

随着高考临近,北方新报第17次服务高考大型活动的各项物资全部准备齐全,各服务点人员也已明确……6月5日,在赶赴考点前,相关单位和人员齐聚北方新报社就服务高考的相关事宜进行了最终梳理。

# 服务高考,我们准备好了!

## 无限极送上贴心服务

“我们目前一切准备就绪,高考期间,来自企业的70后、80后、90后合作伙伴和员工组成的志愿者团队,将分赴呼和浩特第一中学、第六中学、第十八中学等6个考点,为这里的考生和家长提供饮用水、遮阳伞、帐篷、马扎等服务。这也是我们继2007年以来第二次联合北方新报社做公益活动,履行社会责任。”6月4日,无限极(中国)有限公司内蒙古分公司外事经理林楠告诉记者,公司自2006年在呼和浩特成立至今,一直努力践行企业核心价值观“思利及人”,在做强做大企业的同时,考虑大众的利益,这一点,与《北方新报》不谋而合。

林楠表示,《北方新报》连续17年举行服务高考大型公益活动,这种对公益事业的坚持很让人佩服和感动。因此,无限极非常高兴能与《北方新报》强强联手,为考生们贡献一份微薄的力量。青年强则国强,哪怕只是一瓶水、一句加油,尽可能为青年学子提供更多帮助,能够让他们没有后顾之忧进入考场。今后,无限极也将一如既往关注贫困地区的教育以及社会公益活动,履行社会责任。

## 爱心送考车队提前熟悉线路

“这几天司机们对送考车辆再次进行了检查保养,并且在车身张贴了醒目的爱心送考标志。今天,我们和送考考生及家长就接送时间、线路等问题进行沟通 and 对接。同时,按照考生提供的家庭住址以及对应考点,专职司机还会查找并提前熟悉多条去往考点的线路,从中选出最佳路线,确保为考生提供最方便、安全、准时的送考服务!”6月5日,神州专车呼和浩特分公司专车负责人陈星一边向记者介绍着服务高考的相关安排,一边再次核对着送考车辆以及考生的相关登记信息。

5月23日,在本报刊发了第17次服务高考大型公益活动启动消息后,神州专车呼和浩特分公司的工作人员第一时间与本报取得了联系,表示公司40余名司机想报名参加服务高考的活动。高考期间,他们将有40辆神州专车和专职司机,组成爱心送考车队,为考生免费提供一对一的送考服务。截至6月5日,共有47名考生将由爱心送考车队为其提供送考服务。

陈星告诉记者,高考期间,为了应对一些突发情况,确保考生安全、顺利到达考点,公司还专门制定了应急预案,诸如万一车辆在行驶中出现故障,公司会通过后台统一调控,让预备车辆就近到达现场,准时完成送考服务。“同时,市区还有200辆运行中的神州专车,为考生和家长提供流动服务。”陈星说,为了给考生和家长营造轻松的乘车氛围,几天前,公司还专门就服务细节、突发事件应对等内容向爱心送考车队的司机们进行了培训。“对于考生和家长来说,高考不仅是一场重要的升学考试,更是对心理承受能力的考验。做为司机,我们的主要任务是安全接送考生,但一路上,也需要和家长、孩子聊几句,这就需要有一定的说话技巧。希望通过我们的热情服务和轻松的话题,让考生及家长缓解紧张心情,以轻松的心态应对考试。”爱心送考车队的刘师傅说。

记者了解到,2015年1月28日,神州专车在全国60个城市同步上线,利用移动互联网及大数据技术为客户提供“随时随地,专人专车”的全新专车体验。神州专车采用“专业车辆,专业司机”的B2C运营模式,车辆均为来自神州租车的正规租赁车辆,并和专业的驾驶员服务公司合作,同时配有百万安全保障,为每位乘客提供安全、舒适、便捷、贴心的出行体验。



贴上车标准备出发



《北方新报》爱心车队司机师傅



内蒙古大学创业学院志愿者服务队



无限极高考服务志愿者

## 志愿者蓄势待发

当日,来自内蒙古大学创业学院志愿者服务队和无限极的志愿者们在绿茵场上排成一个爱心队列,对着天空大声呼喊:将用心为本次高考提供志愿服务。

记者了解到,内蒙古大学创业学院志愿者服务队成立于2014年,志愿者人数达2000余人,参加的公益活动主要包括支教活动和社会志愿服务。

“在以前,我们参加过内蒙古图书馆‘我是你的眼,带盲人看电影’活动、内蒙古自治区人民医院唇腭裂患者救助活动、玉泉区大观园剧场-草原读书月活动、呼和浩特马拉松活动以及千人骑行等志愿活动,以及支教活动10余次。”志愿者王东升告诉记者,此次高考志愿者活动共有75人参加,志愿者们希望通过参加此次活动是,感恩回报社会。

“当年我们高考时就有许多人给我们加油,默默付出,所以我们也应该为学弟学妹们尽一份自己的绵薄之力。”王东升和其他志愿者借本报平台,祝愿高考学子们梦想成真,前程似锦,考上理想大学,不负12年来的辛勤付出。

## 本报记者再出发

6月5日,北方新报首席记者王树天和同事们一起把整整6大件雨伞搬上4楼,按照考点分装好,每个考点分配多少矿泉水、雨伞、帐篷、马扎、报纸、条幅,又仔细地核对了一遍,确认没有问题。

从2015年开始,王树天开始负责北方新报服务高考公益活动各服务点的统筹协调任务,每年6月,都是他最忙碌的月份,联系志愿者,对接爱心送考,对接志愿服务,对接考点的各项物资……前期的工作不少,要服务还要兼顾新闻报道。他与同事们一起讨论,然后分工,力求把活动的每一个细节都梳理好,精确到人。

在过去4年高考时,王树天和他的同事们一起采写了近6万字的新闻报道,拍摄了大量鲜活的图片和视频。同时,他们携手志愿者,一起为考生发放了近5万瓶矿泉水,为4万多名家长和考生提供了心理咨询服务和填报志愿指导,帮助数百名考生乘坐爱心车辆准时抵达考场。每年高考期间,无论工作日还是节假日,他们都会比考生先抵达考场,撑帐篷、摆马扎,等家长和考生到达时,排列整齐的帐篷撑起片片清凉,志愿者满脸笑容的将手中的矿泉水递给考生,同时道一句“祝你考试顺利”……

“今年,我们依然会和往年一样,早早地在考点等待大家,为大家送水、送伞、送清凉,同时也会在考场外及时把最新鲜、最温暖的新闻传递给大家。希望考场的每一次相遇,都能够帮助到考生和家长。”王树天说。

(本报记者综合报道)

