

# 这些“暖问题”本报记者帮您解决

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 张学博 记者 刘睿 实习生 高雪敏 冯晓娟 王可心 刘晓磊

连日来,随着气温逐渐下降,首府仍有一些市民家中暖气不热,针对居民反映的供热问题,本报记者及时与供热单位和相关部门进行了沟通协调,希望能尽早让居民家中热起来。

## 30多户居民家中有暖了

地点:八一公寓

“非常感谢,在贵报的协调下,暖气于9日正常热了起来。”12月10日,家住呼和浩特市新城区八一公寓的赵女士给本报记者打来电话,她告诉记者,在本报记者的协调下,八一公寓目前已经恢复正常供热。

12月7日,八一公寓的赵女士向本报记者反映,从5日开始,家中突然停暖,白天的温度只有十三四摄氏度,夜晚只有十一二摄氏度。

当日,记者来到赵女士家中,她的母亲躺在沙发上,盖着棉被,旁边放着电暖气,同时家中空调也开着。“母亲刚刚做完手术怕冷,家中又突然停了暖气,白天还可以躺在沙发上晒晒太阳,晚上冷得让人受不了。”赵女士一边说着一边给母亲掖着被子。赵女士介绍,前两天家中突然停暖,赵女士找到负责给他们供热的呼和浩特市旭阳热力供暖有限公司,工作人员告诉她,由于房地产公司未及时缴纳八一公寓的采暖费,目前已停暖。随后,赵女士找到了内蒙古龙海房地产开发有限责任公司询问原因,工作人员告知,今年采暖费确实还没有及时缴纳,具体原因工作人员没有透露。

八一公寓三到五楼共有30多户居民,家中都没有暖气,三楼的范女士告诉记者,之前暖气很热,最近三四天突然停暖,期间多次找到呼和浩特市浩扬物业有限公司进行协调,但未果。范女士说:“人住至今,就没有缴纳过采暖费,多次找到物业公司要求缴纳采暖费,物业公司都以不收取个人采暖费为由拒绝。”

采访中记者得知,八一公寓有部分业主入住两三年都没有缴纳过采暖费,问其原因,他们称不知采暖费该交在哪里,也没有相关部门主动向他们收取过采暖费。

随后,记者联系了呼和浩特市浩扬物业有限公司,工作人员说,公司从未收取过采暖费,这项业务由房地产开发公司负责。记者又联系了内蒙古龙海房地产开发有限责任公司,工作人员告诉记者:“正在详细了解此事,针对居民反映的问题需要向领导汇报,相关情况会及时回复和解决。”

12月10日,内蒙古龙海房地产开发有限责任公司的工作人员告诉记者,八一公寓暖气不热的事情,已经进行了及时协调解决,目前已恢复正常供热。

## 在家须穿棉衣棉裤

地点:34中宿舍3号楼

“连日来,呼和浩特市气温持续下降,我家里的温度也跟着往下降,没办法,我们在家都得穿着棉衣棉裤!”近日,家住34中宿舍3号楼的何女士向本报记者反映称。

12月15日9时,记者来到34中宿舍3号楼,在西单元二楼西户何女士的家中,记者摸了卧室、厨房、卫生间的几组暖气片,发现只有一点温度。由于室温较低,何女士还购置了一块电热毯用来取暖。在东单元四楼东户张先生家,几组暖气片也不太热,为此,他家购置了两台电暖气,用于客厅和卧室取暖。随后,记者又入户走访了几户居民家,发现暖气片温度均不太热。除了住户,位于该栋居民楼底层的临街店铺供热质量也不理想。在升学书店内,由于室温较低,玻璃门上已经结了一层冰。

采访中,部分知情居民表示,几年前,34中宿舍由附近的一座小锅炉房供热,供热质量一直不错,后来并入集中供热后,效果就不如以前了。今年,这里再次更换了供热方,即由呼和浩特中燃城市燃气发展有限公司更换为呼和浩特市燃气热力有限公司,但是供热质量仍然没有提升。

随后,记者来到呼和浩特市燃气热力有限公司供热二所,反映了34中宿舍3号楼暖气不热的情况。负责收费工作的郝姓工作人员登记了几位住户的具体地址后表示,他们会尽快安排维修人员入户进行排查处理,有了结果后会及时向记者反馈。截至发稿时,记者尚未接到该公司工作人员的反馈。



八一公寓赵女士家中暖气温度不达标



张先生在家烤电暖气

## 3个单元供热质量差

地点:祥和小区2区12号楼

连日来,家住回民区宽巷子祥和小区2区12号楼的居民陆续向本报反映了自家的暖气问题,称近年来家里的供热质量一直不太好,期间热力公司虽进行过维修,但是并无明显改善。

12月16日9时,记者来到祥和小区2区12号楼。在3单元二楼西户郑先生家,记者发现客厅、阳面卧室、厨房的暖气片只有一点温度,卫生间的暖气片则干脆没有温度。郑先生已年过八旬,为避免受冻感冒,他和老伴在家穿着厚厚的棉衣,同时在客厅和卧室分别放置了电暖气。“采暖期刚开始暖气温度还行,之后随着气温的下降,温度就一天不如一天了。”郑老先生说道。同住在该单元三楼东户和西户、五楼东户和中户的居民家,室内温度同样不理想。记者又接连走访了其他单元的住户,2单元一楼东户的白先生家客厅和客卧暖气稍暖,而其他屋子的暖气片摸上去是凉的,一楼中户杨女士和二楼中户吕先生家中也是如此。

采访中,居民们表示,相比1~3单元,12号楼4~5单元的供热质量要好一些,具体原因他们也不清楚。

针对此事,记者随后采访了呼和浩特市祥和供热有限责任公司负责人赵女士,她表示,该公司与富泰热力合并经营后,纳入到集中供热管网中,因此总体供热质量是有保障的。祥和小区2区12号楼1~3单元之所以出现暖气不热的情况,主要是因为这几个单元处于管道的末端,另外,管道设计也不合理,供热管道直接接到了13号楼的回水管道上,从而影响了居民家的供热质量。

“想要解决这一问题只能对管道进行改造,为此,我们也向辖区的社区上报过此事。据我所知,回民区相关部门已经准备要重新改造管道,相关的改造图纸也已经设计好了,至于何时施工你可以问一下宽巷子社区的王主任。”赵女士说。根据赵女士提供的手机号码,记者拨通了王主任的电话。表明身份后,记者表示想要了解祥和小区2区12号楼1~3单元管道改造事宜,对方称打错了电话,他不是王主任。

## 部分居民家中温度不达标

地点:人民路团结社区

12月7日,家住人民路人民巷团结社区的方女士向本报反映,自今年入冬以来,家里的暖气一直不热。白天室内温度只有16摄氏度左右,晚上温度更低。

当日,记者来到团结社区方女士家中,方女士说:“以前在家都不用穿这么厚,但是现在我在家穿毛衣都感觉很凉。”记者摸了摸方女士家中的3组暖气片,发现只有一点温度。据介绍,人民巷不少小区的居民家中都有暖气不达标的现象。

记者从呼和浩特科林热电有限责任公司客服部了解到,随着气温下降,供热管网温度都进行了加压,目前,一网的温度达到了80摄氏度,二网的温度达到40多摄氏度,还在逐渐加压升温中,多数居民家中都已经达标。工作人员说:“针对团结社区居民家中暖气不热的情况,公司将派专业人员对居民家中的回水管、进水管和阀门等情况进行实地查看,查找问题所在,针对性进行解决。”

当日,同样居住在人民路团结社区的程先生给本报打来电话称,自己居住的内蒙古妇联1号楼,家中温度也不达标。记者来到他家中,暖气和方女士家中一样,摸上去是温的,只有一点温度。程先生说:“这样的情况已经持续20多天了,之前暖气还很好,自从社区改了供热管网,我们楼上楼下共4户出现了暖气不热的现象。”期间,程先生多次找到供热公司询问,呼和浩特科林热电有限责任公司工作人员称,供热温度已达标,暖气不热有可能是社区更改管网所致。

随后,记者来到了中山东路街道团结巷社区,该社区书记闫斌说,程先生所在的单元楼曾属于老旧小区改造的范畴,改造后,有居民反映供热管道的出水阀和进水阀安装反了,今年供热时居民又提出了同样的问题。于是,社区对其问题进行了重新改造,改造后大部分居民家中暖气达到了正常温度,只有几户居民家中暖气温度不达标,其主要原因为居民家中的供热管道直径狭窄,导致热力上不去。目前,社区已经跟居民进行了及时沟通协商,需要进一步更换供热管道。