

人口普查员背后的故事

文·摄影 / 北方新报正北方网记者 郑慧英

一个工作证、一件红马甲、一部手机,他们走进小区挨家挨户敲门,不厌其烦重复做着同一件事情,他们就是第七次全国人口普查员。呼和浩特市共划分1315个普查区、16666个普查小区,选调“两员”16431人(普查员12717、普查指导员3714)。日前,记者分别跟随4名人口普查员一起入户,看看他们工作背后的故事。

刘兴奎:用心做好普查工作

“您好,我是第七次全国人口普查员,请您配合人口普查工作。”11月2日9时许,阿拉坦社区人口普查员刘兴奎来到闻都新苑开始入户登记。听到敲门声后,7号楼的一家住户开了门。

进入住户家后,刘兴奎一边让住户拿出户口簿和身份证,一边打开手机里的企业微信,进入人口普查数据采集小程序,开始熟练地登记普查信息。姓名、身份证号、性别、年龄、民族、受教育程度等基本信息登记完毕后,刘兴奎让住户签了电子名。因为住户非常配合普查工作,所以整个过程用了不到10分钟。

随后,刘兴奎来到8号楼一单元,他打算从1楼开始敲门。1楼没人,2楼东户住着两位老人,由于行动不便,老人缓慢地从卧室拿出户口簿和身份证。刘兴奎一边登记,一边认真地询问老人的相关情况,20分钟后登记完成了。从1楼爬到6楼,挨家挨户敲门,最终12户居民有5户有人在家。如果家中无人,刘兴奎会在门上贴上到访不遇通知单和致住户的一封信,希望住户看到后能主动与他联系,预约下次上门时间。

刘兴奎告诉记者,如果白天没人在家,他就晚上入户,一次不行就去两次、三次,直到入户普查成功。谈及入户遇到的困难,刘兴奎坦言,在普查过程中,有些居民一看到他是男的,就十分警惕不开门,生怕是骗子。遇到这样的情况时,他总是耐心地与居民解决,并提供相关证件,如果居民还是不愿意开门,就站在门外登记信息,或者叫一名女普查员一起入户。

虽然在普查工作中会遇到各种困难,但是刘兴奎总是想办法解决。“我坚信,只要用心,尽职尽责,就一定能圆满完成此次普查工作。”刘兴奎告诉记者,他刚到社区工作两个多月,没想到就承担了人口普查员的工作任务,能为普查工作做贡献,他觉得非常骄傲。此次,他负责闻都新苑300多户居民的普查登记工作。通过培训,他已经熟练掌握了人口普查的业务。



刘兴奎



孙云



翟雪



刘艳伟

孙云:不怕遭白眼

忙完手中的工作,一看时间快到中午了,惠民社区的人口普查员孙云戴上工作证,穿上红马甲就往外走,她打算利用中午时间入户。“有些住户中午会回家,我去敲敲门,能登记几户的。”11月2日,孙云说,因为普查小区就在社区对面,她每次都是步行着去。不到10分钟,孙云就来到了水岸花庭1号楼2单元,乘坐电梯上到最高的28层开始敲门。28层住户没人,27层住户没人……每下一层楼时,为了节省等电梯时间,孙云选择走楼梯。记者也跟着一起走楼梯。因为楼梯非常陡,

下了十几层后,记者就觉得腿有些发抖,然而孙云却跟没事人似的。“你的腿不抖吗?”面对记者的疑问,孙云笑着说:“我一开始腿也抖,走得多了也就习惯了。”

孙云告诉记者,她负责金宇星城和水岸花庭的普查工作,共有1000多户,虽然大部分是空户,但是工作量也是很大的。为了提高工作效率,她分类总结小区住户特点,错峰上门。针对老年人有午睡和晚上早睡的习惯,她就一早到老年住户家中登记,晚上则集中对下班回家的住户进行登记。“在入户的过程

中难免会遭到白眼,甚至有的住户还会骂人,不过没关系,都是为了工作。”对于在普查工作中遇到的委屈,孙云总是很乐观。记者在与孙云的交谈中了解到,她刚生完孩子不久,还在哺乳期,但是为了不影响普查工作,她早上把孩子喂饱,再把中午的奶挤好后出门,一直忙到晚上10点多才能回家。一天工作下来虽然很疲惫,但是孙云并不后悔,回到家看到孩子后就浑身充满了力量。“只要再坚持坚持,工作就结束了。”孙云经常这样给自己加油鼓劲。

翟雪:偶尔被怀疑是骗子

翟雪是阿拉坦社区的一名人口普查员,负责金河湾400余户居民的普查工作。“之前从来没接触过大型的普查工作,为了能把工作做好,就必须付出比别人多的努力。”翟雪说到做到。

11月2日上午,记者见到翟雪时,她正在金河湾进行普查登记。由于该小区没有电梯,她只能一层一层地往上爬。“不是前几天已经登记过了吗,怎么还要登记?”一名住户在缓慢开门后不耐烦地说。翟雪赶紧面带笑容地对住户解释道:“您好,抱歉打扰了,前几天是摸底调查,现在才是正式登记阶段,请您多多谅解。”当看到翟雪真诚的态度后,该住户也就没再说什么,把她让进了家里。登记完成准备离开时,翟雪礼貌地说了声“谢谢!”,感谢住户配合普查工作。

临近中午时,翟雪已经走了20多户,但是大部分都不在家。随后,她又来到一家商户碰碰运气,因为她之前来过好几次,但是商户的老板就是不配合,总是以忙为由推托。当天,翟雪再次来到这家商户时,老板终于答应配合普查登记了,一边卖货一边提供信息。虽然登记过程有些长,但是翟雪还是很开心,终于又完成了一户。

普查工作看似简单,其实做起来还是有一定的难度。翟雪说,不开门、不配合、不理解是常有的事情,甚至偶尔还会被居民怀疑是骗子。在前段时间的摸底调查中,翟雪就遇到过两三次这样的事情。不论翟雪怎么解释或出示证件,居民就是不信任不给开门,认为证件也可以造假,现在的骗子多了。没办法,翟雪只好换个时间再去,去的次数多了,居民也就慢慢不怀疑了。“办法总比困难多,虽然辛苦,但我觉得很有意义。”接受完记者的采访,有些疲惫的翟雪打算中午吃完饭休息一会儿后继续入户。

刘艳伟:得到住户理解很感动

11月2日12时50分,达尔登社区的人口普查员刘艳伟来到边防家园17号楼,敲响1楼的门铃后,里边传来了亲切的声音,“是谁呀?”刘艳伟说明来意后,防盗门打开了。1楼住着一对年轻夫妻,他们正准备吃午饭。刘艳伟见状不停说着抱歉。这对夫妻赶紧回应道:“没关系,你们才是最辛苦的,需要什么我们积极配合。”整个登记过程十分顺利。

“在普查中,能得到住户的理解让我很感动,多数人还是非常理解

和支持普查工作的。”从1楼出来后,刘艳伟继续上楼进行普查。

当刘艳伟来到一位独居老人家家中时,她耐心地向老人询问情况。虽然沟通有些吃力,但她总是面带微笑认真填写居民信息。信息登记完后,热心的刘艳伟还把自己的电话留下,告诉老人如果需要帮助随时可以给她打电话。

人口普查时间紧、任务重,除了白天入户外,刘艳伟每天晚上也要普查,因为晚上大部分人都回家了,

是普查的黄金时间。为了方便夜间普查,人口普查员们都配备了头灯。刘艳伟说,白天没人在就晚上入户,有的家去了好几次都没人,就等下班后去,只要看着没登记的住户家灯亮着就上去敲门。“普查是一种责任,更是一种态度。”刘艳伟常常放弃陪孩子的时间,一心扑到普查工作上,每天早出晚归,星期六日更是最忙碌的时候。为此,她没有丝毫抱怨:“正好借此机会锻炼身体了。”