

市区出行收高速费,滴滴打车软件地图轨迹自动绕路?

新报热线(北方新报正北方网记者 张巧珍)行驶中并未发现滴滴司机绕路,付款时,软件地图轨迹却显示在同一路段来回折返多次……1月5日,周先生向北方新报正北方网反映,2020年12月28日,他在金川开发区打了一辆滴滴快车,中途在楠湖聊舍放下同事之后,又继续前往玉泉区昱安小区,付款时显示金额为38元。支付完成后,他打开软件后台的地图轨迹,发现竟在南二环快速路桥下和石羊桥路十字路口附近来回折返多次,最终才向昱安小区方向驶去。“地图轨迹显示在同一路段来回折返明显是违背常理、违反交通规则,我后来向滴滴后台反映,客服称收费是按照地图行驶轨迹收费,且后台实际显示消费金额为26元。”

无独有偶,2020年12月22日,呼和浩特市民姜女士打车从新华大街长安

金座到中山西路温商小区,6.1公里行程,付款时竟然发现收取了10.17元高速费。“在市区为何收取高速费?经过向滴滴后台申诉,虽然最终给我退还了多收取的费用,但至今想想都觉得心堵得慌。很多人打车直接付款走人,有多少人会注意到这些细枝末节,又有多少人被无缘无故多收费而不自知?”姜女士说。

北方新报正北方网记者当日就此事向滴滴客服进行了反映。一名客服人员称,会把记者反映的问题提交给专员进行处理,专员会在72小时内与记者联系。

1月7日,滴滴出行公关部周经理给记者发来信息称:“很抱歉给乘客带来不好的体验。在接到投诉的第一时间我们进行了核查。经核实,该笔订单预估里程14.3公里,但最后司机实际行驶了20.8公里将乘客送至目的地。在行进



过程中,乘客进行了线下指路。在临近和林格尔路时,司机未按导航规划的正确路线行驶,而是右转进入相对绕远的道路。而

在临近行程终点的石羊桥路附近,司机在桥下行驶,受周围立交桥遮挡影响,司机手机信号出现了暂时偏移,导致在石羊桥路附



近平台轨迹展示错误,给用户带来了不好的体验。目前我们已经为用户免单,费用原路退回。后续将与乘客联系,沟通进行体

验补偿。至于收取高速费一事,也是手机信号偏移所致,当时已经为姜女士作出退费处理并赠送优惠券予以补偿。”

新城家园租户: 换发保障房租赁证必须交清二次垃圾转运费?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“新城家园小区近日正在换发保障房租赁证,但小区物业呼和浩特市博凯物业服务有限公司(以下简称博凯物业)要求住户必须交清5年的二次垃圾转运费,否则就不给保障房租赁证。”1月5日,呼和浩特市新城家园的租户向北方新报正北方网反映。

当日上午,记者来到新城区110国道边上的新城家园小区进行采访。据了解,该小区属于呼和浩特市保障性住房,2009年开始,符合条件的租户陆续入住。2014年5月,博凯物业入住该小区。2020年9月,博凯物业受呼和浩特市住房保障和房屋管理局经营管理处(以下简称房管局经管处)委托为租户换发保障房租赁证及租赁合同。但博凯物业要求,办理换发手续期间,新城家园租户必须交清2018年、2019年、2020

180元,否则租户办理保障房租赁证及租赁合同的手续都提交不上去。没办法,新城家园租户只能按博凯物业的要求交清了3年的二次垃圾转运费,提交了办理保障房租赁证的手续。1月2日,博凯物业在小区内贴出通知,让租户到物业领取保障房租赁证及租赁合同。租户们去领取时,物业人员告诉他们,必须交清2014年~2017年以及2021年的二次垃圾转运费,否则保障房租赁证及租赁合同不予发放。一些租赁户因为在办理低保时必须提供保障房租赁证及租赁合同,只能交钱领证。另一部分租赁户认为小区物业费已经由政府以每平方米0.6元补给了物业公司,加之小区物业管理存在瑕疵,不愿意交这部分钱。有些人认为,小区物业收费不应该与换证捆绑,就更不愿意交清所欠的二次垃圾转运费。

了解完情况后,记者来到博凯物业收费处看

到,一些租户正在交费领证。一位姓赵的负责人了解到记者的来意后说,物业公司并没有把收取二次垃圾转运费与换证捆绑,保障房租赁证及租赁合同不交费也可以领取。随后,一些不愿意交费的租户们来到收费处领证,但这名负责人并没有给他们发证,而是质问他们为何不交费。

领取保障房租赁证及租赁合同必须交清二次垃圾转运费?带着疑问,记者来到房管局经管处公租房管理科进行采访,相关负责人告诉记者,新城家园小区的物业是由房管局经管处聘请的,物业费由政府以每平方米0.6元补给物业公司,所以租赁户不用交物业费。二次垃圾转运费租赁户应该交,因为那是环卫局收取的,租赁户如果不交,就得由物业公司倒贴。如果租赁户不交,保障房租赁证及租赁合同也应该给租赁户,不存在领证与二次垃圾转运费绑定一说。

盛乐经济园区管委会: 确保13户居民下个供暖季人大暖!

新报热线(北方新报正北方网记者 查娜)“这段时间村委会一直在帮助村民和热力公司进行沟通,目前的打算,是今年4月15日之前,我们要以村委会的名义,将三铺村10号楼13户居民申请入网的所有手续和材料递交给热力公司,争取在下个供暖季让他们能用上大暖。”1月5日,盛乐经济园区第一农场(三铺村)党支部书记乔俊威告诉记者。

近日,北方新报正北方网连续刊发《丰华热力出尔反尔 和林格尔县13户居民这个冬天要挨冻了》《丰华热力负责人:现在不回应媒体的提问》,报道了2020年11月上旬,和林县盛乐经济园区三铺新农村10号楼的13户住户申请接入大暖,和林格尔县盛乐经济园区丰华热力有限公司(以下简称丰华热力)外网运营部主管刘海清让住户

们改造室内管网和封堵未入住房屋供暖管网,并派工作人员上门测量供热面积、计算了增容费及当年的暖费。在居民们拆掉壁挂炉准备交费用时,丰华热力突然反悔,拒绝让这13户居民入网。

关于拒绝13户居民入网的原因,在两次采访中,丰华热力的两位负责人各执一词。外网运营部主管刘海清称,自己让居民们做好入网准备工作后,与公司沟通申请,但公司提出这些居民想要入网,必须承担整栋楼30户的增容费,且入住率要达到80%以上。总经理沈志凯则称,10号楼居民不能入网是因为他们提出申请时间在供暖开始之后。另外,10号楼的设施也达不到供暖要求。

记者了解到,《呼和浩特市城市供热管理条例》对入住率并没有相关要求。三铺村新农村的自建楼中,除10号楼和18号楼之外,其余管网设施

都一样的19栋楼早已接上了丰华热力的大暖。但在丰华热力两位主要负责人相互推诿中,10号楼的13户居民至今仍不能入网。

1月5日,盛乐经济园区管委会副主任赵利明告诉记者,北方新报正北方网报道之后,三铺村村委会和盛乐经济园区管委会多次进行协调。管委会并不支持丰华热力提出的人住率、管网设施等说辞,目前居民入网需要施工,将影响其他居民正常供暖,因此管委会和村委会协调这13户居民先继续使用壁挂炉。下一个供暖季开始前,一定让这13户提前办理好相关手续并入网,暖暖和和过冬。供暖企业应该将群众用暖的权益放在首位,若还不能保证群众正常用暖,政府会出面,维护群众正当权益。

据了解,目前该楼的大部分居民又用上了停用的壁挂炉,大家都盼望着下个供暖季能人大暖。