

市区出行收高速费，滴滴打车软件地图轨迹自动绕路？

新报热线(北方新报)

正北方网记者 张巧珍)

行驶中并未发现滴滴司机绕路，付款时，软件地图轨迹却显示在同一路段来回折返多次……1月5日，周先生向北方新报正北方网反映，2020年12月28日，他在金川开发区打了一辆滴滴快车，中途在楠湖郦舍放下同事之后，又继续前往玉泉区显安小区，付款时显示金额为38元。支付完成后，他打开软件后台的地图轨迹，发现竟在南二环快速路桥下和石羊桥路十字路口附近来回折返多次，最终才向显安小区方向驶去。“地图轨迹显示在同一路段来回折返明显是违背常理、违反交通规则的，我后来向滴滴后台反映，客服称收费是按照地图行驶轨迹收费，且后台实际显示消费金额为26元。”

无独有偶，2020年12月22日，呼和浩特市民姜女士打车从新华大街长安

金座到中山西路温商小区，6.1公里行程，付款时竟然发现收取了10.17元高速费。“在市区为何收取高速费？经过向滴滴后台申诉，虽然最终给我退还了多收取的费用，但至今想想都觉得心堵得慌。很多人打车直接付款走人，有多少人会注意到这些枝末节，又有多少人被无缘无故多收费而不自知？”姜女士说。

北方新报正北方网记者当日就此事向滴滴客服进行了反映。一名客服人员称，会把记者反映的问题提交给专员进行处理，专员会在72小时内与记者联系。

1月7日，滴滴出行公关部周经理给记者发来信息称：“很抱歉给乘客带来不好的体验。在接到投诉的第一时间我们进行了核查。经核实，该笔订单预估里程14.3公里，但最后司机实际行驶了20.8公里将乘客送至目的地。在行进



< 快车车费明细

普通型 2020-12-22

实时用车

起步价	8.20元
含时长7分钟,含里程2.5公里	

里程费(6.1公里)	3.78元
起步里程(2.5公里)	
普通时段(3.6公里)	3.78元

时长费(15分钟)	1.68元
起步时长(7分钟)	
普通时段(8分钟)	1.68元

高速费(不参与优惠)	10.17元
------------	--------

优惠券抵扣	-3.42元
-------	--------

20.41元

市区行驶收取高速费付金额

企业支付 38.72 元

滴滴软件地图轨迹显示同一路段来回折返

过程中，乘客进行了线下指路。在临近和林格尔路时，司机未按导航规划的正确路线行驶，而是右转进入相对绕远的道路。而

在临近行程终点的石羊桥路附近，司机在桥下行驶，受周围立交桥遮挡影响，司机手机信号出现了暂时偏移，导致在石羊桥路附

近平台轨迹展示错误，给用户带来了不好的体验。目前我们已经为用户买单，费用原路退回。后续将与乘客联系，沟通进行体

验补偿。至于收取高速费一事，也是手机信号偏移所致，当时已经为姜女士作出退费处理并赠送优惠券予以补偿。”

新城家园租户：换发保障房租赁证必须交清二次垃圾转运费？

新报热线(北方新报)

正北方网首席记者 高志华)

“新城家园小区近日正在换发保障房租赁证，但小区物业呼和浩特市博凯物业服务有限公司(以下简称博凯物业)要求住户必须交清5年的二次垃圾转运费，否则就不给保障房租赁证。”1月5日，呼和浩特市新城家园的租户向北方新报正北方网反映。

当日上午，记者来到新城区110国道边上的新城家园小区进行采访。据了解，该小区属于呼和浩特市保障性住房，2009年开始，符合条件的租户陆续入住。2014年5月，博凯物业入住该小区。2020年9月，博凯物业受呼和浩特市住房和房屋管理局经营管理处(以下简称房管局经营处)委托为租户换发保障房租赁证及租赁合同。但博凯物业要求，办理换发手续期间，新城家园租户必须交清2018年、2019年、2020年的二次垃圾转运费共

180元，否则租户办理保障房租赁证及租赁合同的手续都提交不上去。没办法，新城家园租户只能按博凯物业的要求交清了3年的二次垃圾转运费，提交了办理保障房租赁证及租赁合同不交费也可以领取。随后，一些不愿意交费的租户们来到收费处领证，但这名负责人并没有给他们发证，而是质问他们为何不交费。

领取保障房租赁证及租赁合同必须交清二次垃圾转运费？带着疑问，记者来到房管局经营处公租房管理科进行采访，相关负责人告诉记者，新城家园小区的物业是由房管局经营处聘请的，物业费由政府以每平方米0.6元补给物业公司，所以租赁户不用交物业费。二次垃圾转运费租赁户应该交，因为那是环卫局收取的，租赁户如果不交，就得由物业公司倒贴。如果租赁户不交，保障房租赁证及租赁合同也应该给租赁户，不存在领证与二次垃圾转运费绑定一说。

了解完情况后，记者来到博凯物业收费处看

到，一些租户正在交费领证。一位姓赵的负责人了解到记者的来意后说，物业公司并没有把收取二次垃圾转运费与换证捆绑，保障房租赁证及租赁合同不交费也可以领取。随后，一些不愿意交费的租户们来到收费处领证，但这名负责人并没有给他们发证，而是质问他们为何不交费。

领取保障房租赁证及租赁合同必须交清二次垃圾转运费？带着疑问，记者来到房管局经营处公租房管理科进行采访，相关负责人告诉记者，新城家园小区的物业是由房管局经营处聘请的，物业费由政府以每平方米0.6元补给物业公司，所以租赁户不用交物业费。二次垃圾转运费租赁户应该交，因为那是环卫局收取的，租赁户如果不交，就得由物业公司倒贴。如果租赁户不交，保障房租赁证及租赁合同也应该给租赁户，不存在领证与二次垃圾转运费绑定一说。

盛乐经济园区管委会：确保13户居民下个供暖季人大暖！

◎热线追踪

新报热线(北方新报)

正北方网记者 查娜)

“这段时间村委会一直在帮助村民和热力公司进行沟通，目前的打算是，今年4月15日之前，我们要以村委会的名义，将三铺村10号楼13户居民申请入网的所有手续和材料递交给热力公司，争取在下个供暖季让他们能用上大暖。”1月5日，盛乐经济园区第一农场(三铺村)党支部书记乔俊威告诉记者。

近日，北方新报正北方网连续刊发《丰华热力出尔反尔 和林格尔县13户居民这个冬天要挨冻了》《丰华热力负责人：现在不回应媒体的提问》，报道了2020年11月上旬，和林县盛乐经济园区三铺新农村10号楼的13户住户申请接人大暖，和林格尔县盛乐经济园区丰华热力有限公司(以下简称丰华热力)外网运营部主管刘海清让住户

们改造室内管网和封堵未入住房屋供暖管网，并派工作人员上门测量供热面积、计算了增容费及当年的暖费。在居民们拆掉壁挂炉准备交费用时，丰华热力突然反悔，拒绝让这13户居民入网。

关于拒绝13户居民入网的原因，在两次采访中，丰华热力的两位负责人各执一词。外网运营部主管刘海清称，自己让居民们做好入网准备工作后，与公司沟通申请，但公司提出这些居民想要入网，必须承担整栋楼30户的增容费，且入住率要达到80%以上。总经理沈志凯则称，10号楼居民不能入网是因为他们提出申请时间在供暖开始之后。另外，10号楼的设施也达不到供暖要求。

记者了解到，《呼和浩特市城市供热管理条例》对入住率并没有相关要求。三铺村新农村的自建楼中，除10号楼和18号楼之外，其余管网设施

都一样的19栋楼早已接上了丰华热力的大暖。但在丰华热力两位主要负责人相互推诿中，10号楼的13户居民至今仍不能入网。

1月5日，盛乐经济园区管委会副主任赵利明告诉记者，北方新报正北方网报道之后，三铺村村委会和盛乐经济园区管委会多次进行协调。管委会并不支持丰华热力提出的入住率、管网设施等说辞，目前居民入网需要施工，将影响其他居民正常供暖，因此管委会和村委会协调这13户居民先继续使用壁挂炉。下一个供暖季开始前，一定让这13户提前办理好相关手续并入网，暖暖和过冬。供暖企业应该将群众用暖的权益放在首位，若还不能保证群众正常用暖，政府会出面，维护群众正当权益。

据了解，目前该楼的大部分居民又用上了停用的壁挂炉，大家都盼望着下个供暖季能人大暖。