首府多举措提升供热质量

供热工作涉及千家万户,与人民群众的生活息息相关。10月10日,呼和浩特市住房和城乡建设局要求各供热企业开始陆续启炉供热,为老百姓提前送温暖。12月13日,首府供热已有两个月,呼和浩特市住房和城乡建设局再次召开供热工作新闻发布会,对首府供热工作情况进行了通报。

仍有用户家温度偏低

目前,首府总供热面积为1.62亿平方米,今冬采暖季供热质量有明显提高,与2018年采暖季同期相比,供热设备故障率下降41%,供热质量投诉率下降23%,因停水、停电、天然气降压造成的临时停暖率下降24%。不过,因各种原因导致的供热问题仍然存在,还有个别用户家中存在温度偏低的情况。为此,从11月30日至12月15日,呼和浩特市住房和城乡建设局在全市开展了大排查、大整治行动,通过现场检查、明察暗访等方式查找供热企业在管理、服务方面存在的问题和不足,解决供热管理、服务和用热等方面存在的突出矛盾,进一步提高群众满意度。

走访居民6600余户

“您家的暖气热吗?”2019年采暖季开始后,呼和浩特市住房和城乡建设局要求全市供热企业深入社区和家庭,开展“访民问暖”活动。截至目前,各供热企业已进入851个居民小区、填写4000余份入户登记表和调查问卷,入户走访居民6600余户,免费为居民解决室内供热问题300多件,获得了用户的好评。同时,供热投诉服务监管平台共受理供热质量有效投诉1806件,供热投诉率为0.16%。根据调查统计分析结果,居民对今冬供热工作满意度为98%,供热投诉及时处置率为96%,较往年都有较大提升。

在当日的新闻发布会上,呼和浩特市住房和城乡建设局要求所有供热企业持续开展“访民问暖”活动,解决依旧存在的供热问题。在已开通的供热服务投诉平台、12319城建热线、市长热线、民生平台等服务平台基础上,通过广播、电视、网络、微信等多渠道随时关注供热舆情,按照及时发现、及时受理、及时处理的要求,对所有供热问题进行处理解决。针对因抢修、停水、停电等特殊原因影响供热的情况,要及时告知用户。

加大监管力度

为进一步提升首府供热质量与水平,确保全市人民温暖过冬。呼和浩特市住房和城乡建设局对供热投诉较多、问题严重的企业,采取约谈企业负责人、记入不良记录、加大处罚力度等措施,督促整改。同时,在全市开展供热市场乱象整治专项行动,严厉打击擅自停供、擅自进行供热经营活动、擅自建设供热设施、破坏供热设施影响供热质量、恶意拖欠热费等违法违规行为。

此外,还要求所有供热企业进行全面排查摸底,对各自供热区域存在的所有风险点制定应对处置措施,做到心中有数。要求以城发、富泰、燃气热力、中燃公司为首的应急抢险队伍做好突发事故应急准备工作,应急队伍24小时待命,随时应对突发情况。

文/北方新报融媒体记者 郑慧英

呼和浩特市信用大讲堂巡讲开课了

新报讯(北方新报融媒体记者 牛天甲) 为推进呼和浩特市社会信用体系建设工作,扩大社会信用体系建设影响力,营造良好的信用环境,在全市范围内进行的“信用大讲堂巡讲”活动于日前正式启动。该活动由呼和浩特市社会信用体系建设领导小组办公室主办。活动将一直延续到2020年年初,覆盖呼和浩特市10个区县。

据了解,呼和浩特市自2016年获批国家第二批创建社会信用体系建设示范市以来,非常注重健全信用制度,不断加强和完善各类顶层设计,先后制定与此相关的规划、工作方案、管理办法等十余项,升级信用平台,实施联合奖惩,深化信用应用,建立起与呼和浩特市经济社会发展水平相适应的社会信用体系运行框架和机制,着力夯实城市信用基石,推动社会信用体系建设迈向常态化、规范化。

12月11~12日,呼和浩特市“信用大讲堂巡讲”活动先后走进了和林格尔县和回民区。此次信用大讲堂活动,深入浅出地讲解了社会信用体系建设的重要性,以信用实践的带入性让参会代表对诚信体系有了更深层次的了解和认识,提高社会信用体系建设工作人员的业务素质和能力。

12月16日,呼和浩特市恒昌店巷小学学生在校园陶艺吧学习制陶技艺。今年以来,该校将陶艺制作列为校本课程,开设校园陶艺吧,将陶艺引进课堂,丰富学生的校园文化生活。 摄影/北方新报融媒体记者 牛天甲

内蒙古艺术学院师生为乌兰牧骑放歌

新报讯(北方新报融媒体记者 马丽侠) 12月15日晚,内蒙古艺术学院音乐学院师生乌兰牧骑经典歌曲演唱会——《在那百花盛开的草原上》在大音乐厅精彩呈现,参与演唱会的师生达260多人。音乐会精选了乌兰牧骑经典歌曲15首,这些作品进行了交响化的编配和声乐化演绎,以此致敬可敬可爱的乌兰牧骑人,致敬为草原音乐事业付出努力的音乐家们。

据了解,在内蒙古自治区成立以来的70年里,草原各族儿女创作出了大量富有民族特色、地方特色、时代特色的优秀歌曲作品,通过几代乌兰牧骑演员的演唱,向广大的农村牧区传播,在农牧民群众当中广泛传唱,成为草原人民生活中的重要组成部分。本次音乐会就是要让这些优秀经典,进入艺术类学府,走进当代大学生,走进乌兰牧骑事业未来继承人的心坎里、生活和学习当中,给师生们实实在在地进行了一次“重温历史、触摸传统、传承经典”的宝贵体验。

“超时空对话”交响乐奏响青城

新报讯(北方新报融媒体记者 马丽侠 实习生 李孟泽) 选自轻歌剧《地狱中的奥菲欧》的《地狱中的奥菲欧》序曲、《D大调第二长笛协奏曲》……12月15日晚,《超时空对话》——2019音乐季闭幕式音乐会在内蒙古乌兰恰特精彩上演。2019年近尾声,这场音乐会也为内蒙古民族艺术剧院交响乐团2019音乐季画上圆满句号。

本场音乐会演奏的作品分别来自于3个不同世纪的不同作曲家,莫扎特来自于18世纪、奥芬巴赫来自于19世纪、肖斯塔科维奇来自于20世纪,音乐会将3个不同时代作曲家的作品同台演绎,一场跨越世纪的“超时空对话”在首府上演。

随着内蒙古民族艺术剧院交响乐团的不懈努力,“内蒙古民族艺术剧院交响乐团音乐季”已被越来越多观众熟知和喜爱,已成为广大交响乐迷心中不可或缺的文化艺术盛宴。

呼和浩特有了“一日游”直通车

新报讯(北方新报融媒体首席记者 王树天) 12月14日,由呼和浩特市文化旅游广电局主办的呼和浩特“一日游”直通车正式启动。目前,“一日游”直通车配置10辆33座旅游直通车,拟在新华广场、将军衙署、内蒙古饭店、内蒙古展览馆、内蒙古博物馆、呼和浩特火车东站等人员流动大、游客集散地设置直通车集结乘降点。

记者了解到,为从根本上解除制约呼和浩特市“一日游”发展的瓶颈,文化广电局通过网上公开报名遴选出全市6家诚信经营、业绩良好,且多年来无重大旅游安全和投诉事故的旅行社,组成“青城一日游直通车”经营联合体,共同运作“一日游”市场,形成规模化运作模式。根据首府现有的旅游资源设计规划大漠黄河游、召庙文化游、马背印象游、红色主题游、草原风情游、农家休闲游、研学体验游、非遗传承游、冬季冰雪游等9大类20多条特色鲜明的一日游、两日游的精品旅游线路,满足游客多种出游需求。

此次“一日游”直通车的开通,是为了迎接即将到来的高铁时代,实现外来游客和本地市民就近就地旅游的需求。直通车统一车辆标识、统一行程安排、统一导游讲解服务、统一用餐住宿、统一旅游线路,直达全市各大景区。

京藏高速路上演温馨一幕

新报讯(北方新报融媒体首席记者 张学博) 在大雪中,路政执法人员抱着一个宝宝正准备到车里取暖……这是怎么回事?

事情还要从12月14日下午的一场降雪说起。当天15时30分,内蒙古自治区公路路政执法监察总队直属支队二大队四中队管辖路段出现降雪,副中队长张霖带领靳旭、纳生出动巡查路况。他们一路开着警灯警报,利用LED显示屏提示过往司机雪天路滑,减速慢行。当巡查至京藏高速542公里+450米处时,发现此处两辆小轿车发生事故,他们立即停车,设立安全作业区,并在后方疏导车辆。经询问得知,由于雪天路滑,前车发生侧滑,导致后方车辆避让不急与前车追尾。询问中,执法人员发现后车上有一老人抱着一个不到两岁的孩子,当时气温较低,还下着雪,为了安全起见,执法人员决定将老人和孩子转移到巡逻车中。就这样,张霖搀扶着老人、靳旭抱着孩子一同上了巡逻车里取暖的温馨画面被捕捉下来。

安顿好孩子和老人后,中队人员返回现场进行勘验。事故处理完毕后,事故车辆司乘人员对执法人员采取的应急措施表示了感谢,老人和小孩也随同车上人员撤离。