因物业费纠纷,协众物业限制业主用水?

新报热线(北方新报正北方网记者 杨 佳) 近日,呼和浩特市康太眼镜鄂尔多斯大街店的店长樊女士向北方新报正北方网记者投诉,他们因为物业费纠纷而被物业强行限制供水,导致店面经营受影响。

樊店长告诉记者:“从2008年开始,我们就是呼和浩特市鄂尔多斯大街新天地广场A1—1的业主,一直在经营眼镜生意。新天地广场交付使用后,由内蒙古协众物业服务有限责任公司(以下简称协众物业)提供物业服务。多年来,虽然对物业的部分服务不满意,但是我们店也都缴纳了物业费。2019年,因为楼内主下水管网老化,物业不作为,不进行维修,导致排污井堵塞,造成我们店内多次被污水浸泡,损失严重,所以,我们暂停缴纳2019年的物业费。可是物业以我们不缴纳物业费为由,从2019年10月开始,限制我们用水。”

6月17日上午,记者来到康太眼镜鄂尔多斯大街店了解到,由于当初开发的种种原因,这里的水费都是由物业代为收取的。业主们用水,都是在物业购买水卡之后,按照所需吨数充值,然后插卡用水。按照该店的情况,43天左右用水20吨,多年以来,该店习惯每次购买20吨水。樊店长称:“从2019年10月份起,物业以我们没交物业费为由,每次只卖给我们3吨水,到后来2吨水,直至我们好话说尽才卖给我们1吨水,根本满足不了我们的用水需要。不得已,我们只好到周边邻居家里打水喝。今年3月份复工复产之后,物业还是不给我们供水,无奈之下,我们卸掉了店里的插卡水表,以便用水。6月6日,物业发现我们把水表卸掉之后,干脆派人来店里把水管封死,彻底阻断了我们用水。”

樊店长表示:“我们承认,卸掉水表是我们不对,但前提是物业把物业费和用水捆绑销售,我们被逼断水才出此下策。”

针对不交物业费就限制业主用水的行为,协众物业新天地广场负责人闫俊明矢口否认,而且一再声称,康泰眼镜店把水表卸掉,物业就有权利切断该店的供水。面对记者采访,闫经理还大声质问樊店长“你们是不是一定要把事情闹大?”

尽管闫经理始终否认物业没有因为对方拖欠物业费而限制业主用水,但是记者在樊店长提供的向物业买水的收据上看到,从2019年10月之前,该店的每张购水收据上都显示为20吨,而在10月份之后,该店每次的买水量都是3吨。今年1月15日的一张购水收据上显示,这次买水的数量仅为1吨。

“村里的大锅菜”饭店噪音扰民 老板:有监测结果吗?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华) 快1个月了,家住天育星园小区的市民王先生特别心烦,因为离自己居住的6号楼不到30米处,一家名叫大锅菜的饭店排风机一到饭点就嗡嗡地响不停,严重影响了他及旁边居民的生活。

6月18日11时,北方新报正北方网记者来到位于哲里木路北口的天育星园小区,发现6号楼的侧面是临街的8号楼,在8号楼的二层位置装有3个排风机,其中有一个排风机正在工作,从6号楼单元门口就能听到嗡嗡的声音。据王先生介绍,这家饭店开了有一个多月了,一到饭点排风机就嗡嗡地响个不停。中午饭店做饭正好与居民休息时间重叠,6号楼的居民根本休息不好,晚上饭店营业时,6号楼的居民不敢开窗户,一开窗户就有油烟味。

了解完情况,记者来到天育星园小区物业。物业经理郭女士向记者介绍,扰民的排风机是8号楼一家名叫“村里的大锅菜”饭店安装的,物业曾找过这家饭店的老板,但没有效果。10多天前,呼和浩特市住宅小区环境秩序管理局一位姓闫的队长也来过这家饭店,让他们整改,减少噪音,但不知道什么原因到现在饭店也没有整改。

随后,记者来到村里的大锅菜饭店,老板面对记者采访时说:“居民说我的排风机声音大扰民,有没有进行过噪声排放监测?如果他们测出来噪音排放超标,我就整改。”从这家饭店出来后,记者又电话联系了呼和浩特市住宅小区环境秩序管理局的闫队长,他对记者说,前几天他们已经让饭店整改了,如果饭店老板不听,居民可以向有关部门投诉。

3台自助洗车机均无法正常使用

毛毛二手车出售事故车 消协介入

◎热线追踪

新报热线(北方新报正北方网记者 杨 佳) 6月11和15日,北方新报正北方网和《北方新报》先后刊发消息《欺瞒顾客销售事故车,毛毛二手车不退不赔!》,对呼和浩特市的焦先生在毛毛二手车行购车的遭遇进行了报道。

2018年9月,焦先生在位于呼和浩特市海拉尔西街的毛毛二手车行,以13.4万元的价格购买了一辆二手奥迪A6轿车。当时车行负责人康云飞信誓旦旦地向焦先生承诺“这辆车完全没问题”,可是2019年5月,焦先生在续保时发现,这辆车曾经出过重大事故,该车的发动机、大梁等重要部件发生过严重损害。此外,购买该车时,里程表显示该车的行驶里程数为9万多公里,而实际上该车行驶里程已达40多万公里,里程表被严重篡改。此后,焦先生和对方多次交涉,但是对方如今的解决方案是,让焦先生通过诉讼解决。

6月16日上午,记者和焦先生一同来到呼和浩特市消费者协会。在接待焦先生投诉过程中,消协的工作人员也感到非常震惊。随后,消协对此正式立案并下达《案件调查通知书》,要求毛毛二手车行负责人于6月18日上午到消协接受调查。记者了解到,6月17日上午,《案件调查通知书》已送达至毛毛二手车行。

个别居家易智能自助洗车机停用,消费者不能退费?

新报热线(北方新报正北方网记者 刘 惠) 6月15日,呼和浩特市读者杨先生向北方新报正北方网反映,玉泉区南二环中石化绕城路4号加油站有3台居家易智能自助洗车机,去年4月,他在那里充值50元,办理了一张自助洗车卡,体验了2次洗车觉得非常方便。去年11月,他再次去洗车时,发现这些自助洗车机全部关闭,直到现在依然无法使用。而他充值卡内所剩的30元无法退款。杨先生说,他的哥哥也办理了充值服务,可能还有很多消费者也办理过。

当日,记者来到玉泉区南二环中石化绕城路4号加油站,加油站东侧放着3台居家易智能自助洗车机,均未接通电源,无法使用。杨先生告诉记者,他就是在这里办理的充值卡,扫描机器上的二维码充值后,便可以扫码洗车,洗车费用比洗车店便宜很多。随后,杨先生用手机登录“居家易智慧生活”公众号,查看个人钱包显示杨先生还剩余30.7元,他申请退费,则显示“退费失败,超期订单不允许退款”。

记者就此来到加油站内咨询,一位工作人员说,这些自助洗车机无法使用,但是这家公司在距此200米处的居然之家地下车库内也摆放了自助洗车机,消费者可以继续使用。随后,记者来到这位工作人员所说的居然之家地下车库内,看到这里确实摆放了居家易自助洗车机,不少驾驶员正在清洗车辆。正在此对设备进行维护的居家易智能自助洗车机呼和浩特地区负责人李先生说,中石化绕城路4号加油站的3台自助洗车机因为电路问题停止使用,不过他们在呼和浩特市设有13个洗车网点,充值的消费者可以到附近的网点继续使用。关于退费问题,李先生表示,消费者最多充值50元,充值费用用于洗车使用,暂时无法退费。

华福家苑小区附近这段路路灯不亮已近3个月

新报热线(北方新报正北方网记者 顾 爽) 呼市金桥开发区华福家苑小区西门外有一段路的路灯近3个月不亮,附近居民夜间出行感到非常不方便。

“近3个月路灯就没亮过,晚上整条街道一片漆黑,我们想出去走走都不太敢。”戴先生对北方新报正北方网记者说。他告诉记者,因为没有路灯,这段时间这条街频频发生交通事故和车窗被砸、轮胎被盗事件,小区居民感到很烦恼。

6月15日晚,记者来到华福家苑小区西门前的和畅路与阿拉坦大街交汇处南路段,发现这段全长数百米的南北双向8车道的路段一片漆黑,行人稀少,路两边一共18盏路灯,均不能正常使用,只能靠数百米以外的路灯以及华福家苑西门门口灯光才能依稀看清一点路况。记者在该路段逗留了15分钟左右,一直有各种车辆开着远光灯驶过。

华福家苑小区物业的一位工作人员表示,的确有业主向他们反映路灯不亮的情况,他们也向相关部门进行了反馈。随后,记者拨打了12319城建热线反映情况。工作人员表示,他们5月份也接到了居民电话,并将此情况移交给了市政部门。目前市政部门的反馈是,由于电路故障导致路灯不能正常工作,将尽快修理。

当日,呼和浩特市政工程管理局照明管理处维修组的一位工作人员告诉记者,这一路段路灯不亮的原因主要是由于附近高压线故障,需要与供电部门联系更换线路,由于是跨部门协作,所以花费时间较长,目前市政部门也在积极协调此事,争取近期恢复照明。