

# 孩子科技馆撒欢,部分展品很受伤!

文·摄影/本报记者 温慧娟

每逢节假日,科技馆、博物馆等场所成了首府众多孩子们的新选择。但是,由于部分市民的不文明体验,甚至一些孩子将科技馆当成了游乐场,导致展馆内的展品不同程度的损坏。近日,记者前往内蒙古科技馆,对展品的损坏情况进行了采访。

## 无视说明直接上手

5月16日9时40分,记者在内蒙古科技馆,看到不少家长正领着孩子通过一楼大厅的安检,有些孩子一过安检,便直接冲向一楼的智能空间展厅。

记者随意走访了几个主题展区,看到不少互动类展品。不过,记者观察发现,很多孩子都不看操作说明,一通拍、打、按后,感觉不好玩便去看其他展品了。记者来到二楼的探索与发现、创造与体验展区,看到“音乐管”展品旁围着不少孩子在体验。按照操作说明,参观者可以用敲击棒敲击音阶板,响板便会发出不同声音。记者看到,展品上用来固定音阶板的塑料圆扣有不少缺损,配套的敲击棒有的被磨损只剩下一截,有的干脆没有了,只剩下一截拴绳。

一位女家长抱着一个2~3岁的孩子上前,让孩子蹲在操作台上,一通敲打之后,干净的操作台上留下了孩子的一串脚印。“动力房”展品是很多小孩喜欢的体验区,孩子们在踏板上欢快的跺脚、蹦跳,伴随着踩踏踏板的节奏,周围的灯光和屏幕上的画面跟着节奏逐渐亮起来。记者看到,虽然玻璃上张贴着“请勿跳跃”的标识,但是不少孩子一上来就猛踩,陪同的家长不仅不制止,还在一旁给孩子录相,甚至有的家长也兴趣盎然地上去体验一番。

在创造与体验展区的“运动发电”展品前,3位男士正在通过蹬车方式进行家电发电,在一通猛蹬之后,一位男士面前的电风扇并没有转动。他随即下来,换了另一位同伴。这位男士蹬起来更加厉害,手扶着车把,整个人几乎是站立着蹬车。“请按照操作说明正确使用,不要暴力蹬车,这样运动不仅不会发电,还会损坏展品。”一位科普辅导员



看到后,赶紧过来提醒道。记者在“运动发电”展品前停留了约3分钟,有5名成年人、4名未成年上前进行了体验,他们没有一人看过操作说明。

内蒙古科技馆信息交流科科长安雪松告诉记者,自2016年开馆以来,参观人数逐年增多。2018年的参观人数达到81万余人。仅今年五一小长假,4天接待观众41344人,较去年同期日均增长2000余人次。但是,随着参观量的增加,也存在一定的展品破损情况,维修人员在每天巡查中,总会发现一些展品遭到损坏。

## 科技馆成了游乐场

5月18日,在三楼的宇宙与航天以及科技与未来主题展区,记者看到几个五六岁的小孩在“时光隧道”、“太空飞船”等展品前玩的不亦乐乎,将展品上的按键、操作盘等设备随意拍打、旋转。正带着孩子参观的王晓霞说,她经常带女儿过来参观,也看到过孩子破坏展品设施的情况。有的孩子年龄小,对于公共物品没什么概念,下手比较重,而家长看到后很少有上前阻止的,完全把科技馆当成了游乐场。

记者在调查采访时,正好遇到了在展区巡查的孙皓、郭永峰。他们是设备管理科的工作人员,平时的工作就是对展区的展品进行日常巡查和维修。

对于展区部分展品出现损坏无法正常演示的原因,孙皓说,馆内展品大多是体验互动类的,有一定程度的损坏在所难免,他们发

现后会及时维修。最让他们头疼的是,有的参观者没分清科技馆和游乐场的区别,把科技馆当成了儿童游乐场。有些小孩子喜欢在里面大声喊叫奔跑,对感兴趣的展品,都要上去摸一摸、敲一敲、打一打。有的参观者对孩子的错误操作不加劝阻,也会造成部分展品出现损坏。

“家长应该给孩子做好示范,先阅读操作说明,再动手体验。如果把科技馆当成了儿童游乐场,随意损坏,几年后科技馆里还会剩下些什么?”参观者霍女士担忧地说。

## 不文明体验比比皆是

“虽然我们加大巡查力度,但是由于人员有限,遇上节假日期间,每天都有上万人来参观,根本忙不过来。除了展品的损坏,有些展品的配套设备诸如篮球、敲击棒等也有丢失的现象。”郭永峰无奈地说。

记者走访了几个主题展区,在问及造成展品损坏的原因时,听到工作人员说的最多的是“暴力操作”和“不文明体验”。“每个展品旁都有操作说明,参观者只要按照说明进行操作就可以了。事实上,由于参观者的不当操作,让展品很受伤!”在一楼的智能空间主题展区,工作人员刘女士告诉记者,该区域是以人工智能为切入点,参观者在此可以体验机器人和模拟驾驶的乐趣。但是每天总有一些不文明行为在此上演,诸如在操作台上踩踏、拍打、扔垃圾等。“有一次在检查汽车展品时,居然发现车中的

挡位被弄坏了,这得用多大的劲儿啊!”孙皓一边检查汽车一边对记者说。

主题展区的几位工作人员告诉记者,每天都有科普辅导员和工作人员在现场指导,对于一些不文明现象,只要看到就会劝阻。无论是家长还是孩子,希望能够养成良好的参观习惯。

## 维修配件费用高

“展品非标的零件比较多,许多都需要从厂家定制。加之有的零件过了保修期,重新定制一般需要15天左右,不仅生产周期长,而且价格也会高一些。一个看上去并不大的非标零件,费用往往要上千元。”郭永峰指着一个被隔离的模拟航行展品告诉记者,由于摇杆被损坏,造成展品暂时停用。他们在五一小长假期间就向厂家购买了零部件,由于需要重新定制,目前还没有到货。

攀谈中,孙皓和郭永峰告诉记者,电磁秋千、运动发电、360度自行车等展品的损坏率较高。其中,由于不当操作,电磁秋千中的继电器半年更换了10多次。有的机械传动类展品,由于孩子们频繁的错误操作,造成一天坏两回是常有的事。还有一些锣鼓被敲坏、穿越障碍展品被参观者当沙袋踢掉的情况比比皆是。每次巡查时发现,他们会在第一时间进行维修处理。有的大型展品出现损坏,考虑到白天维修会影响游客参观,他们会在每天下午闭馆后进行维修。为了保证展品的完好率达到96%以上,他们经常加班到凌晨1~2点才能回家。由于展品设备维修率高,每次购买各种零配件的费用从几十元到几千元不等。

## 养成文明参观习惯

5月20日,自治区心理学学会国家二级心理咨询师

刘兴梅在接受记者采访时表示,在科技馆内,环境素材新鲜丰富互动性强,通过动手操作,可以充分调动孩子的情智,从而引发他们进行积极的思考和学习。但是,如果孩子出现不当操作时,家长不能给予正确的引导,那么孩子的问题,也就变成是家长的问题了。当然,从众心理也会造成孩子损坏展品发生,因为当一个公共物品遭受他人损害的时候,如果没有受到相应的惩罚,那么他人就会效仿,并且因其他人损坏而导致的自责心理降低。因此,针对孩子的控制能力差,下手不知轻重,公共财物意识薄弱这些情况,作为家长,除了要以身作则外,应该对孩子从小加强教育,给他们灌输正确的规则意识,让孩子养成文明参观的习惯,教导他们不损害文物、不妨碍他人,遵守纪律,让孩子的性格脾气在一定程度上得到修正。



## 你未必光芒万丈 但始终温暖有光



快乐购彩 理性投注  
未成年人不得购买彩票及兑奖

中国体彩网 www.lottery.gov.cn

公益体彩 乐善人生

体彩公益金被广泛应用于

-  全民健身计划
-  奥运争光计划
-  补充社保基金
-  教育助学
-  法律援助
-  城乡医疗救助
-  扶贫
-  残疾人救助
-  红十字事业
-  赈灾救灾
-  农村养老服务
-  新疆西藏等社会公益事业建设
-  文化产业