

# 昆都仑区推进“放管服”改革 为企业“松绑”为群众“解绊”为市场“腾位”

文/《内蒙古日报》记者 刘向平 实习生 闫静

11月15日上午，郭海英急匆匆地赶到昆都仑区市民大厅，来办理《食品经营许可证》，令她没想到的是，仅仅几分钟时间，她就拿到了证。

“以前办这个证需要去工商、食药部门来回跑好几趟才能办好，这次我在网上提交了材料，还不到2天时间就通知我来取证，如果我没时间来取，他们还负责邮寄，这种真正为民服务的工作作风和工作效率、方式很值得称赞！”郭海英拿着刚打印好的许可证感慨地说。

深有同感的刘杰告诉记者：“以前办理股权转让手续至少得跑1个星期，现在3个工作日就办理完毕了。”

过去，“程序多、跑腿多、耗时多”是群众办理有关事务时抱怨最多的话。如

今，从包头市首张个体“全程电子化”营业执照到包头市首张“全程电子化”食品经营许可证，昆都仑区对个体登记注册、食品经营许可证及小作坊的登记申请，打破了传统的受理模式，由“面对面”转变为“键对键”，实现了“零纸张”“零跑路”，审批服务效能明显提升。

好的营商环境是生产力、竞争力，更是吸引力。近年来，昆都仑区深入推进“放管服”改革，通过深化行政审批制度改革、加快推进“互联网+政务服务”、加强政务服务体系标准化建设等多项举措，持续激发市场主体活力。

内蒙古通威集团董事局主席刘汉元说：“我公司总投资32亿元的高纯晶硅项目之所以在短短的1年

时间内就顺利投产，并刷新了业内同类项目建设的‘全球速度’，主要得益于昆都仑区优质的投资营商环境和‘一站式’营商服务。”

所谓“一站式”服务，就是在园区设立招商项目服务部，开辟审批绿色通道，为企业提前做好规划选址、土地预审、环评等工作，从企业注册、土地出让、手续办理、融资支持、政策落实到竣工达产，提供全程服务。

今年，昆都仑区又将涉及教育、民政、农牧等24个部门的292项申请权利事项进行了精简，简化办事流程272项，减少申请材料180份，压缩办理时限3590个工作日，128项政务服务事项实现了网上办理。同时，大力推广企业登记无纸全程电子化、无介质电子营

业执照、“局所登记一体化”“45证合一”等改革举措，让办照难、办证难、退出难的“旧三难问题”得到彻底解决。截至10月底，昆都仑区共有各类市场主体61225户，新发展个体工商户3877户、私营企业1467户，同比增长4.21%。

昆都仑区政务服务局局长徐昕介绍说：“政务服务局自挂牌成立起，就拿出真招实策来服务群众，削手中的权、去部门的利、割自己的肉，倾力打造服务型政府。”

为此，昆都仑区建立领导干部包联服务60户重点民营企业工作机制，发改、

财政、税务、环保等12个职能部门主动上门帮助企业协调解决各类生产经营问题，并在办税服务厅设立减税降费疑难问题业务办理专窗。截至10月底，1100多家企业基本养老保险费率调整已完成，城镇职工基本养老保险单位缴费比例由原来的19%降至16%，全年可为企业减负1120多万元。

在便民服务方面，除全面清理了企业和群众办事过程中需要提供的证明及申请材料外，昆都仑区在个体工商户及企业大厅全面启用了人脸核验设备，通过远程人脸核验可以实现股东

“零见面”审批。而社保就业大厅推出的微信公众号“昆区离退休人员业务办理”，到龄退休人员只要通过关注微信公众号、上传图片资料，就可从网上快捷办理退休手续。

“目前招标代理这个环节已经全部市场化了，代理公司可以零门槛进驻政务服务局，并享受同等的代理权限。”昆都仑区政务服务局副局长范瑞红介绍说。

为企业“松绑”、为群众“解绊”、为市场“腾位”，昆都仑区“刀刃向内”进行的一系列改革，使营商环境更加亲民。

在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 —— 新时代 新作为 新篇章

1. 苏尼特右旗第四小学学生家长反映，希望学校加强学生兴趣特长培养，让学生得到全面发展。

为了学生德智体美全面发展，苏尼特右旗第四小学对学生社团进行调整扩面，在原有基础上新建“架子鼓”“轮滑”“舞蹈”等社团，建设鼓房，购置架子鼓、轮滑鞋等装备，并聘请专业教师培养指导学生发展兴趣特长。

（锡林郭勒盟委主题教育领导小组办公室）

2. 乌审旗群众反映，当地存在入学难、师资短

缺等问题。

乌审旗今年新设立第四小学，招收一年级新生249名；引进、招聘教师196名；全力推进蒙古族第二实验小学、旗第五幼儿园等9所学校、幼儿园建设项目，入学难及师资短缺问题得到有效缓解。

（鄂尔多斯市委主题教育领导小组办公室）

3. 鄂伦春自治旗甘河镇居民反映，个别生猪养殖户将猪粪等垃圾随意倾倒在马路边，严重影响附近居民生活环境。

甘河镇政府、环卫中

心派出人员对养殖户倾倒的猪粪等垃圾进行处置，同时与该养殖户沟通协调，对其加强思想教育。该养殖户表示，今后要树立环保意识，不再随意倾倒垃圾，努力维护好大家共同的生活环境。

（呼伦贝尔市委主题教育领导小组办公室）

4. 包头市某企业家属区群众反映，该家属区供水管网年久失修，老化严重，“跑冒滴漏”时有发生，使用地下水作为水源自供自用，供水安全难以保障。

包头市供水有限责任

公司与企业沟通协调，决定在该家属区实施供水分离改造工程。公司调整专业技术人员，充实工程施工力量，倒排工期、挂图作战，全力推进项目实施。目前，供水分离改造工程实现通水目标，困扰该家属区群众多年的吃水用水难题得到解决。

（包头市委主题教育领导小组办公室）

5. 突泉县九龙乡十家

子村群众反映，村集体经济薄弱，制约村内公益事业发展，影响群众开展文体娱乐活动。

九龙乡党委组织召开十家子村全体党员、村民代表座谈会，按照“四议两公开”程序进行表决，征求群众意见建议，将机动地外包转为本村集体经营，并指导村民成立农机合作社，争取扶贫资金50万元，购买4台大型

农机具用于集体土地耕作。村集体利用一半收入为每位村民代缴合作医疗保险100元，剩余收入投入到村基础设施建设和公益事业上，添置固定式篮球架一副、专业音响设备一套、健身器材10个，购买大秧歌和广场舞服装40套，为村民开展文体娱乐活动提供了便利条件。

（兴安盟委主题教育领导小组办公室）

不忘初心 牢记使命 · 整改进行时

## 爱民模范——欧阳海

在湖南省桂阳县，欧阳海的英雄事迹家喻户晓。家乡人民将水库、广场、学校、道路等冠以“欧阳海”之名，寄托对这位爱民模范的无限思念和崇敬。

欧阳海，1940年生，湖南桂阳县人。1959年3月参加中国人民解放军。1960年5月加入中国共产党。入伍前，在农村任记工员、会计，他热心助人，经常帮助没有劳动力的家庭干活，并用自己的粮食救济本村困难户。入伍后，欧阳海在广州

部队某部一营三连七班任战士、班长。工作积极，训练刻苦，哪里有困难，哪里有危险，就哪里冲，人称“小老虎”。他曾两次抢救溺水儿童，一次参加灭火，并救出一位老人。三次荣立三等功，多次被树为标兵。

1963年11月18日清晨，欧阳海所在部队野营训练沿铁路行军，行至湖南省衡山车站南峡谷时，满载旅客北上的288次列车迎面急驶而来，驮着炮架的一匹军马猛然受惊，窜上铁道，横立

双轨之间。就在火车与惊马将要相撞的危急时刻，他奋不顾身，跃上铁路，拼尽全力将军马推出轨道，避免了一场列车脱轨的严重事故，保住了旅客的生命和人民财产的安全，自己却被卷入列车下壮烈牺牲，年仅23岁。

欧阳海是继雷锋之后在人民解放军这所大学校园里涌现出的又一名共产主义战士。1964年，中国共产党广州军区委员会追授他“爱民模范”荣誉称号。同年1月22日，中华人民共和国国防部

命名他生前所在班为“欧阳海班”，并号召全军指战员学习他的崇高品质，全心全意为人民服务。朱德、董必武、贺龙、徐向前、聂荣臻、叶剑英等党和国家领导人分别题词，高度赞扬他的英雄行为。1988年，他生前所在部队修建了欧阳海纪念馆。

欧阳海用舍身推战马、勇救人民生命财产的英雄壮举，实践了自己的人生格

言：“如果需要为共产主义的理想而牺牲，我们每一个人，都应该也可以做到脸不变色心不跳。”

为了让红色基因融入文化、融入血脉、代代相传，桂阳县专门以“欧阳海”为英雄家乡的乡镇命名，并建成了欧阳海水库、欧阳海广场、欧阳海大道、欧阳海中学等，编辑出版《欧阳海》青少年读本。近年来，还重点修缮了欧

阳海故居及陈列馆。

桂阳县委书记彭生智说：“欧阳海舍身推战马、勇救人民生命财产的英雄壮举，正是共产党人全心全意为人民服务这一根本宗旨的集中体现。在伟大时代的新征程上，我们要把欧阳海精神贯穿到桂阳率先全面建成小康社会全过程和各方面，不断创造经得起历史和人民检验的新业绩。”（据新华社报道）

为了民族复兴·英雄烈士谱