

首府黑车拉客问题为何难解决?

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 张弓长

列车到站了,旅客从出站口鱼贯而出,纷纷乘坐公交车、出租车或网约车奔向各自的目的地。火车站是每一座城市的窗口,这里客运秩序的好坏,决定着旅客对这座城市的第一印象。连日来,北方新报正北方网记者通过暗访调查后发现,呼和浩特火车站、呼和浩特东站等场所依然存在黑车司机喊站拉客现象,黑车拉客顽疾正在不断损害着呼和浩特的城市形象。

黑车价格并不便宜

1月3日上午,寒风凛冽,记者在呼和浩特东站出站口观察了2个多小时。记者刚刚来到出站口时,由于暂时没有列车到站,出站口显得有些冷清。出站口外面有十多名男子三三两两地聚在一起正在闲聊,看上去倒很像是前来接站的市民。

过了不一会儿,先后有两趟列车进站,随着出站人流的涌出,聚集在出站口外面的十多名男子立即迎上去忙活起来。他们不断殷切询问:“打车!打车!要去哪?”这十多名男子原来都是守候在出站口的黑车司机。每当有大量乘客涌出时,黑车司机便会迅速跑到出站口前,站成一个不规则的半圆形,不停地喊站拉客。

这些黑车司机大多不是正规出租车,而是没有任何客运资质的私家车,即黑车。多年来,监管部门也对呼和浩特东站黑车喊站拉客的现象进行过多次打击,可一直未能禁绝。

黑车司机盯住的对象多是不熟悉情况的旅客。这些旅客中有的是初来乍到不了解情况,无车接送只能打车,一出站碰到的就是黑车司机,很容易上当。这些黑车的价格并不便宜。记者经询问得知,比如从呼和浩特东站到呼和浩特火车站,黑车司机们一张口就要五六十元钱,而正常打的或者搭乘网约车也就四十元钱左右。

采访中,刚从出站口出来的一名女乘客说:“我特别反感火车站这些拉客的人,一走出出站口,最少得有十几个人询问是不是要打车,有的人甚至拉着我的胳膊和我说话,太烦人了。”

车站附近“安营扎寨”

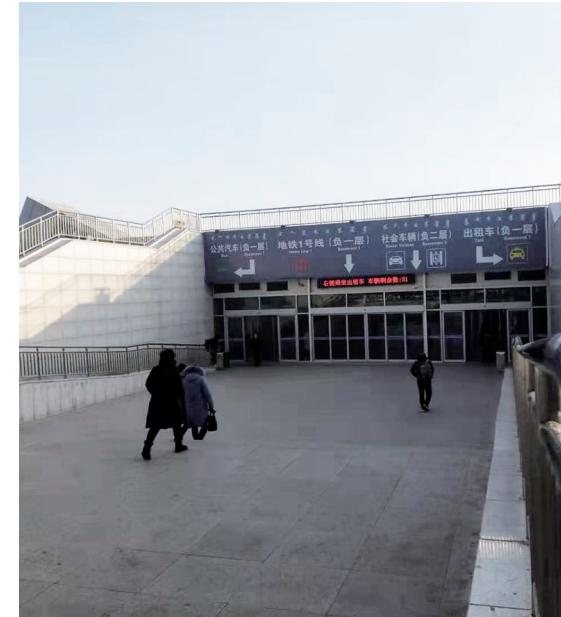
据记者观察,这些黑车司机似乎已经在呼和浩特东站附近“安营扎寨”。记者多次跟踪后发现,这些黑车司机在站内均有自己的固定车位。有的停在东站地下停车场负二层,有的则停放在车站东侧的露天停车场内。

采访中,记者注意到,呼和浩特东站出站口的布局设置还算合理。旅客一出站,只需步行几十米便可步入站前负一层地下广场,继续直行向南,便可来到地铁站乘坐地铁2号线;如果右转向西步行一小段距离,则可看到有大量正规出租车排队等候,车站还安排了专人维护乘车秩序;如果左转向东步行一小段距离,可乘坐通往市区的多路公交车。

呼和浩特东站出站口与地下广场之间有一段仅有几十米的露天地带,这些黑车就盘踞在这里。虽然,站前负一层地下广场入口处也设置了明显的方向指示标识,可很多初来乍到的旅客在出站后还是有点犯迷糊。就在这些旅客犹豫着该往哪走时,便给黑车司机们提供了机会。

暗访过程中,一名黑车司机与一女乘客谈好了价钱后,前往车站东侧露天停车场时,记者便悄悄地跟在他俩后面。路上,黑车司机对女乘客说:“你要是去出租车乘降点打车,得绕很远。坐我的车,走几步就到车跟前儿了。而且,价钱也都差不多。打出租车,说不定还会遇到在计价器上安装了‘跑得快’的车,被缺德司机宰上一刀。”

其实,这名女乘客不知道的是,她出站后如果到负一层地下广场的正规出租车乘降点打车,走很近一段距离就到了,走在里面还很暖和,而跟着这名黑车司机才是绕了很远才走到车跟前。



在呼和浩特东站,黑车司机就盘踞在这个区域。



在呼和浩特火车站,黑车司机混杂在出站人群中。



呼和浩特东站的正规出租车乘降点秩序井然

分工合作倒卖乘客

1月5日下午,记者在呼和浩特火车站看到,站前广场西侧正在施工,出站口外面显得有些杂乱。记者刚到时,尚无列车进站,进站口外静悄悄的空无一人。

正当记者以为呼和浩特火车站的黑车顽疾已经根除了时,列车进站,随着人流从出站口涌出,至少有八九名黑车司机突然从旁边的多家店铺里跑出来,开始大声叫喊着拉客。很明显,这些黑车司机与附近店铺老板的关系已经到了特别熟悉的程度。

“去哪?打车走吧!”“去机场、东站,大学城,马上就走啦!”“还差一位就走啦!还差一位就走啦!”如此杂乱的喊站声响彻出站口。过了不一会儿,这趟列车的旅客全部离开,出站口又恢复了平静。又有列车进站时,喊站拉客声再次响起。

平时,呼和浩特火车站的车位一位难求。那么,这些黑车又停在了什么地方呢?记者经过跟踪观察后发现,黑车大多都停在车站附近的停车场,或者某个小巷里。这些黑车司机之间已经形成了一种非常默契的分工合作模式。有的专门负责在出站口拉客,有的则专门负责开车。出站口的黑车司机拉到乘客后,就会立马呼叫在外面等候的黑车司机,让他迅速到约定地点等候,黑车司机把乘客送车上后又回到出站口继续拉客。

据记者观察,黑车司机之间还经常出现相互倒卖乘客的情况。在呼和浩特火车站,一名黑车司机在出站口拉住了两名前往机场的乘客,他把这两名乘客送上了车后,车继续在那里等候。黑车司机又返回出站口拉客,可过了20分钟左右也未能拉到乘客。此时,他就询问另外一名黑车司机有了几名乘客,对方告知已有3人。于是,两名黑车司机迅速达成一致,把5名乘客用一辆车送往机场。而对于倒卖乘客后两辆黑车如何分钱,双方似乎早有共识。

对于呼和浩特东站和呼和浩特火车站出站口黑车司机喊客拉客乱象,记者在暗访过程中,并未见到有执法人员对此进行遏制。

严查不能只是一阵风

很长时间以来,呼和浩特市大学城也是黑车的一个聚集点。1月6日11时许,记者来到大学城南口时,这里只是停着许多私家车,却看不到一个人影。大约过了40分钟后,陆续有学生走来,七八名黑车司机也迅速从附近的店铺里跑出来,不停地喊着开始拉客。

据知情者讲,这些黑车盘踞在大学城南口至少有10多年时间了,已经形成一股隐形势力。在平时,出租车司机根本不敢在这儿停靠。监管部门查得紧时,这伙黑车司机就消失一阵子,风头一过又聚集在这里拉客。

当日,记者以60元钱的价格从大学城乘坐一辆黑车来到内蒙古师范大学北门时,发现这里也是一个黑车聚集点,而这里的黑车主要往返于内蒙古师范大学与该校位于和林县的盛乐校区之间。每到放学时,黑车司机们“盛乐!”“去盛乐!”“还差一位”的喊声此起彼伏。

据记者了解,近年来,呼和浩特市监管部门对黑车拉客乱象也进行过多次专项整治,可一直未能根治。用市民们的话说,“严查一下子,黑车就消停一阵子。过了严查那股劲儿,黑车又立马回到之前混乱拉客的状态。”

确实,几乎每年,北方新报正北方网也都派出记者对黑车拉客现象进行暗访报道,每次报道后,监管部门也都下大力气进行专项整治。可以说,黑车问题乱象已经是“老生常谈”了,一旦曝光都会严查严管一段时间,不久又死灰复燃。究竟问题的症结何在?

有关人士指出,要规范火车站等一些场所的客运秩序,归根结底还是要建立长效监管机制。采访中,众多市民均希望有关部门能够加大查处力度,把黑车问题彻底解决。