

美丽的“太阳花”

文·摄影/北方新报正北方网记者 郝少英



娜仁花在录入居民信息

“我们这有朵美丽的‘太阳花’，有她在，我们基层的防疫工作更扎实，想起她，我们心里就甜滋滋的。”呼和浩特市新城区保合少镇防疫组织工作人员口中称赞的这朵“太阳花”，是自治区2019年的新选调生娜仁花，她要在保合少镇进行为期3年的基层服务。

的确，就像她的名字

一样，娜仁花的脸圆圆的，笑起来很甜，让人倍感亲切和温暖，疫情期间，她冲到一线抗“疫”，认真负责的工作态度，让一起奋战的其他工作人员连连称赞。

“娜仁花虽然年纪不大，但是非常认真负责。你看我们这些档案，都是她加班加点整理出来的。年纪大一点的党员不懂

怎么使用呼和浩特市居民出入信息登记管理平台，她就一点点的耐心教，直到大家都会用了为止。实在不行，她就自己来。”娜仁花的同事张文杰说道。

调动党员积极性、落实各村党员包户责任制，说起来容易，却要基层防疫工作人员前期做大量的工作。刚来没多久的娜仁

花一个村子一个村子的走，从大年初二开始，她的足迹已经遍布辖区的每一个角落。

“全镇400余名在镇党员亮身份、志愿者冲在前做表率、下派党员履职尽责尽义务、771名党员纷纷自愿捐款……”这些点点滴滴的记录，都是她白天走访登记，晚上熬夜赶制出来的。

“虽然工作时间不长，但是我是一名有着4年党龄的党员了，有了事情，党员就更应该冲在前、干在前，不能因为年纪小就和

大家有所差别。如果我们每个人尽一份努力，抗‘疫’就会早一点胜利！”说这话时，娜仁花笑着，态度坚定。

城发绿园部分业主家下水道反水 施工方：正在查找原因

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 张学博



任先生家被浸泡的墙面

于先生家也遭了殃

区一期9号楼四单元、一期4号楼四单元、三期7号楼一单元、三期2号楼二单元一楼的几位业主。据他们介绍，在2019年1月~2020年3月期间，他们的家里均一次甚至是两次出现了下水道反水的情况，所幸当时家里有人，才没有造成大的损失。在几位业主提供的微信业主群聊天记录中，记者看到，下水道反水问题已经成为近期谈论的热点。

让业主们不解的是，目前，小区入住率较低，却出现了下水道反水的问题，如果今后住的人多了，情况岂不是更糟糕？对此，大家提出了以下几个方面的疑问：首先，小区的一楼到底是不是独立下水？其次，反水问题大多出现在冬季，是否与下水井保温不当有关？第三，此事是否已经引起重视，问题能不能得到彻底解决？

当日10时30分，记者来到负责城发绿园项目物业服务的内蒙古顺遇和物业服务有限责任公司采访，该公司经理程凤鹤告诉记者，物业的职责是维护小区公共设施的正常运行，日常工作中，他们经常会对小区的排水系统进行检查，但是并没有发现异常。任先生家出现反水问题后，他们及时上门查看，并安排保洁人员对其家里进行了全面清理。“先不管是谁的责任，我们首先积极上门为业主处理问题，协调工程部的人员前来进行排查，并提出了重新为业主粉刷墙面的建议。但是任先生提出，在恢复墙面的基础上再减免5年的物业

费。这个要求超出了我的职责范围，于是我将此事上报了总部，看双方下一步如何进行协商。”程凤鹤说道，虽然他们在积极处理问题，但是并没有得到业主的理解。对于业主提出的几个疑问，程凤鹤回答道：“入冬后，我们专门对下水井做了

保温防护，包括在井盖上覆盖毯子、塑料布和土，这个有照片为证，反水应该与此无关。而小区一楼是不是独立下水属于施工层面的事儿，应该去咨询工程部的人。”3月24日9时15分，记者与城发绿园项目工程部刘姓工作人员取得联系，他

告诉记者，小区的排水系统是严格按照设计图纸进行施工的，他不清楚业主提出的独立下水是怎样的方式方法。他们是最近才得知这一情况的，目前正在派人进行排查，看看问题到底在哪里，有了结果后，会及时向业主进行回复。

近日，家住呼和浩特市回民区城发绿园的部分业主遇到了一件烦心事儿：新买的房子还未入住就出现了下水道反水的问题，他们向物业公司反映了情况，但是至今没有得到满意答复。

3月23日9时30分，记者来到城发绿园小区，在三期6号楼一单元主任任先生家，记者看到他家尚处在装修阶段，主卧、次卧、客厅已经粉刷的墙面下侧出现了水浸泡过的痕迹，部分区域的墙皮已经脱落。“这是卫生间地漏反水导致的。3月11日，我到新房时，发现家里地面上到处都是污水，不仅我家的墙面被浸泡，就连隔壁的邻居家跟着遭了殃。事发后，物业公司虽然派人前来进行了清理，但是

如何赔偿损失至今没有明确说法。”任先生说道。随后，记者在隔壁于先生家看到，客厅已经粉刷好的墙面受到了浸泡，墙角的踢脚线也脱落了下来。于先生告诉记者，他家原本计划在4月份完成装修，没想到却发生了这样的问题。对此，他找到物业公司要求赔偿，但是对方却表示污水是隔壁溢出的，应该由隔壁来负责。对此，任先生表示，下水道反水是在没有入住使用的情况下出现的，不仅如此，小区其他楼栋的部分一楼业主家也出现了同样的情况，在这种前提下，物业公司将责任归咎于业主是不负责任的。

当日，记者在采访中还见到了居住在城发绿园小

