效引导市场商户诚信经营。

## 选购商品有学问

活动当天,设置在东瓦窑农产品批发市场北门处的商品鉴别台,受到了消费者的关注。

“您看这里,生产日期是2017年7月份,而商品的保质期为一,因此这个就属于过期商品,咱买东西时一定要记得留意这些……”“你看这块俄罗斯生产的软糖,上面没有任何中文标识,这就说明不是通过正规渠道进入国内的。有关糖的各种生产信息均为外文,即便是过期了大家也无法辨认。因此,购买进口食品时,一定要查看是否有中文标识!”执法人员向来往的市民讲解

着选购商品的注意事项。

为了让市民有更直观的感受,赛罕区市场监督管理局执法人员专门准备了食用油、香油、爆炒酱、进口食品等,其中包括过期商品、三无商品、中文标识不全等问题食品。执法人员拿起其中的劲霸爆炒酱告诉大家,一般正规的商品生产日期都是用机器打印,而且字体特别清楚,像这样瓶盖生产日期打印比较模糊的商品需要特别注意。随后执法人员还向大家介绍了另外几种商品的辨别方法。

李先生告诉记者,自己之前买东西并没有注意这么多,有时最多也就是看一下生产日期。通过执法人员的讲解,他学到了不少的实用知识。

## 企业争拿“诚信牌”

“你看,这就是我们的荣誉。从2018年拿到‘企业诚信’牌子后,我们的生意越做越红火,诚实守信的越来越多,每天我们忙的不亦乐乎。”活动中,东瓦窑农产品批发市场内的宏利调味品经营户李红帅指着店铺门口悬挂着的“文明诚信经营示范店”的牌子告诉记者,从1998年开始经营调味品,如今已经20多年了,这些年来,作为经营者在销售过程中不断严格要求自己,在公平秤上、货物源头上不断严格律己,自觉维护消费者利益。同时,在市场和执法部门的共同监管下,这里的商户全部诚信经营,规范经营。

据东瓦窑农产品批发市场副总经理赵云维介绍,近年来,在市场部门的监督管理下,辖区各大集贸市场分别在市场内建立了诚信企业评选和诚信“红黑榜”信息发布制度,定期对诚实守信、经营规范、不欺诈消费者的企业和个体经营户发布“红榜”进行公告。对受到过行政处罚的企业和个体经营户发布“黑榜”进行公告。通过惩恶扬善、奖优罚劣,形成了诚实守信的良好风尚。通过建立“红黑榜”和诚信企业评选,集贸市场

内“红黑榜”,及时曝光失信企业,让市场主体一朝失信,终身受阻。这样的形式,如同催化剂,激发了众多企业争拿“诚信牌”,让诚信经营理念深入企业。

活动当天,东瓦窑的商户还联合进行了诚信签名,商户们表示要诚信经营、规范经营。

## 短斤少两市场先行赔付

活动当天,赛罕区市场监督管理局执法人员还对东瓦窑和双树海鲜市场的商户进行了现场执法检查。

“您好,我们是赛罕区市场监督管理局工作人员,现在对您店里的海产品进行抽样检查,请配合。”当日,执法人员先后走入东瓦窑农产品批发市场肉品区和双树海鲜市场,分别对市场内的肉品和海产品进行了检查。

记者看到,执法人员随机挑选了几个摊点对其肉品品质检验合格证、动物检疫合格证明和海鲜产品与电子秤进行检查。据执法人员介绍,此次行动全面排查海鲜市场水产品安全隐患,开展食品安全监督抽检工作。严厉打击在水产品中添加孔雀石绿、氯霉素等违禁物质,超限量使用等违法行为。双树海鲜市场的新聚丰海鲜市场负责人黄天旺介绍,消费者如遇到消费维权问题,可以先拨打12315进行投诉,还可以直接找海鲜市场管理处,如果经过我们市场部门核查属实,海鲜市场管理处可先行代替商户进行赔付。

赛罕区市场监督管理局呼伦南路所所长杨黎军说,在日常中,我们督促辖区内各类经营者完善首问制度,及时受理和处理消费者投诉,主动和解消费纠纷,建立和完善赔偿先付制度,提高消费纠纷处理效率,实现消费者自主消费、安全消费,让消费纠纷解决在企业、化解在源头,使消费维权案件能够就近、即时、高效地进行化解。

