

入户解决供暖问题 本报“访民问暖”在行动

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 张学博 记者 刘睿 张巧珍



连日来,不少读者向本报反映,家里的暖气一直不热。北方新报正北方网记者通过梳理发现,与供热初期不同的是,眼下反映问题的居民居住区域大多没有发生明显的供热故障,但家里的温度却一直不理想,有的还存在室内暖气冷热不均的情况。

为了更好地解决居民家的供热问题,主动了解居民诉求,普及供热常识,1月12日上午,本报联合呼和浩特科林热电有限责任公司(以下简称“科林热力”)开展了首场“访民问暖”行动。除了线下入户走访,此次行动还在《北方新报》官方抖音账号同步进行了2个多小时的直播。

边户顶楼热耗大

地点:玉泉区汇豪天下(南区)

12日9时30分,“访民问暖”行动小组首先来到了玉泉区汇豪天下(南区),此前,该小区57号楼的业主王女士向记者反映,入住七八年以来,家中始终不热,2019年,暖气管道进行了维修和更换,但家中温度仍然不理想。2020年冬季,室外最冷达到零下27摄氏度,家中也是冷得厉害。

到达王女士家中,科林热力负责玉泉区汇豪天下(南区)的热力站工作人员首先对客厅、大卧室,小卧室分别进行了测温,客厅温度为22摄氏度,大卧室,小卧室温度相对较低,为17摄氏度左右。“家里温度近日始终保持在十七八摄氏度,楼上的卧室更是冷得不能住。”王女士的爱人对记者说。工作人员跟着住户上了楼,经过测温发现,楼上的温度低于楼下。

经过现场查看,楼道内的暖气管道回水管和进水管摸上去都是热的,而进入家中的暖气管也是热的。科林热力部部长郭韬云告诉记者,玉泉区汇豪天下(南区)整体供热效果还算不错,而王女士家中不热主要是由于该户为边户,且为顶楼,墙体和楼顶均未做保温,热损耗大是关键原因。科林热力工作人员查看和讲解后,业主表示认同,并愿意对其房屋进行保温改造。

虽然王女士家中不热的主要原因是由于房屋自身原因造成的,但郭韬云也承诺,将该区域供热站的运行参数再提高两三摄氏度,这样居民家中也相对能提高两三摄氏度。

居民怀疑地沟阀门有问题

地点:恒昌小区

位于玉泉区四眼井巷的恒昌小区是此次“访民问暖”行动的第二站。该小区始建于上世纪90年代,属于典型的老旧小区。1月8日,该小区9号楼2单元1楼西户的梅先生向本报反映称,最近一段时间,他家的暖气一直不热,希望“访民问暖”行动小组能上门查看一下。

记者与科林热力的工作人员赶到恒昌小区时,梅先生和另外几位住户已经等候在楼下。入户后,郭韬云对梅先生家的室温进行了测量,结果显示为19.5摄氏度。对此,梅先生表示,这是白天的温度,晚上都不到18摄氏度。大概从11月底开始,家里的暖气就开始不热了,由于夜里冷得受不了,他专门购置了两台电暖气用于取暖。

“家里的暖气也有热的时候,在天气最冷的那几天,暖气反倒挺热,到了这几天又不行了,也不知道是啥原因。另外,据我所知,附近12号楼的居民家能达到20多摄氏度,同样的管道,同样的老楼房,为何他们家暖气就挺热乎?是不是地沟阀门有问题?”梅先生提出了这样的疑问。对此,郭韬云解释道,恒昌小区入户的供热管道只有一趟线,属于“上给下行”“串联供热”采暖方式。在这套老旧供热系统里,一楼处于供热的最末端,相比中间楼层,供热质量有所降低。另外,一旦管道有堵塞、气塞、阀门故障,以及个别住户私改室内供热管道等问题时,整体循环就会受到影响。因此,管道循环越好,室内暖气片的温度就会越高。

最后,对于梅先生反映的问题,科林热力汇豪中心站站长图门表示,他们将尽快安排维修人员前来进行排查,下地沟检查阀门等供热设施。另外,在保障热力站运行稳定的情况下,适当调高出水温度,提升居民家的供热质量。对于7号楼、9号楼一同前来反映问题的几户居民,图门留下了自己的联系电话,表示将约定时间上门进行查看。



同一小区冷热不均

地点:丰瑞公园1号B区

临近中午,“访民问暖”行动小组又走访了丰瑞公园B区,按照居民反映的情况,来到了10号楼四楼业主的家中,该业主说,自2014年搬入该小区,暖气始终不热,为了让家中温度热起来,将暖气管进行了清洗,但清洗后仍然不热。

科林热力的工作人员进行了现场测温,客厅温度显示为21摄氏度。随后,工作人员又对该业主家中的地暖管道进行了查看,发现几根管道有的热,有的凉。“管道出现冷热不均的情况与循环不好有关,建议住户再次清洗地暖管道。该业主家中的温度均是达标的,已经达到了18摄氏度以上。”对于这样的说法,该业主并不认同,她建议对该单元其他住户家中进行查看及测温。

随后,“访民问暖”行动小组来到了三楼业主王女士家中,王女士告诉记者,供暖以来,家中最暖的地方就是客厅,两个卧室和厨房的温度非常低。她要求科林热力工作人员进行现场测温,并要求用自家温度计进行测,经过测温,客厅温度显示为20摄氏度。

对此,王女士也不认可,她认为,虽然家中温度达到18摄氏度以上,但是,仍然冷得无法入住。王女士介绍,针对家中暖气不热的情况,她曾请第三方机构对室内温度进行了检测鉴定,通过鉴定显示为主卧室检测为15.2摄氏度,书房为14.1摄氏度,客厅为16.3摄氏度。对于这样的鉴定结果,科林热力工作人员表示,室内温度需要连续多天进行测量,取平均值,仅凭一天的数据,不能鉴定为供热温度不达标,如果要鉴定,必须要供热企业、业主和第三方同时在场。

对于测温存在的争议,郭韬云建议,居民可邀请第三方机构和他们一起进行室温测量。同时,他们将对丰瑞公园A区和B区的温度进行调整。“目前,丰瑞公园A区供热效果较好,针对同一小区供热温度不均衡的现象,将进行及时调整,以达到两个区供热平衡。”郭韬云说。

1月14日上午,本报将联合呼和浩特市城发供热有限责任公司开展第二场“访民问暖”行动,继续走进居民家解决供热问题。此次行动也将同步在《北方新报》官方抖音账号进行直播。如果您有供热方面的问题,可拨打本报热线电话0471-6651113,也可以在《北方新报》官方抖音账号直播间留言,本报记者将及时帮助协调解决。

加装暖气片提升供热质量

地点:流行病研究所宿舍

随后,“访民问暖”行动小组赶到位于鄂尔多斯大街的流行病研究所宿舍。据居民张先生反映,他的父母住在这里,多年来家里供热质量一直不太好,希望供热维修人员能上门进行排查,并提供解决方案。

该住户居住在东单元五楼西户,入户后,科林热力负责该区域供热的热力站工作人员首先测量了室内温度,显示为20.3摄氏度。“这几天外面的气温回升了,又赶上现在是中午,室温自然也就高了。而到了早晨和晚上,最高也只有18摄氏度,我和老伴儿都年龄大了,实在冷得不行,时常需要打开电暖气取暖。”张先生的母亲说道。接着,工作人员又对住户的供热设施进行了细致的检查,其中,室内的五组暖气片温度处于正常值,供热管道也循环正常,没有堵塞的地方。据张先生的母亲介绍,他们是1988年住进这里的,距今已经有30多年了。2013年左右加装外墙保温层后,供热质量有了改善。但是,由于她家位于顶层,房顶只有一层楼板,也没有做相应的保温,这可能影响了室内的供热质量。

对此,工作人员表示,楼顶没有做保温,室内热损耗较大,影响了住户家的供热质量。“检查中我们发现,该住户家的暖气片也较为老旧,综合各方面因素,我们建议住户在采暖期结束后,更换散热更好的新式暖气片,同时,增加每组暖气片的长度,这样可以提高室内的供热质量。”工作人员建议道。