呼和浩特一家具城突发大火 5名嫌疑人被控制

新报热线(记者 杨 佳) 5月9日10时14分,本报记者接到读者爆料称,呼和浩特市新城区兴安北路一家具城发生火灾,火势很大,多辆消防车已经赶到现场。随后,现场起火的多条短视频开始在微信朋友圈大量流传。短视频显示,现场火势很大,伴有滚滚浓烟。

事故现场戒严,消防人员正在灭火。 摄影/本报记者 杨 佳

接到爆料后,记者立刻赶往现场。10时50分,记者赶到兴安北路与新华东街交叉路口(艺校路口)、距离起火点大约1公里左右时看到,前方天空黑烟滚滚,导致道路可见度很差,该路口多名交警已经戒严由南向北方向的道路,打算由南向北直行的车辆不得不从新华东街绕行。

11时10分,记者沿海拉尔东街赶往现场途中,大约离事故现场500米外就可以明显地闻到空气中弥漫着烧焦木材的气味。11时20分,记者赶到现场看到,起火点位于兴安北路路西北京华联润宇店南侧的家具店。此处楼体上店名众多,有"居然之家""家之尊国际家具馆""诺贝尔瓷砖"等,每处都有浓烟冒出,无法判断首先起火的是哪家店铺,不过"家之尊国际家具馆"后面冒出的浓烟最大,其外墙烧毁也最为严重。

为保障救援车辆通行,该路段由北向南方向也进行了交通管制。此时,现场虽然已经看不到明火,但是仍旧有大量浓烟从楼内冒出。该楼门前占地数千平方米的广场已经拉起警戒线,无关人员一律不许进出。数百名群众在道路东侧围观。现场周边大量消防人员正在救援,数十名交警和多名特警、铁甲护卫在维持秩序,疏散围观人群。现场架起两架高空灭火设备,消防人员正在进行高空灭火作业,同时用无人机侦察火灾情况。火场外侧停着一辆120急救车,随时待命。

据周边写字楼的工作人员介绍,火灾发生在9时50分左右,该楼外墙正在做保温,可能是工人电焊施工,点燃了保温材料,随后火势无法控制,烧到了店内的建筑材料。当时,火势由楼体南侧迅速向北侧扩散,先是"家之尊国际家具馆"位置起火,随后烧到了"居然之家"再扩散到"国美电器",最终,最北侧的北京华联超市也被殃及。起火后,大楼内多名人员迅速从楼内逃离,还有部分正在超市内购物的顾客,放下手里的商品或者推着超市的购物车迅速逃离。

11时45分左右,为了缓解下班高峰时段的车辆拥堵,该路段解除交通戒严,改为疏导通行。12时05分左右,记者正在现场外围采访其他目击者时,原本已经只冒白烟的火灾现场突然又冒起了滚滚黑烟,火场内疑似有新的建筑材料被引燃,引得周边群众阵阵惊呼。截止到当日14时40分左右,现场再无烟雾冒出,消防人员确定现场再无复燃可能后,陆续撤离。

火灾发生后大约半小时,呼和浩特市新城区官方微博发布消息称:5月9日上午9时50分左右,新城区兴安北路居然之家发生火情,市、区两级政府主要领导以及消防、公安、安监、城市管理行政执法局等相关部门第一时间赶赴现场,进行紧急疏散,采取措施控制火情,10时40分,现场明火全部扑灭,目前没有人员伤亡,起火原因正在调查中。但是据现场交警向记者介绍的情况称,火灾中有人员受伤,并且被120急救车拉到附近医院救治。随后,记者向新城区宣传部门相关人员求证后得知,现场确实有人员被120拉走,可能是火场烟雾太大,把施工人员呛到了。

目前,起火原因还在进一步调查中,相关善后工作也正在有序开展。记者从新城区公安分局新城东街派出所了解到,事发时该所派出民警到现场维持秩序,疏散人群,确保群众安全。当时,民警在现场控制了5名嫌疑人,目前已移交到新城区消防大队处理。

辅新教育违约事件续:市消协介入

◎热线追踪

新报热线(记者 杨 佳) 4月4日和4月23日,本报先后刊发消息《收取全年培训费,辅新教育违规了!》《马女士和辅新教育的消费纠纷仍未解决》,对内蒙古辅新教育咨询有限公司兴泰校区(以下简称:辅新教育)单方面违约,涉嫌违规收取马女士全年培训费的情况进行了报道。

首篇报道刊发后,辅新教育一位工作人员联系到记者,表示校方愿意积极解决这一纠纷,他们将会主动与马女士协商退费问题。4月15日,马女士联系到记者称,虽然该工作人员向媒体承诺会积极解决,但是辅新教育方面至今没有任何人和她联系过,退费纠纷仍未解决。第二篇报道刊发后的第5天,辅新教育终于联系了马女士,约同马女士在校外对此事进行了商谈,但是马女士向记者反馈消息称,辅新教育的工作人员仍未就退费及相关赔偿问题做出任何实质性表态。

无奈之下,5月8日上午,马女士将此事反映到了呼和浩特市消费者协会,引起消协投诉监督部的高度关注。消协当日上午受理该投诉并作出《案件调查通知书》,要求辅新教育于5月10日上午到消协接受调查。

据呼和浩特市消费者协会投诉监督部主任樊树林介绍,马女士的诉求是要求辅新教育全额退款。樊树林认为,该诉求不无道理。辅新教育在未通知家长的情况下,私自更换孩子的教学点,而且未按照"10人班"的约定履行义务,存在违约行为,也给家长带来了相关损失。此外,经过5个多月的培训,孩子的学习成绩并未提高,这也与辅新教育的承诺不符。通知书送达后,如果辅新教育未到消协接受调查调解,消协将依法将此事转交相关执法部门。

路面塌陷多年,金川开发区这条路归哪管?

新报热线(首席记者 高志华) 近年来,随着金川开发区及金山开发区的不断发展,居民逐年增加,加之一些政府部门迁至西部城区,这里的车流量越来越大。在110国道金川开发区段有一条1公里长的烂路,让这里的居民及过往的司机苦不堪言。

5月9日10时,在居民们的带领下,记者驾车过了110国道呼和浩特西下高速口的转盘处,往西行驶1公里左右,找到了这段到处是坑的路。这段路从东到西有1公里长左右,路中间已经被压得塌陷,过往车辆都得贴着路边行驶,车速缓慢,道路很拥堵。据路北面一位商店老板介绍,这条路已经破损两三年了,因为排水不畅,每到雨天路中间就会形成深达四五十厘米的水坑,堵车是常有的事。附近的居民期盼在今年雨季到来前,有关部门能把路上的深沟填平,方便大家出行。

这条路应该由哪个部门来维修呢?记者来到距此不远的呼和浩特经济技术开发区管委会(以下简称管委会)。在管委会门口,记者向保安说明来意并出示了记者证,但对方让记者说出要采访人的名字,如果说不出找谁就不能进。就这样,记者分别向3位保安及物业人员出示了3次记者证,说了3次要采访的内容,但对方始终坚持让记者说出所要采访人的名字,否则不让进。在记者的再三要求下,物业人员给管委会宣传科打了电话,宣传科工作人员登记了记者的采访内容和电话,表示要请示领导后再回复记者。

当日下午,管委会宣传科的工作人员电话告诉记者,他们也不知道这条路归哪管。

物业费难收 首府部分老旧小区"管家"不好当

新报热线(记者 郝儒冰) 5月7日,记者跟随呼和浩特市小区局走访老旧小区,发现部分老旧小区引入物业公司后,由于种种问题尚未实现良性运营。

5月7日,记者在玉泉区元兴花园看到,小区内安置了门禁,车辆自如出入,环境相对干净整洁。一楼居民把自家门前圈成小院,种葱种花,存在私搭乱建,不少公共绿化带的树木花草也枯死了。

记者了解到,该小区属于老旧小区,经过老旧小区改造后,2016年9月引入物业,成为玉泉区第一批样板小区,物业费一年仅收120元,已是第三年。"该小区因为一楼居民不同意,一直未建成二次加压站,四楼以上居民家里没水,小区绿化也受到影响,不少居民以此拒交一个月10元钱的物业费。"内蒙古顺印物业公司负责人于鸿志无奈地告诉记者,一年只有120元的物业费,但收费率仅有一半,去年小区主管道堵塞居民家中被淹,居民表态出钱,要求物业联系工人进行抢修,物业公司垫付2万余元后,仅收回8000余元。

"现在物业费不足以支撑运营成本,公司一年倒贴八九万,想把物业费提高到180元,同时提高服务标准,入户调查后居民都表示维持现状即可。"于鸿志告诉记者,此前入驻,物业公司被告知享有3年政府补贴,勉强维持收支平衡,不料领了两年补贴后政策就停了。

随后,记者来到回民区铁路八号院,这是一个建于1963年的老旧小区,一直属于单位自管,2017年老旧小区改造后,于今年1月引入物业公司。记者注意到,这个小区整体卫生较好,车辆停放有序,但楼道堆物现象较严重。"小区共378户居民,刚开始物业收费率不足20%,经过我们后期沟通才逐步增加。"物业经理杨玉柱告诉记者。

当日,小区局工作人员与居民代表、物业公司进行座谈,着手解决小区治理顽疾,并将居民吃水难、私搭乱建、楼道堆物等问题反馈给相关单位进行处理。"由于老旧小区居民人数众多,物业费较低,物业公司多不愿意走司法程序进行追讨。"小区局工作人员告诉记者,部分居民对小区环境要求不高,认为即使物业公司撤离,垃圾堆积、环境恶化,也有街道、社区兜底解决,不少人拒交物业费,造成小区环境恶性循环。

对此,小区局局长高翔现场支招。"建议老旧小区和无物业小区都构建业委会,居民齐抓共管,实现业委会自治,在小区内进行信息公示,对拒交物业费的业主形成舆论态势,物业公司也针对部分恶意欠费业主走司法仲裁程序。"高翔告诉记者,首府正在构建信用体系,未来恶意拖欠物业费的居民将被列入黑名单,影响"丁香分"积分,落户、参军、孩子上学都可能受影响。