

和林县政务服务中心窗口:打印一张A4纸材料收费5元

新报热线(北方新报融媒体中心首席记者 高志华)

“在和林县政务服务中心窗口打印一张单面的黑白A4纸材料要收5元,复印一张要1元,而在政务服务中心旁边的打字复印店打印仅收1元,复印一张0.5元。政务服务中心这个窗口的打印费也太贵了。”近日,和林县一些群众向本报反映了上述情况。

8月5日,和林县的刘女士告诉记者,她7月26日到和林县政务服务中心办

理房屋过户,因自己拿的房屋买卖合同不规范,工作人员告诉她到政务服务中心的打印复印服务窗口去打印一份规范的协议。因为打印复印服务窗口的协议有固定的模板,工作人员把已经提前打印好的两份房屋买卖合同交给了刘女士,并向刘女士收了6元钱。这时,刘女士才发现,两份房屋买卖合同每份一页,而两页A4纸就收了她6元。为了顺利办完业务,刘女士也没有多问,但她总觉得收

费有点贵。“当时,这个打印复印窗口处还摆放着一个‘政务服务中心窗口明白卡’,卡上有工作人员姓名、职务等信息,此外还有和林县纪委监委等相关部门的投诉电话,这让我以为这就是政务服务中心的一个服务窗口。”刘女士对记者说。

8月6日上午,记者来到和林县政务服务中心,虽然是工作时间,但办事的人并不太多。记者找到群众反映的这个打印复印服务窗口,打印了两份房

屋买卖合同和2份房屋租赁合同,共4张A4纸,工作人员收取了12元。记者询问工作人员,打印一张A4纸的材料要收3元?工作人员解释说,房屋买卖合同肯定得两份,第一份(一页)是打印的,收5元打印费,第二张是复印的,收费1元,所以2张A4纸连打印带复印共收6元。房屋租赁合同也是同样的收费标准,总共12元。

记者问这位工作人员收费标准有依据吗?她竟然称这个服务窗口是租

的,她是打工的,有没有依据得问老板。记者索要发票,这位工作人员说发票最小的面额是50元,只能开收据。记者从对方出具的收据上了解到,这个打印复印的窗口名叫“和林格尔县乐乐百花摄影店”。

随后,记者来到和林县政务服务中心办公室,办公室杨主任向记者介绍说,政务服务中心的打印复印服务窗口确实已经租出去了,但是政务服务中心要求打印复印的价格不能超过

(和林县)市场价。记者问杨主任和林县打印复印的市场价是多少,杨主任指着办公桌上的打印机说,因为平时单位有打印机,市场上什么价格她也不知道。

从和林县政务服务中心出来后,记者发现距此不远处就有几家打字复印店。记者走进这几家打字复印店了解到,如果是拿着模板打印,每张A4纸的打印价格是1元,复印一张A4纸0.5元,如果打印复印的东西多,价格还可以优惠。

◎ 热线追踪

晟泰物业擅自提高收费标准反告业主欠费

新报热线(北方新报融媒体中心记者 张巧珍) 1月22日,本报刊发消息《晟泰物业为什么收取门禁维护费?》,对内蒙古疾控小区物业公司向业主强制收取120元门禁系统维护费,否则禁止业主车辆进入的事情进行了报道。消息刊发后不久,困扰居民的门禁系统解决了,但新的问题随之而来。由于物业费定价一事一直存在争议,不少业主未缴纳物业费,被负责小区物业的晟泰物业一纸诉状告上了法庭。

内蒙古疾控小区一共3栋楼,住着124户居民。8月3日上午,记者来到位于呼和浩特市鄂尔多斯大街的内蒙古疾控小区采访,多位业主反映,前几年疾控小区实行的是居民自治管理,当时的物业费是每平方米0.3元,自治管理期间小区一直井然有序。2017年老旧小区改造,内蒙古晟泰物业

服务有限公司(简称晟泰物业)进驻小区,但未曾与业主签订过合同,物业费按照每平方米0.7元收取,远高出自治管理期间的费用,服务内容却与以前相比并无差别,仅限于垃圾清理和门卫。晟泰物业声称,物业费的定价依据是疾控小区是周边老旧小区改造样板小区。但是居民对此不能认同,因为绿化带改造、地面重新硬化等项目都是由政府拨款,物业公司并没有资金投入。

“我们不是恶意欠费,是因为服务水平与物业费不匹配,周边同类小区提供同样的服务,收费标准仅在每平方米0.3元左右。即使是新城区海拉尔东街老旧小区长城小区,物业费每平方米0.65元,但其物业公司提供的服务项目却包括免费维修水电等多达几十种。我们就这个问题多次和物业公司协商,对方一直没有

给予答复,直到前段时间收到法院传票,8月19日要开庭,才知道我们成了被告。”说起这事,业主杨先生气愤地说,最让他觉得哭笑不得的是,起诉的主体还不是房屋所有人,而且性别、单位、职务都搞错了。

记者就此事来到晟泰物业,对于居民反映“小区物业费定价并未与居民协商,且未与居民签订过物业合同”的说法,一位姓李的工作人员表示,她只负责环境卫生和物业费的收取,并不清楚公司当初是否和业主签订过合同,具体详情需要咨询公司的经理曹雨轩,但曹经理近期去外地度假了。这位李姓工作人员表示,老旧小区虽然是政府投资改造,后期保洁、养护、绿化、包括小区的公共事务都需要投入人力物力去管理。对此解释,业主们并不认同,业主们表示,小区里只有保洁服务,并没有养护

等服务。记者随后拨打其提供的曹经理电话,一直处于无人接听状态。根据此前报道,曹经理曾经在接受本报记者采访时说过,在制定物业费和门禁系统维护费的收费标准时,因为太忙疏于管理,确实没有与业主进行沟通协商。

针对疾控小区的物业费纠纷,内蒙古蒙晟律师事务所律师的白喜文律师表示,目前疾控小区的物业费定价和收费情况,明显不符合《物业管理条例》规定,物业公司没有与业主签订合法有效的物业服务合同,导致双方的权利义务约定不明确,物业公司自主定价,强制收取每平方米0.7元物业费的行为欠缺法律依据。

业主们表示,为了解决与物业公司之间的矛盾,业主们近期正在筹备成立业主委员会,期望通过业主委员会维护自己的合法权益。

男子没钱治疗 术后急着出院 医生护士病友自发捐款

本报讯(北方新报融媒体中心记者 张巧珍) “儿子做胃穿孔手术前后花去2万多元,花掉了家里的全部积蓄,住院这几天甚至连吃饭的钱都没有。”8月2日,在内蒙古医科大学第一附属医院就诊的患者马忠的母亲红着眼眶对北方新报融媒体中心记者说,就在他们打算出院回家养病的时候,没想到医护人员和病友们纷纷慷慨解囊,医院还减免了部分医疗费用。这份情,说多少声“谢谢”也不够!

前几天,在乌兰察布市四子王旗乌兰花镇工地上打工的马忠晕倒了,被紧急送到内蒙古医科大学第一附属医院就诊,诊断为胃穿孔,必须立刻手术。家人东拼西凑交了住院押金,于8月1日成功实施手术。术后几个小时,家人却急着要办理出院手续。“刀口那么长,至少得住10天左右才能恢复,现在出院,伤口就会面临感染化脓的风险。”主刀医生乔文礼苦口婆心地劝说,一家人支支吾吾地道出实情:马忠一家来自甘肃偏远农村,其父亲是聋哑人,家里就靠母亲一人在工地打工维持生计。一个月前,马忠因心疼母亲辛苦,便跟着母亲到工地帮忙,没想到病倒了。眼下,这个本就贫寒的家庭实在无力负担后续的医疗费用。得知情况的乔文礼动了恻隐之心,带头发起了爱心捐款,得到全科室工作人员的支持,不到半天募捐1000多元。

当日下午,记者在内蒙古医科大学第一附属医院见到了马忠。他躺在床上,腹部缠着厚厚的绷带,说话还有些吃力。一位张姓护士来到病房,将一叠现金递到马忠家人的手里,这些都是科室里的医生和护士捐给他们的。“还是同病房的病友发现的,马忠的父母这几天陪床一直没怎么吃饭,光喝水。一问才知道是交完手术押金就没钱吃饭了。昨天有好心的病友家属为他们买了一碗面,夫妻俩都舍不得吃,让来让去……”这位张姓护士哽咽地说道,除了医护人员,不少病友也慷慨解囊,为马忠奉献一份爱心。

记者8月6日了解到,马忠已经出院回家了。

马女士收到辅新教育4万元退款

新报热线(北方新报融媒体中心记者 杨佳) 今年4~5月,本报先后刊发4篇消息,对内蒙古辅新教育咨询有限公司兴泰校区(以下简称辅新教育)涉嫌违规收取马女士全年培训费68000元,并且在未通

知家长的情况下,私自更换孩子教学点,而且未按照“10人班”的约定履行义务的情况进行了报道。经协商,辅新教育同意退还马女士36152元,但是按照马女士的计算方式,辅新教育在违规又违约的情况

下,应当退还42000元。

经过本报的连续报道,以及呼市消协与辅新教育相关负责人的几次沟通,近日,马女士终于收到辅新教育的退款40000元。对此,马女士表示:“虽然最终的退款数额比

我的退费要求少2000元,但是因为有了媒体和消协的支持,让我在这起维权事件中特别有底气,我对此事的处理结果表示满意。感谢媒体和消协的大力支持,也让我看到了满满的社会正能量。”

公交一公司为亢先生报销了垫付费用

新报热线(北方新报融媒体中心首席记者 高志华) 7月9日,北方新报融媒体中心刊发消息《亢先生:公交一公司为什么不给报销垫付费用?》,对公交司机亢先生在2016年驾驶公交车时发生一起事

故,按照相关规定,呼和浩特市公共交通总公司第一分公司(以下简称公交一公司)应该为其报销一部分垫付费用,但两年来这部分费用一直没有给亢先生报销一事进行了报道。

报道刊发后,公交一公司相关负责人向记者解释说,亢先生反映的问题不是公交一公司不给他报销,而是报销需要走相关手续。因为等待的时间比较长,亢先生认为公司不给他报销垫付费用,其实公司

一直在办理此事。8月2日,公交一公司负责安全的银科长告诉记者,公司已经按照相关规定为亢先生报销了垫付的费用。8月5日,亢先生也致电记者,说他拿到了公交一公司为他报销的费用。