

内蒙古研学市场:安全问题令人忧

文/北方新报融媒体记者 张巧珍 实习生 付裕

俗话说,读万卷书,不如行万里路。近年来,随着政府对研学旅行相关政策的倾斜,研学旅行成为了我区旅游机构和教育机构竞相争夺的“蛋糕”。然而,面对政策红利和前所未有的机遇,随之衍生的行业乱象也引发社会关注。如何发挥研学的真正价值,解决日渐凸显的安全问题?记者就此进行了调查。

【事件】 研学归来21人病倒

“有了这次教训,我恐怕都不敢再让孩子参加类似活动了。”11月7日,家住呼和浩特市玉泉区西菜园的王女士有些失望地说。

王女士的孩子在玉泉区某小学就读,10月17~18日,学校联合内蒙古睿斯国际研学中心组织学生到新城區敕勒林海开展为期2天的研学活动,返程当天,孩子出现头晕、恶心、呕吐等症状,接连在社区门诊输了两天液才有所好转。

记者采访中了解到,此次参加活动的297名学生中,共有21名学生出现了类似症状。最终经过防疫部门和教育部门联合调查,排除了食物中毒可能,系换季导致的水土不服。

不少家长表示,虽然事情已经尘埃落定,但家长对研学旅行的安全问题依旧忧心忡忡,希望相关部门能健全安全管理措施,保障学生的健康安全。

【现状】 政策催热市场

事实上,研学并非新鲜事物。2016~2018年,教育部等11个部门联合出台《关于推进中小学生研学旅行的意见》等多项政策,将研学旅行纳入中小学教育教学计划,明确推进中小学生学习研学旅行。相对于其他省市而言,内蒙古的研学旅行则起步较晚。直到今年5月,内蒙古自治区教育厅等10部门制定了《内蒙古自治区关于推进中小学生学习研学旅行工作的指导意见》(以下简称《意见》),才首次揭开了研学旅行的序幕。明确从今年起,全区中小学原则上要求每学年安排1~2次研学

旅行,并将研学旅行评价结果逐步纳入学生学学分管管理体系和学生综合素质评价体系。

政策的东风使得研学旅行大热。今年以来,包括玉泉区小召小学、南茶坊小学、恒昌店小学、通顺街小学、赛罕区民族小学在内的诸多学校相继开展了形式多样的研学旅行,让学生在实践中成长。呼和浩特市第三十六中学教导处副主任吕沛在学生和家长眼中很“具有开拓精神”,早在2016年就组织学生开展过一系列研学活动。“我们在课本里学过泰山日出,却不曾见识过泰山的伟岸。学习论语,却不曾踏足过圣人故里。于是,我就利用暑假组织学生去山东旅行,带着孩子们登泰山、访孔子故里,看趵突泉,回来后反响特别好,每一个学生还写了自己的见闻。”11月7日,吕沛接受记者采访时表示,想要把书本上的知识吃透,通过研学旅行是最有效的手段之一。不过,在他看来,当前呼和浩特的研学旅行市场还比较混乱,没有形成系统:“从小学到初中,每个年级应该怎么走?怎么设计课程?通过研学能够锻炼哪些技能?增长哪些知识?获得哪些启发?这需要相关部门进行调研、研讨,形成一个系统性的研学路线和成熟的风险防控体系,才能保证研学的价值。”

【调查】 超九成家长担心安全

11月7~8日,记者在玉泉区恒昌店小学、赛罕区金桥小学、呼和浩特市第八中学分别对学生和家长进行了调查问卷。在“你是否愿意尝试研学旅行”的问卷中,接受采访的50名学生中,42名学生表示“愿意”,并说出了自己的理由。“研学能够学到很多课本上没有的知识,还能拓宽眼界。”恒昌店小学的学生媛媛说。

在“你希望参加哪种类型的研学旅行活动”问卷中,22名学生表示喜欢综合素质拓展类,15名学生表示喜欢参加传统文化类,13名学生表示喜欢科技类。



体验蒙古民族文化(资料图片)



品端午习俗(资料图片)



学习垃圾分类(资料图片)

在针对家长的一份“你对孩子参加研学旅行活动考虑的重要因素”问卷中,50名家长中,有48人将“安全”和“饮食条件”作为首要考量因素,有2人选择了“费用”。“多出去走走,见识见识外面的世界固然很好,但首先要保证安全。”在赛罕区金桥小学,正在等着接孩子的王女士说。

【问题】 监管主体不明晰

内蒙古梦之翼教育咨询有限公司是呼和浩特最早涉足研学旅行的机构之一,每年组织研学活动有4万人次参加。“正规的研学机构不仅资质齐

全、范围明确,每次组织研学活动还会有一整套安全预案。每个班级至少配备一名教官、一名助教,此外还会有专业安保人员以及有资质的医护人员负责学生安全。”该公司的副总经理李丽卿在接受记者采访时说,所有的研学活动都是结合课本和年龄去开展,出发前,还会给参加活动的学生家长发一封“致家长的一封信”,明晰活动流程、饮食、乘车安排,并有专业领队随团,负责后勤保障。

“我们开展的研学内容有两块,一是体验非遗的活动,包括面塑、剪纸、皮雕画、活字印刷等十多项;二是红色研学活动,穿红军服、‘重走长征路’

等。”11月9日,莫尼山非遗小镇副总经理王光接受记者采访时说,小镇是首府为数不多的研学基地之一,合作研学的旅行社和机构有30多家,忙起来常常应接不暇。在饮食安全方面,小镇拥有自己的餐饮管理团队,餐具每天会高温消毒,还会有专人不定期抽查厨具卫生。

毋庸置疑,研学旅行作为校内教育的补充,对学生综合素质等方面的提升有着积极的作用。但其行业标准不健全、准入门槛低,加上在监管方面主体不明确,分散于教育、旅游、市场监管等不同部门,导致市场鱼龙混杂也是不争的事实。采访中,不少业内人士坦言,当前研学市场不够规范,很多不具备接待、抗风险能力差的机构本着捞钱的目的进入市场,师资力量参差不齐,没有团队管控,存在很大的安全风险。“研学不同于游学,要结合教育大纲,带着课题去游览,游览完还要形成相应的结业报告。现状是有些机构连营业执照都没有,或者超范围经营,甚至还有一些户外俱乐部靠着常年摸索出的一些经验涉足研学旅行。路线重游而不重学,不仅效果大打折扣,一旦出事,还会出现投诉无门的窘境。”11月9日,内蒙古新世纪康辉国际旅行社市场部经理胡利亚表示,建议家长和学校选择研学旅行时一定要擦亮眼睛。

据了解,我区有中小学生学习260余万,若按每学年2次研学旅行计算,就是520万人次的庞大市场,巨大的市场空间吸引了许多机构。记者连日来在采访中发现,除了学校自己组织的研学,还有旅行社、教育咨询公司、俱乐部等纷纷入场,竞争日趋激烈。11月9日,记者通过天眼查查询发现,目前内蒙古有研学机构429家,其中仅呼和浩特就有上百家。

【措施】 必须审核资质

按照《意见》,各地可探索建立政府、社会、学校、家庭共同承担的多元化经费筹措机制,收费坚

持公益性原则,校外研学机构和学校不得借研学旅行名义开展商业经营性活动。但记者采访中发现,当前不少学校除少数是自主出行外,大部分均是由研学机构承接开展,学生报名本着自愿的原则参加,自主承担出行费用,1~2天的活动价格一般在180~300元之间,5~7天的活动价格在4000~8000元不等,不少家长质疑费用偏高。

玉泉区教育局团委书记史村表示,学校在开展研学旅行活动前都要先向教育局备案,包括选择研学机构,要审核资质,具备相关的手续才能进一步开展活动。“研学的经费都会公开明细,由学生自己负担,学校不会借此盈利。”

玉泉区少先队总辅导员支起凤也进一步证实,尽管研学活动的设计、实施由各个学校来主导,但学生用车、吃饭、联系研学基地等须通过研学机构来完成。前提是,必须考察机构的资质,严格约定服务内容,还要做到公开透明,方案科学、价格合理。

【建议】 制定准入门槛及退出机制

“作为一种全新的教育模式,研学将课堂搬到了路上,将校内和校外的教育衔接在一起,让孩子走出去感知大自然,了解中国文化,培养孩子独立自主的能力,这本身是一件好事。但当前研学市场责任监管不明晰,出现了有游无学或者流于表面的拓展游,加之安全问题频出,引发社会广泛关注。”11月10日,内蒙古社科院专家乌云塔娜分析认为,研学旅行要想健康有序发展,首先必须有赖于征信市场,制定研学旅行机构的准入门槛和退出机制来正确规范和引导。其次,多部门要形成监管合力,细化监管措施,严格确立安全标准,责任到人。第三,要建立行业黑名单制度,加强风险防控,凡是因管理不当而造成学生意外伤害、实践活动无序低效等情况的机构,一律列入黑名单;对于研学基地不达标的,一律摘牌退出。