

# 联通公司向快递小哥诚恳道歉

## 新闻追踪

新报热线(北方新报融媒体中心首席记者 张弓长) 11月21日,本报以《一快递小哥“电话量太大”竟遭联通停机》为题,对呼和浩特市一名快递小哥既没有做违法的事情,更没有拖欠一分钱话费,却被联通公司莫名其妙地以“电话量太大”为由停机并销户的情况进行了报道,引起了社会各界的高度关注。随后,本报记者对此事进行了追踪采访。

针对此事,中国联通呼和浩特分公司营业中心主任张静在接受记者采访时表示,《北方新报》对此事进行报道后,立即引起了分公司领导的高度重视,经调查核实,情况如下:“我们确实把一个正常

用户进行了停机,这个是我们的服务不到位造成的。工信部及自治区通信管理局先后出台《关于推进综合整治骚扰电话专项行动的工作方案》的通知,联通公司依据国家有关要求,贯彻上级文件精神,承担国企社会责任,深入开展骚扰电话整治工作,内蒙古联通加大核

分析模型——鹰眼系统,该系统主要通过主叫占比、通话时长、短时通话占比、位置信息等诸多维度进行综合分析研判。由于陈先生手机号码产生短话单、高频次通话所以被停机。”张静说:“虽然我们规范了用户的消费习惯,但是没有真正解决此类问题。第一,因为我们服务解

释不到位,确实给一个正常用户进行两次停机,这是我们的问题;第二,这个用户虽然是快递员,但没有提供快递公司能够证明身份的依据,所以我们没有及时为其开机;第三,一切为了客户是我们的服务宗旨,我们目前存在的短板就是服务的及时性以及有效性,用户有了困难,我们必须及时解决,用户至

上,用心服务是我们永恒不变的主题。”快递小哥陈先生在接受记者采访时表示,他与联通公司相关负责人进行了坦诚的沟通,而且已经达成处理意见,他的手机号也将很快正常使用。对于此事的处理结果,陈先生表示非常满意,并再三感谢《北方新报》给予他的舆论支持。



## 购房6年无法入住 恒奥·凤凰城业主很着急

新报热线(北方新报融媒体中心记者 顾爽)“我在2013年购买了恒奥·凤凰城(现更名为恒奥·世纪华府)的房子,可到现在还没完全交房,这几天开发商让去领钥匙,但拿了钥匙还得签一份协议,暂时不能装修和入住,这是什么道理?”近日,呼和浩特市读者王先生向记者反映。

王先生说:“我是在2013年与内蒙古恒奥房地产开发有限公司(以下简称恒奥房地产)签订了认购协议。认购协议上约定的交房时间为2015年6月30日,但在这个期限前夕,项目忽然停工了,因为不能按期交房,业主找恒奥房地产要说法,他们又出具了承诺书,承诺2016年8月1日交房,如果延期的话就每年按照总房款的10%给业主赔偿,但房子一直拖到今年也没有交付。”王先生告诉记者,前些天恒奥房地产通知业主去领钥匙,但同时签一份协议,协议上写明,开发商在2020年6月30日之

前完成相关配套设施并办理交房手续,同时,业主要想现在领钥匙,必须承诺暂时不入住不装修。

11月21日,记者以业主的身份进入恒奥·凤凰城施工现场。目前盖起来的一共有3栋楼,其中两栋楼的外立面基本完工,正在进行内部施工,还有一栋楼已经封顶。整个项目以简易围挡隔离,社区内部目前还是土地,还有部分民房未拆除。

恒奥·凤凰城一位姓张的负责人告诉记者,恒奥·凤凰城2013年开始施工建设,“当时是和玉泉区政府还有土地收储中心签订了三方协议,在未办理相关证照的情况下未批先建,同期不少项目都是这么搞。因为这里属于城中村改造,所以是拆一部分建一部分,后来到了2015年,因为相关证照一直办不下来,所以执法部门就勒令我们停工,期间我们也一直在努力协调开工,有效果但是不大,工期就耽误下来。”

这位负责人表示,由于

恒奥·凤凰城项目已经被列入呼和浩特市集中整治的房地产遗留项目,加上业主去过玉泉区政府反映情况,所以在信访部门协调下,目前项目已经恢复施工,相关证照也正在办理中,同时让楼体基本完工的几栋楼业主先把钥匙领上,但暂时不需要缴纳交房相关的款项,也算是先让业主安心。当时经过评估,公司觉得在承诺书约定的日期,也就是2016年8月1日之前是可以交付的,但由于“种种原因”未能达成预期,但“违约承诺书上盖着公司的章,还有领导签字,所以公司对这份承诺书是承认的,请业主放心。”

另外,关于业主领钥匙同时需要签署的另一份“承诺不入住不装修”的协议书,这位负责人解释,因为项目旁边正在修路,导致部分地下管网工程不能接入小区,加之小区内目前还在施工,不满足装修条件,所以怕部分业主擅自装修影响施工,才让业主签一份这样的协议。

## 开发商要在小区北门外围挡施工 居民担心出行受阻

新报热线(北方新报融媒体中心记者 王利军)“现在开发商要在北门外围挡盖楼房,意味着我们以后不能通过北门出行了。”11月20日,呼和浩特市蒙元骑士城A区居民向北方新报反映他们遭遇的烦心事。

当天下午,记者来到蒙元骑士城A区北门看到,通向小区的一条宽约七八米的土路东面一大片空地断断续续被砖墙围挡(如图)。路西是一大片绿地。居民李先生告诉记者:“小区外的这片空地以前是绿地,小区与绿地之间用护栏相隔。半个月前忽然有开发商过来将小区北门东面的护栏拆掉,随后砌成了砖墙。小区北门原来有一个专门供居民出行的小门,也被开发商拆了。前几天开发商要将北门用砖墙封堵,以便日后施工,后被居民们制止才没封堵。”居民王先生称:“小区共有两个出入口。东门是

一个消防通道,长期以来一直人车混行。小区北门与包头大街相邻,附近商业设施完善,居民长期以来一直习惯从北门出行购物。如果北门被堵,居民们就得绕行六七百米从东门出行,而东门附近没有便民市场、商店,这将给居民生活带来很多不便。”也有居民担忧,小区北门被封堵后,居民们只有一个大门出入,会带来消防隐患。居民们还告诉记者,前几天开发商曾在小区贴出公示,上面显示这片空地将建设两座高层。按照规划设计,拟建楼盘为小区预留4.5米的道路。然而,让居民们费解的是,开发商为何要把这4.5米的通道封堵。记者从居民提供的手机照片上看到,这份由呼和浩特市自然资源局建筑规划科向相邻产权单位及利害关系人出具的公示上显示,拟建楼盘为柏悦府项目,规划总平面图显示将为蒙元骑士城A区预

留4.5米道路。现场一位施工负责人告诉记者,不清楚是否还要封堵北门,开发商让他怎么干他就怎么干。蒙元骑士城A区物业马经理告诉记者,柏悦府项目开发商此前和物业打过招呼,表示要封路施工,希望物业支持。物业明确表示因涉及小区业主权益,建议开发商和业主协商。11月21日,柏悦府项目开发商呼和浩特市贞旭房地产开发有限公司经理刘建飞接受记者采访时表示,按照规划设计,拟建楼盘确实为蒙元骑士城A区预留了4.5米通道,为了施工安全,项目部决定先把这4.5米通道围挡,待施工结束后再将路面恢复。当天下午,记者再次来到蒙元骑士城A区北门,发现工人已经将围墙加高到2米多,并且为小区预留了5米左右的通道。小区居民和车辆可正常通行。

### 招租公告

内蒙古日报社对部分房屋进行对外出租,共计4处房屋。说明见附表。现诚邀有意者咨询洽谈,可现场实地考察。联系电话:13337103762 联系人:王先生

#### 对外出租房屋(场所)一览表

名称	面积	单位	地址	承租方职责
内蒙古日报社闻都新苑小区大门西侧4处门脸房	123.6	平方米	金桥开发区闻都新苑小区大门西侧	1、涉及工商税务等经营性证照自办、费用自负,水电暖物业费自负。 2、必须遵守《消防法》有关规定,不得从事违法违纪活动,不得存储违禁物品。 3、其它事宜双方在合同中规定。