

双11过后,快递包装去哪儿了?

文·摄影/北方新报融媒体记者 郑慧英 温慧娟

“双11”刚刚过去几天,就有不少“剁手族”已经享受到了拆快递的喜悦。随着消费狂欢的结束,海量快递包裹正在快速送进千家万户。面对大量的快递包装,首府消费者是如何处理这些纸箱、塑料袋、泡沫箱呢?快递物流业又是如何应对呢?

不少市民选择直接扔掉

记者在调查中发现,随着“双11”快递包裹的陆续到达,首府许多写字楼以及住宅小区的门卫室、快递代收点的快递也多了起来。面对快递包裹的增多,小区保洁员的工作量也有所增加。

杨女士在金桥开发区一个住宅小区从事保洁工作3年多了。11月15日早上,刚刚清扫完楼道的杨女士告诉记者,每年的“双11”期间,她的工作都会较平日忙碌很多。她负责小区内2幢高层住宅楼保洁清扫工作,平时楼道里很少堆放杂物,但“双11”之后,住户家门口堆放的纸箱、泡沫箱和塑料快递袋明显增多。“楼道内不允许堆放杂物,我和住户说明情况后,他们会让我把这些快递垃圾一起收拾打扫了。有时候,仅一户门口就有5~6个贴着快递单号的小纸箱,里面还放着塑料包装袋。”杨女士说。

“楼下的垃圾桶不到半天就被填满当了,许多业主干脆直接将快递包装垃圾丢在垃圾桶外,不少老年人会来垃圾桶里捡纸箱。”正在该小区清扫的一位环卫工人说,最近一段时间,他每天清理最多的垃圾除了打扫小区道路上的落叶就是快递包装垃圾。

11月15日,记者随机采访了37位“剁手族”,大多数人表示会直接扔掉包装。

家住巨海城小区的李慧敏告诉记者,今年“双11”期间,她共下单22件,目前已经陆续收到了六七件。而对于快递包装垃圾,她大部分都直接扔掉了。“每次快递回来,有的包装盒质量不错,我会留下放一些零碎物品,其他的都扔掉了。”李慧敏说,对于一些易碎的餐具之类,快递在包装方面比普通件更严实,从泡沫到纸盒会有两三层包装,每次基本都是随手扔进小区垃圾桶,有时放在门口,让保洁人员收走。

和李慧敏不同,也有部分市民选择把纸箱类的快递包装卖掉。家住金桥开发区的杨永平告诉记者,每次家里有快递包装纸箱,他都会收好,攒多了卖给离家较近的一家废品站。“这些纸箱扔了也是浪费,还不如攒多了卖掉合算。”杨永平说。

记者采访中了解到,大多数市民收到快递包裹后包装都是直接丢弃,很少有人再利用,而小区垃圾桶内的纸箱、纸盒大多被保洁员或者收废品的人捡走,剩下的多半是塑料袋、编织物、胶带、快递内部填充物等。

快递公司日处理量大增

“双11”消费狂欢过后,面对快递包裹的“井喷期”,各大快递公司又是如何应对呢?11月15日,记者来到脑包物流园,这里有七八家快递企业。走进中通快递分拣中心,自动化的分拣设备正在快速运转,传送带上一件件包裹会自动掉落到循环袋中……

“从11月14日开始,由各地发往呼和浩特市快递出现高峰,昨天我们一天就签收了22万件快递,凡是签收的快递当日都会通过自动分拣设备进行分拣,然后统一配送到市区的各个网点,最后再由快递小哥进行末端配送。”15日,中通快递集团内蒙古管理中心总经理杨加明告诉记者,“双11”期间,快递小哥每天的投放量是日常的1.5~2倍,一天要送三四百件,为此公司出台了相应的激励政策,快递小哥在投递合格率和签收率达到一定的标准后,会进行相应的奖励,这样既能保证快递小哥及时将快递送到客户手中,也让快递小哥收入有所增加。

记者又来到百世快递分拣中心,同样自动化的分拣设备正在将大量的快递进行分拣。据工作人员介绍,该分拣中心14日到达呼和浩特的快递量达30多万件,预计这样的高峰值会持续四五天。



自动化分拣设备正在分拣快递



堆积如山的快递



网点设置了快递回收箱

投放绿色环保袋减少污染

有数据显示,今年“双11”当天,有超2亿人次以多种形式参与“绿色双11”,包括绿色消费、绿色物流等环保行动,还有超过2000万人次加入成为“绿色合伙人”。记者在中通快递分拣中心看到,自动分拣设备下方放置了许多环保循环袋。

“现在,我们使用的外包装袋是可回收、重复利用的绿色环保循环袋,已经不再用以往那种一次性的编织袋。”中通快递集团内蒙古管理中心总经理杨加明说,以前,分拣快件使用的是的一次性编织袋,只能使用两三次。今年,他们在所有网点投放了3万多个环保循环袋,这个循环袋可以使用150~200次,大大减少了环境污染。而且,环保循环袋用坏后,厂家还可以回收,进行粉碎再加工生产,可以重复使用。

同样,百世快递分拣中心也加大了循环中转袋、循环快递盒的应用,推动邮件快件包装可循环,截至目前,循环中转袋的使用率达到75%。

在推行绿色环保包装方面,自治区邮政管理局也要求快递企业要加强培训教育,确保一线人员避免随意包装和过度包装,持续推进循环中转袋、循环快递盒等环保包装产品的推广应用,做好包装废弃物行业回收再利用。

电子面单更环保

每年“双11”快递业务量的暴增,带来了纸箱、塑料袋、胶带等包装物的极大消耗。全力破解快递包裹的环保问题,成为电商、快递的共识。记者在采访中了解到,现在快递包装上的面单也由以前的纸质面单变成了现在的电子面单。事实上,电子面单除了方便,也是包裹“瘦身”的一部分。

“和原来的四联手写纸质面单不同,现在我们使用的是一联电子面单,节省纸张降低成本,也更环保。”中通快递集团内蒙古管理中心总经理杨加明介绍,与面单一起变化的,还有变窄了的快递胶带。目前,快递打包使用的胶带,比之前窄了三分之一左右,材料也是可降解的,减少总体用量的同时还很环保。

“目前,我们各营业网点全面配备了电子运单打印机,实现电子面单使用率达到98%以上,减少面单的纸质消耗。”百世快递分拣中心的工作人员韩菲告诉记者,在快递包装中,公司推广简约包装,防止过度包装,目前,60%以上的电商快件不再二次包装。

11月14日,在位于金桥开发区的一家百世快递网点,市民刘先生取完快递包裹,现场拆开后将包装纸箱放进了设置在网点内的快递回收箱里。“包装盒我带回家也没什么用,留在这里,快递公司也许还能再利用。”刘先生对记者说。

“像纸箱子、没有破损的快递包装袋都可以再次利用。”韩菲说,目前,呼和浩特市各个网点都设置了快递回收箱,并且加大宣传,引导用户使用快递回收箱。

中通快递集团内蒙古管理中心总经理杨加明也表示,只要是完好的纸箱子,在网点就可以直接被再利用,不过由于自取快递的客户较少,目前回收的量并不大。杨加明建议,如今不少小区都设有垃圾分类箱,居民可以将快递包装袋投入可回收垃圾箱内,这样也可以做到循环再利用。

着力推进 快递包装绿色化

“双11”,对于邮政来说,是一个业务量冲高的过程,随之而来的是包装物的增加,如何能够做到节约环保、避免过度包装、浪费和污染,这无疑对我区邮政业提出了更高的挑战。

记者在采访中了解到,截至目前,全区电子运单使用率为97.62%,电商快件未二次包装率为94.89%,可循环中转袋使用率54.34%,邮政快递企业营业网点设置参照国家标准制作的包装废弃物回收装置数量为584个。

自治区邮政管理局政策法规处处长于巧玲在接受记者采访时表示,自治区邮政管理局坚持生态优先、绿色发展,坚持系统治理、综合施策,着力推进快递包装绿色化、减量化和可循环,推进行业节能减排,稳步推进全区行业绿色高质量发展。同时,继续按照《关于加强全区行业生态环保检查工作的通知》,落实行业环保检查频次和范围要求,将行业生态环保工作纳入行业管理和市场监管工作范畴,进一步健全检查工作机制,完善检查方式方法,加大检查工作力度,实现常态化治理,稳步提升工作实效。针对快递业务旺季到来,推动寄递企业扎实落实企业行业环保主体责任,采取有效措施避免旺季期间过度包装。