

宣传牌坠落砸断章武鼻梁骨,人民路街道办被讹了?

新报热线(首席记者 张弓长) 一个多月前,呼和浩特市章武骑电动自行车在大街上行驶时,路边的宣传牌突然被大风刮落,砸得他血流满面。事发后,章武去找宣传牌责任单位索赔,责任单位给了他5000元钱后,就迟迟不予支付继续治疗的费用了。

4月25日,记者接到章先生反映的情况后立即进行了采访。记者了解到,章

武今年54岁,是一名残疾人。3月14日14时许,呼和浩特正刮着大风,章武骑着电动车途经人民路与健康街交汇处附近时,路边的一块宣传牌突然被大风刮落,砸中章武头部,血流满面。章武说:“受伤后,我立即拨打110报警求助,辖区派出所民警赶来后经过一番了解告知,宣传牌是由赛罕区人民路街道办事处安装的,让我去找办事处解决。我今天找到办事

处负责人之后,对方一直推卸责任,交涉到当晚18时许,办事处才给了1000元钱让我先去看病。当晚,我忍着剧烈疼痛前往内蒙古自治区人民医院,检查结果为脑震荡、鼻骨骨折,面部多处损伤,医院让我立即住院进行手术治疗。我经询问得知,仅鼻骨骨折的手术费大概就需要15000元左右。我家庭贫困,手里只有办事处给的1000元钱,根本无

法住院。接下来的几天内,我又多次去找办事处,办事处负责人总是说让我自己垫钱先住院。后来,我又多次去找,办事处又陆续给了我几笔钱,加在一起一共是5000元钱。这点钱根本不能去大医院进行手术治疗,无奈之下,我只好到小医院保守治疗。如今,我的多处伤口依然疼痛难忍,我又多次去找办事处,可他们再也不给治疗费了。”

4月12日,呼和浩特市第一医院司法鉴定所为章武出具了一份《司法鉴定意见书》,意见书上说:“依据就医资料、司法鉴定人查体、阅片及会诊、分析伤后诊断为鼻面部裂伤、鼻骨骨折。”鉴定书上最终的鉴定意见为:“1.误工25日,无需护理,营养5日;2.后期治疗费用约1.8万~2万元。”

4月25日,人民路街道办事处主任云志猛在接

受记者采访时表示,那条街上的宣传牌确实是该办事处负责安装的,章武被宣传牌砸伤的情况属实。不过,云主任说,办事处让章武去大医院住院,治疗花多少钱办事处都给出,可章武一直不肯住院,只是多次来找办事处要钱。有一次还说,只要办事处给2万元就了结此事。对于章武索要2万元的做法,云主任认为这有点像讹钱。

邻居家里堆放垃圾味道难闻,徐女士挺闹心!

新报热线(记者 温慧娟) “我们小区有位老人,捡来的垃圾、废品存放在屋里不及时处理,楼道里气味难闻不说,我家还滋生了好多蟑螂。我们想打开楼道里的窗户通风,老人还经常阻挠,我们咋劝都没用,真闹心!”近日,家住永泰城·丽景小区的徐女士向记者说了自己的烦心事。

4月23日上午,记者来到该小区,询问起小区里是否有位捡垃圾废品的老人,几位居民都表示知道。小区大门口的保安人员对于这位老人的情况也很熟悉,“住户是老俩口,以前老人捡回来垃圾偶尔会存放在楼道里,我们日常巡查时会要求他们尽快卖掉,或者帮他们清理掉。后来,老人再捡回来就直接堆放在自己家里了。”一位姓郝的保安告诉记者,前几天就因为开窗户的问题,老俩口和邻居发生过争吵,后来他们出面劝说才停止。

随后,记者来到老人居住的四楼,楼道里的窗户开着,敲门没人应答。旁边一位住户告诉记者,老



客厅里堆满了捡来的垃圾

人不在家,可能出去捡垃圾了。记者问楼道是否经常开窗通风,“只有趁着老人不在家,偷偷开一会儿,老人回来看到后就会关上。”这位住户说,这两年,经常看到老人从外面捡回废纸箱、破衣服、食用油桶、饮料瓶等垃圾放在家里。今年,为了防止家里蟑螂再次滋生,她提早在各墙角放了灭虫药。

采访中,邻居徐女士告诉记者,起初邻里之间为了和睦相处,大家也不说什么。

“老人捡垃圾、废品卖了补贴家用我能理解,但是不能不顾邻居们的感受。家里堆放垃圾有安全隐患不说,空气中充满难闻的怪味,老人在家时还不让开楼道窗户,这也有点过分了吧。”徐女

士说。

当日晚间,记者再次来到老人家。一进门,各种废纸箱、旧报纸、破衣服以及瓶瓶罐罐等堆满了客厅。问及捡垃圾的原因,陈大爷告诉记者,他60岁了,在附近当环卫工人,老伴耳聋,没法出去干活,靠在小区捡废品卖钱补贴家用,每次攒到一定数量他就集中卖掉。对于为啥不愿意开窗户,陈大爷说,自己的腿落下了毛病,不能让风吹,平时腿上都套着厚厚的腿套。“我家是中户,楼道窗户正对着房门,风吹进来腿会疼。”陈大爷说。

既然问题已经存在,小区物业部门为何没有解决呢?负责该小区物业的呼和浩特市博安物业服务有限责任公司一位工作人员直言,他们曾上门沟通过,督促老人卖掉废品,不要在家里堆放垃圾。但是老人很难改变这个习惯,过几天该怎么捡还是怎么捡。他们已经联系了老人的儿子,让其进行说服劝导。同时,他们会每隔几天主动联系老人,让老人养成定期处理垃圾的习惯。

小米公司为何先生退还了运费

新报热线(记者 顾爽) 购买产品之后合理退货,却被直接扣了40元运费。近日,呼和浩特读者何先生向本报反映了自己对小米之家(呼和浩特王府井店)这一做法的质疑。

“我是在4月15日从中山西路的小米之家王府井店购买了一套价值1299元的智能门锁,第二天收到产品之后,因为和自家房门不匹配,安装师傅判定不能使用,于是我申请了退货。17日,小米之家的工作人员上门取走了货品,并承诺72小时内退款。”何先生说。但是,一直等到4月22日,何先生才收到退款,而且退款被扣除了40元物流费。何先生说,买门锁的时候自己并没有被告知退货会扣除运费,所以他对此表示不接受。

4月25日,记者来到小米之家王府井店,该店店长田冰表示,何先生确实在该店购买过智能门锁,在顾客购买之前,店员跟顾客说清楚了,在安装工人到达之前产品不要开箱,安装工人会判断门锁是不是适合安装,如果不能安装,顾客可以申请退货。至于退款时间,田冰告诉记者,小米产品退货政策规定,退款给会在7~15个工作日退给顾客,并不是何先生所听到的72小时,应该是安装工人与何先生之间沟通有误。田冰解释说,扣除的40元物流费属于逆向物流费,按照小米的退换货规定,这笔费用由顾客自行承担。但是在今年3月底,小米对售后政策进行了优化,这笔逆向物流费已经不再由顾客承担。

田冰表示,何先生这笔被扣除的逆向物流费可能是小米公司的内部环节衔接出现失误,他已经与公司总部进行了邮件沟通,总部同意将这笔费用退还给何先生。记者发稿前得知,何先生已经在4月25日收到了退还的物流费。

担心失恋小伙想不开 网约车司机往返300公里送回家

新报(记者 郝儒冰) 与女朋友分手,苦苦等待,情绪崩溃……担心乘客小伙情绪失控、有自残倾向,滴滴网约车蔡师傅通宵开车,往返300公里将他送到家人身边。

4月12日,滴滴网约车蔡师傅拉了一位身高一米

八的帅小伙。经过攀谈得知,小伙子来自乌兰察布市集宁区,来呼和浩特市找女朋友。当天10时,蔡师傅把小伙拉到目的地后,两人一同在车内等待超过2个小时,女孩始终没有露面。随后蔡师傅将小伙拉到宾馆,小伙在宾馆继续

等待。18时许,小伙与蔡师傅取得联系,倾诉苦恼,蔡师傅发现他深陷苦闷、情绪非常不稳定,便一直耐心开导他,并向车队领导咨询,寻求解决办法。

“在车队领导的建议下,我获得了小伙家人的电话,将小伙支开买水后,与

其家人取得联系,他的家人告诉我,小伙1月份曾因失恋伤害自己,恳请我不要离开小伙,等待家人过来,我寻思一下还是自己跑一趟,把小伙安全送回去吧……”此时已是凌晨零时许,蔡师傅帮小伙收拾好东西,开车一路奔向集宁,确认小伙有

家人陪伴后,又披星戴月于凌晨4时回到呼和浩特市,之间往返了300公里。

4月24日,记者了解到,呼和浩特市网约车工会得知此事后,准备奖励蔡师傅500元,作为往返油补,当事人家属也感激不尽,送来了锦旗。“作为一

名网约车司机,我们同样有社会责任感,遇到需要帮忙的乘客不会袖手旁观。”蔡师傅告诉记者,收到奖金后,他将全额捐给首府正在筹办中的“网约车爱心基金”,用于鼓励更多的网约车司机多做善行义举,弘扬社会正能量。