解决服务群众“最后一米”的难题

文/《内蒙古日报》记者　胡日查　高敏娜

立冬已过,天气渐凉。一大早,吃过早饭的突泉县水泉镇龙泉村贫困户吴安泉就带着铁锹,骑上摩托车,顶着寒风向村边的山林进发了,身为生态护林员的他开始了每日的例行巡护。

“今年2月份,我点开‘党群心连心’微信群,看到了刘书记转发的选聘生态护林员的公告,我一看各项条件都符合,就赶紧给刘书记打电话报了名。”吴安泉说,当上护林员对他生活帮助不小,一年一万元钱的工资能解决家里不少问题。

吴安泉提到的“刘书记”是突泉县水泉镇龙泉村第一书记刘江龙。自从村里有了这个“党群心连心”微信群,刘江龙每天都会将各级惠民政策信息第一时间发送到群里。

“全村的老百姓都在这个群里,眼下正是收粮的时候,大家对粮价特别关注,谁家卖粮的价格好也都会发到群里,通过这种方式信息传递的快、辐射面广,老百姓能把粮食多卖上点钱。”刘江龙说,有了这样一个互相沟通交流的平台,不仅能准确传达各级惠民政策信息,还能了解到最“原汁原味”的民意民情。

自“党群心连心”工程实施以来,突泉县运用“大数据”,通过“一微一网一端”,即微信公众平台、网站公众平台及网络客户端,搭建了覆盖县乡村三级网络体系,构建问题收集、汇总、解决、反馈机制,形成多部门全流程合作的联系服务群众工作新格局,全方位、立体化地架起了党群沟通桥梁。

一年多来,“党群心连心”平台发生了裂变的融合效应,不仅持续增强了基层组织“公信力”,提高了群众对扶贫政策的“知晓率”,更让群众对身边问题处理的“满意度”,组织对舆情掌控的“主动权”都得到明显提升。

自从建起了“党群心连心”微信群,突泉县东杜尔基镇红光村驻村第一书记高魏的工作模式就发生了新变化。如今他的工作渐渐从线下挪到了线上,从走街串巷收集诉求、帮助村民解决问题,逐渐向打开微信接收诉求、实时在线回复咨询转变。“过去由于信息传递不畅通,老百姓有时对政府工作不够了解,容易形成干群矛盾。”高魏说,“老百姓现在有啥想法都能在群里说,能听到最接地气的声音,这对开展工作很有帮助。”

红光村村民孙立会这几年一直在天津打工,由于对村里的实际情况不了解,今年5月,他在群里留言对村里沙场的发包和土地资源利用提出质疑。身为第一书记的高魏看到后,及时并耐心地在群里进行了解答,让孙立会消除了疑虑、解开了心结。高魏表示,现在“党群心连心”微信群使用的频率这么高,老百姓这么认可,因为它不只发挥了一个微信群的作用,它还是公示栏、意见箱、文明模范培树光荣榜,网站发布精准扶贫、财政补贴、贷款申请、村务公开等惠民政策信息8万多条,点击人数超过600万人次,帮助民众解决了726项问题。以网络通村率、村屯建群率、群众入群率“三个百分之百”为目标,全县已组建村屯微信群400个,入群人数超过9.2万人,户入群率达到100%。

通过“党群心连心”信息下行、民情上行的渠道和覆盖县、乡、村三级的网络工程体系,突泉县有效解决了服务群众“最后一米”、政策宣传“最后一人”、联系群众“最后一步”的难题。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代 新作为 新篇章

1. 东乌珠穆沁旗群众反映,旗蒙医院部分护士存在服务态度不好、业务能力不强的问题。

为切实改善服务质量、提高广大患者就医满意度,东乌珠穆沁旗蒙医院对全体护士开展为期两个月的服务态度与业务水平专题培训,并对部分护士岗位进行调整。同时,建立完善奖惩制度,对服务态度好、业务能力强的医护人员予以奖励,对服务态度差、业务能力不强的医护人员视情予以警告、降低待遇、辞退等惩戒。

(锡林郭勒盟委主题教育领导小组办公室)

2. 科右中旗部分退役士兵反映,社会保险接续工作存在“多头跑”问题,退役士兵缴纳社会保险不方便。

为方便退役士兵办理社会保险接续业务,科右中旗退役军人事务局和相关部门整合业务流程、简化办事环节、精简申请材料,压缩业务办理时限,在旗人社局大厅一门受理,实现“只进一扇门,最多跑一次”目标,消除了原来需申请人重复提交资料,在多个办公场所、多个窗口来回跑路现象。

(兴安盟委主题教育领导小组办公室)

3. 阿荣旗群众反映,青少年开展科技活动没有专门活动场所,培养青少年科技兴趣存在困难。

阿荣旗委、政府将原农业技术推广中心办公楼调配给科协作为科技馆,目前已完成室内装修。旗科协争取到自治区科协基层科普行动计划项目,展品正在采购中,布展完成后,可为全旗广大青少年开展科技活动提供便利。

(呼伦贝尔市委主题教育领导小组办公室)

4. 土右旗群众反映,萨拉齐镇部分食品加工小作坊生产环境脏乱差,产品质量得不到有效保障。

土右旗市场监督管理局强化整治措施、加大管理力度。严厉打击不法经营行为,对不符合经营条件的食品生产加工小作坊进行规范整顿,取缔“黑小作坊”6家;采取“政府主导、统一规划、部门协管、企业投入”方式,建成食品小作坊加工园区,为列入整顿范围的食品生产加工小作坊提供场地,实现集中规范经营;对园区小作坊实行“四统一”管理,即统一生产标准、统一原辅材料进货验收、统一管理食品添加剂、统一食品储存检验,目前已入驻小作坊27家。

(包头市委主题教育领导小组办公室)

5. 呼和浩特市群众反映,电力小区路面、路灯出现失修问题;由于停车位过少,小区居民车辆占用消防通道,存在安全隐患。

人民路街道电力社区党支部多次征求该小区居民意见,积极与上级部门沟通对接,对院内路面、路灯重新修复,停车位重新规划,畅通消防通道、完善消防系统,更换车辆识别系统及人行门禁系统,为小区居民营造整洁安全舒适的居住环境。

(呼和浩特市委主题教育领导小组办公室)

不忘初心牢记使命·整改进行时

BUWANGCHUXIN LAOJISHIMING

公安战线的英雄李良

170多年前,民族英雄林则徐在充军去伊犁途中,留下了“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”的名句,激励了无数后人为国奉献。

一个世纪以后,林则徐的一位五世孙用自己的生命践行了祖辈的这句话,替党和国家保守了机密。他的名字叫李良(原名林曾同)。

林曾同,字同甫,祖籍福建闽侯,1918年生于北京。1931年九一八事变发生后,大批东北难民流亡天津,少年林曾同怀着强烈的爱国精神和民族意识,冒着随时被捕的危险,和同学们上街游行,宣传抗日。16岁时,他考入北京大学西语系,攻读英国语言文学,并自修德语、法语。

1938年毕业后,林曾同在德通社、天津美国新闻处工作。1945年在北京参加中共华北城工部。1947年,林曾同加入中国共产党,并化名李良。作为党的地下工作人员,他以公开职业为掩护,在敌人营垒内搜集了许多情报,并几次掩护党的地下组织转危为安。

新中国成立后,李良调入天津市公安局,任侦察组组长、副科长。1950年国庆节前夕,潜伏在北京的敌特阴谋在国庆节当天上午10点整,制造一起震惊中外的企图谋害党和国家领导人的重大事件。危急关头,李良及时获取情报,破获了这一重大案件,保卫了新中国领袖们的安全。

此后,李良还参与侦破了多起敌特颠覆案件。1965年,他肩负特殊使命,抱着随时殉职的决心,于异域他国执行重要任务,1968年圆满完成任务回国。

不想,此时正是“文化大革命”期间,刚刚回国的李良以“通敌”“出卖情报”等罪名被逮捕,惨遭非刑。入狱期间,他始终保持共产党员的操守,多次向上写信,表示要为真理而斗争,对国家机密守口如瓶,决不屈服。经过长达349天的抗争,1969年7月18日,李良被迫害致死,终年51岁,他用自己的坚贞再一次诠释了林则徐“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”的英雄气概。

1977年12月31日,李良冤案彻底平反,他被追认为革命烈士。1978年7月18日,公安部发出通知,号召全国公安干警学习“公安战线的英雄李良”无私无畏、宁死不屈、坚决保卫国家机密的英雄行为。1979年群众出版社出版了《烈火真金》一书纪念他。

英烈祖籍地福建省闽侯县人文历史底蕴深厚,更是一方红色沃土,名人英烈辈出。近年来,闽侯县通过修建展览馆、烈士陵园、烈士纪念碑等方式,缅怀先烈,激励后人,对广大人民群众特别是青少年进行爱国主义教育和革命传统教育。**(据新华社报道)**

为了民族复兴·英雄烈士谱