

4 新报热线

业之峰装修公司突然关门,多户业主房子还没装完!

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长)“我委托一家大型知名装修公司装修房屋,可施工尚未过半,装修公司却关了门,现在都不知道怎么办了。”7月23日,北方新报正北方网记者接到呼和浩特市市民庞女士反映的情况,调查后发现,这家装修公司已经处于停业状态,有很多市民称,该公司收取了高额的装修费之后却没有提供完整的服务。这家公司名叫呼和浩

特市业之峰众诺装饰有限公司(以下简称业之峰公司),对外宣称是全国知名装修品牌“北京业之峰”公司的加盟企业,公司地址位于呼和浩特市新城区东库街。4月11日,庞女士与业之峰公司签订了一份《家庭装饰装修工程施工合同》,工期为60个工作日,装修费用共计10万元。开工以来,庞女士已经先后向业之峰公司支付了8万元。装修过程中,业之峰公司派出的施工队总是干

干停停,进度缓慢。按照合同约定,应当在6月中旬施工完毕,可是至今整个工程尚未过半。庞女士去找业之峰公司时,工作人员告知公司因资金链断裂,员工也已经好几个月没领到工资,总经理耿海峰处于“失联”状态。在维权过程中,庞女士发现和她有着同样遭遇的业主还有很多,初步统计涉及金额高达数百万元。7月23日上午,记者来到业之峰公司看到,该

公司大门紧锁处于停业状态。门口不断有人来查探相关情况。坐在门口的几名男子告诉记者,他们是受雇于业之峰公司的装修工人,该公司至今拖欠他们数万元工钱。一名装修工人说:“这家公司拖欠公司员工、装修工人、材料商等很多钱。几天前,很多人来到业之峰公司讨说法,把公司里的很多物品都抢走了。”采访中,还有多名市民告诉记者,他们也是给业之峰公司交付了高额装修

费用之后,装修工程开工没几天就停工了。这些支付了高额装修费却未能施工完毕的业主至少有四五十名。记者按照庞女士提供的联系方式,拨通了业之峰公司的电话,段玉声称,他在公司时一直是试用状态,如今已经离职,不清楚具体情况。随后,记者又拨通了业之峰公司工作人员小李的电话,小李表示总经理耿海峰已经一个多月没露面了,公司停业前员工们给耿海峰打电

话汇报工作,耿海峰偶尔也接听电话,可一提到工资或工程款方面的事情,耿海峰就不说话了。小李告知记者,呼和浩特市这家业之峰公司确实是全国知名装修品牌“北京业之峰”公司的加盟企业,去年总公司还曾经派人来呼和浩特市视察指导工作。采访中,记者拨打业之峰公司总经理耿海峰的电话未能接通,发去要求采访的短信,对方也一直没有给予回复。

“路虎星脉”抖动较大疑似通病

新报热线(北方新报正北方网记者 杨佳)有一条汽车广告,把一枚硬币立在车内控制台上,当车辆启动的那一刻,轻微的震动都不足以让硬币倒下。可是呼和浩特市李女士花将近60万元购买的一辆路虎星脉2.0T顶配,却因为车辆的抖动让人感到很不适。

支架和/或变速箱支架。另一种解决方案则是,为李女士置换一辆价格同样为59万多元的路虎发现5,但是李女士的星脉已经开了两年,所以要折旧15万多元,也就是李女士需要再交15万多元,才可以开走这辆置换车。对于第一种解决方案,李女士认为,这辆车才开了两年多就要更换重要零部件,虽然是免费,但是肯定不如原配部件,会影响车的质量,况且,谁会接受自己价格不菲、只行驶了两万多公里的爱车就更换重要部件,这让消费者心里很不舒服。

总部称正常

验,我们将协调经销商免费为车主更换发动机支架和/或变速箱支架。对此回复,呼和浩特市市场监督管理局反不正当竞争科的尚晓俊向记者表示,该说明只是表示该车较其它车辆的抖动较大不属于故障,不属于质量问题,但是这个抖动数值有没有相应的行业标准或者是国家标准,却只字未提,显然不能让人信服。

遭遇

2018年,李女士为自己的女儿在呼和浩特市海拉尔西街的“内蒙古顺驰路捷”4S店(以下简称顺驰路捷)花近60万元购买了一辆路虎星脉2.0T顶配版。此后,车辆一直由她女儿使用。今年4月份,李女士第一次驾驶女儿这辆车时发现,该车在低速怠速的情况下,抖动情况非常明显,甚至出现因为抖动让人耳鸣的情况。虽然女儿称这辆车一直这样,但是有着多年驾驶经验、驾驶过多款车型的李女士觉得是车辆有问题,于是把车送到顺驰路捷进行检测维修。

疑似通病

记者通过查询了解到,路虎星脉抖动异常的情况在全国各地多有发生,疑似该车型的通病。在多个车辆专区的贴吧里,均有关于该车型抖动、共振的情况反映。2019年,杭州30多名路虎星脉车主因为车辆共振导致耳鸣的问题,还共同赶到路虎上海总部集体维权。此事经杭州媒体全程曝光,引起广泛关注。尽管如此,捷豹路虎(中国)投资有限公司给出的答复和此次给呼和浩特市市场监督管理局的《情况说明》如出一辙,都表示非质量问题。

在检测维修的过程中,顺驰路捷的专业人员也告诉李女士,这辆车的抖动确实比较大,但是几经维修,情况仍未改善,至今还停放在顺驰路捷的修理车间里。

监管部门介入

今年5月初,李女士将此事投诉到了呼和浩特市市场监督管理局。经执法人员调查,李女士反映的情况属实。随后,在执法人员的关注下,路虎总部还派人来查看了该车辆,但是坚称该车没有质量问题。此后,该局向路虎总部发出了《询问调查通知书》。7月22日,捷豹路虎(中国)投资有限公司向该局回函称:1.该车通过英国工厂质检流程,正常出厂,而且经过海关进口检验,质量合格。2.7月初,我公司技术人员实地勘察了该车辆,经现场勘察并且对比经销商(顺驰路捷)处两台车辆,发现该车辆怠速时抖动较对比车辆稍大,但不属于故障。3.为改善客户体

解决方案

李女士告诉记者,该车辆行驶里程只有两万多公里,购买时间也只有两年多,尚在保修期之内,由于车辆抖动的问题迟迟修不好,因此她向顺驰路捷提出换车的要求,但是对方予以拒绝。顺驰路捷方面表示,只能免费为该车更换发动机



墙壁裂缝一楼多次被淹 恩和家园小区问题多

新报热线(北方新报正北方网记者 刘惠)7月20日,呼和浩特市恩和家园的多名业主向本报反映说,恩和家园存在业主家中墙壁多处裂缝、一楼住户多次被淹、消防栓上锁或缺失、楼顶随便出入、地下车库路面破损等多种问题。

原因是物业未及时清掏化粪池。目前,她家和物业就赔偿问题还未协商一致。随后,业主又带领记者来到楼房屋顶,通往楼顶的门敞开着,业主认为楼顶可以随便出入,存在坠落危险等安全隐患。设置在各个楼道的消防栓几乎全部上锁,业主认为,一旦发生火灾,业主将无法使用这些消防栓。在地下车库内,记者看到,这里存在路面坑洼不平、天花板流出不明液体、墙壁破洞等诸多问题。业主们认为,物业的服务不到位。

法律途径解决,缴纳物业费的业主,物业可以帮忙协调处理。关于李女士家被淹的问题,王经理解释,物业曾多次上门协商,并且提出减免其2年物业费的补偿标准,但李女士不同意,物业会再和她协商此事。关于消防栓上锁或缺失的问题,物业会及时填补缺失的设备,但由于消防栓被破坏的现象时有发生,灭火器丢失严重,物业无奈上锁。对于楼顶可以随便出入的问题,王经理表示,通往楼顶的门是消防通道,这道门该锁不该锁在业主间也存在很大争议,为此,他们专门请消防部门前来查看,按照相关规定,这道门是不能上锁的,物业也专门贴出提示,严禁随意登入楼顶,物业也在加强巡查和监管。对于地下车库路面破损等问题,近期物业计划修复路面,很快就会有改善。至于其他公共区域存在的诸多问题,物业收到业主反馈后,会及时修复。

当天下午,记者来到恩和家园小区,走进多位业主家中了解情况。在2号楼6单元裴先生家中,记者看到,裴先生家的客厅、卧室、厨房等墙壁上都出现了裂缝,大约有10多处。裴先生说,他于2011年装修入住,入住一年后便发现墙壁上有裂缝,起初物业承诺解决,但这么多年过去了,一直未处理。

就业主们反映的问题,记者来到呼和浩特市长盛物业服务有限责任公司,王经理一一记录下业主反映的问题,并做出答复。他说,针对墙壁裂缝的问题,开发商在最初曾对业主做过赔偿,墙壁裂缝有保质期,业主应在保质期内找开发商解决,这些裂缝较小,不影响房屋安全,但个别业主不找物业当面协商处理,六七年不缴纳物业费,物业正通过

记者又来到4号楼6单元1楼的牛女士家,她家曾多次反水被淹,无奈之下他们自行将下水修改成了独立管道,今年1月12日家里再次被淹,污水从2楼住户家下溢,导致她家的厨房被淹,橱柜、酒架变形,受损严重。她认为,污水外溢的

记者又来到4号楼6单元1楼的牛女士家,她家曾多次反水被淹,无奈之下他们自行将下水修改成了独立管道,今年1月12日家里再次被淹,污水从2楼住户家下溢,导致她家的厨房被淹,橱柜、酒架变形,受损严重。她认为,污水外溢的

记者又来到4号楼6单元1楼的牛女士家,她家曾多次反水被淹,无奈之下他们自行将下水修改成了独立管道,今年1月12日家里再次被淹,污水从2楼住户家下溢,导致她家的厨房被淹,橱柜、酒架变形,受损严重。她认为,污水外溢的

记者又来到4号楼6单元1楼的牛女士家,她家曾多次反水被淹,无奈之下他们自行将下水修改成了独立管道,今年1月12日家里再次被淹,污水从2楼住户家下溢,导致她家的厨房被淹,橱柜、酒架变形,受损严重。她认为,污水外溢的