

“访民问暖”进行时:部分居民供热问题现场得到解决

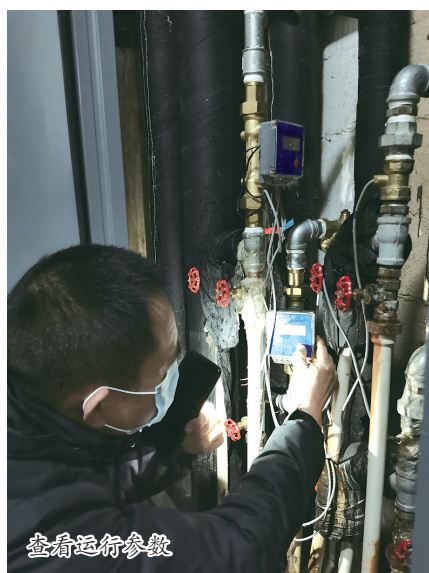
文/北方新报正北方网记者 王利军 刘睿 张巧珍 摄影/北方新报正北方网首席记者 张学博

1月14日,北方新报联合呼和浩特市城发供热有限责任公司(以下简称城发供热)开展第二场“访民问暖”行动。当天上午,“访民问暖”行动小组走访了锦泰榕城小区、馨康花园小区、滨河湾小区、赛罕区水务局小区,问情况、测温度、查管道、提建议……供热公司工作人员现场“把脉问诊”“对症下药”,对居民的问题进行答疑解惑,现场提出了解决方案。

临时停暖多 邻居受影响



《北方新报》官方抖音账号同步直播



查看运行参数



地暖管道滤网堵塞严重

地点:锦泰榕城小区

当天9时,“访民问暖”行动小组来到位于赛罕区保全街的锦泰榕城小区。在前期摸排过程中,该小区3号楼部分居民家暖气不热问题突出。

“他家供热管道的水流量只有0.4,而隔壁家的水流量是0.8,他家暖气管道可能有堵塞的地方。”在二单元9楼,城发供热辛家营热网分公司运营四所的工作人员检查了管道井后,初步推断该楼用户魏先生家暖气管道有堵塞,决定先对管道井里的暖气管道进行反冲,然而由于过滤器出水口面对楼道,管道井空间狭窄,放水冲洗遇到困难。工作人员随后对魏先生家卫生间暖气片进行了反冲,流出来的水中有泥沙和铁锈。该所代班长翟计龙告诉记者,热力站监测发现,该小区运行参数正常,居民家中不热的原因和该小区办理临时停暖的多有关系。反冲后,魏先生家的水流量明显上升。



管道里淤积严重



与居民交流解决方案

一直很热,每年冬天家里一半的暖气管道处于关闭状态,不知何故今年暖气突然不热了,1月7日家中最高温度只有15.3摄氏度。因家中太冷,孩子只好去爷爷奶奶家居住。

城发供热金桥热网分公司运营三所工作人员查看管道井后发现,该用户家5路回水管道只有两路有温度,其他摸上去是冰凉的。进一步检查的结果让在场人员大跌眼镜,分水器供水前端的入户过滤器堵塞严重,滤网已被锈蚀成暗黄色,地暖管道反冲出来的水不但浑浊还伴有泥沙。“脏得真快。”薛先生告诉工作人员,2018年他家清洗过一次地暖管道。

运营三所副所长刘司亮告诉薛先生,供热管道内的水长时间加热后会产生结垢,同时水中携带的少许泥沙以及管道产生的锈渣等沉淀物均会堵塞管道,导致用户热流量不足循环不畅。随后,刘司亮给薛先生开出“治病药方”:每年供暖前及时清洗入户滤网;地暖用户建议每2~3个采暖季清洗一次家中地暖管网。

“‘冬病’需要‘夏治’。导致用户家中暖气不热的原因很多,有的需要供热公司解决,有的需要用户自己解决。现在很多用户对供热小知识懂得不多,如果用户定期在夏季清洗供热管道,更换分集水器,检修查看入户阀门使其处于全开状态,那么冬季的部分不热问题就会有效避免。”城发供热金桥热网分公司生产副经理王彬现场普及供热注意事项。

薛先生表示赞同,并向“访民问暖”行动小组一行人致谢。

找到原因将持续关注

地点:滨河湾小区

当日,“访民问暖”行动小组在走访前两户居民家时,金桥滨河湾小区的胡女士已迫不及待,她两次给记者打电话询问何时能到她家,希望供暖公司工作人员能亲自上门查找暖气不热原因。

10时30分,“访民问暖”行动小组到达滨河湾小区。“非常感谢大家,这样暖人心的行动,让居民

在寒冷中感到很温暖。”见面后,胡女士说。她介绍,相比自家,一楼邻居金先生家更是冷得无法入住。在金先生家中记者看到,几个房间的窗户都封了塑料布以此来保温。金先生说,虽然窗户都做了“保温”,客厅温度显示为20摄氏度,但家中的体感温度还是很冷。

随后,城发供热金桥热网分公司运营五所工作人员对金先生家中的暖气管进行了查看,发现进水和回水管温差较大,初步认为供热管道有淤堵地方。按照工作人员的排查方法,他们打开了楼道管网井查看供热管道,发现管道内有水声,管网中有大量气压,工作人员小心翼翼进行排压,几分钟后,管道内水流开始向外涌出,刚开始流出的是清水,往后则流出了浑浊的泥水,泥水中掺杂着管道铁渣和泥土,工作人员说:“管道内出现了严重淤堵,流出的水全部是暖气管道中的淤堵物,管道无法循环,这就是暖气不热的症结所在。”现场,工作人员放出5桶浑浊的泥水,随后管道内流出了清水。工作

人员说,管道已开始正常循环。

城发供热金桥热网分公司生产副经理王彬建议用户,暖气管道两三年就要进行清洗及更换维修,家中墙体及窗户可以适当做内层保温,将家中热量进行集聚。同时,城发供热金桥换热站也将提高相应供水温度,加大循环,尽可能让居民家中温度达到20摄氏度以上。另外,针对该小区居民家暖气不热的情况,供热公司将持续进行关注和入户回访,早日让居民家中热起来。

居民家中热了起来

地点:赛罕区水务小区

连日来,家住赛罕区水务小区的居民多次给本报打来电话,反映该小区2号楼整栋楼居民家中暖气都不热,很长时间没有得到解决。此次,在本报的“访民问暖”行动中,希望供暖公司工作人员能亲自上门,查找问题。

临近中午,“访民问暖”行动小组来到了赛罕区水务小区李先生的家

中,他告诉记者,20分钟之前,暖气刚有了温度,目前家中温度在逐渐上升中。城发供热公司的工作人员一进门就开始再次测温,并对暖气片和暖气管道进行检查。

城发供热金桥热网分公司运营1所副所长张好介绍,在此次“访民问暖”行动之前,公司得知该小区2号楼整栋楼暖气片都是冰凉的,1月13日,供暖公司协调该小区物业一起进行了维修,对2号楼地下井的供热管道进行了清洗,同时对入楼的滤网也进行了清洗。通过维修清洗,居民家中有了温度,暖气逐渐热了起来。

城发供热金桥热网分公司生产副经理王彬在接受记者采访时说,该小区属于老旧小区,建议居民在供暖结束后,对暖气片进行更换,对暖气管网的节水器和过滤网进行清洗及更换。同时,该小区是挂暖,且暖气片都是超长服役,暖气片中出现了堵塞现象,家中大部分是过去的装修风格,都被木质框架包裹着,不能很好地散热,建议将暖气片裸露在外,达到更好的散热效果。

王彬说,通过此次“访民问暖”行动,部分居民家已经找到了暖气不热的原因,后续公司将对这些暖气不热的问题进行持续关注,也建议居民自身提高对供热管网设施的维修意识,进行定期有效的清洗及更换。同时,城发供热公司也将提高换热站的温度,尽可能保证足额的输送温度。

本周,本报将联合呼和浩特富泰热力股份有限公司开展第三场“访民问暖”行动,继续走进居民家解决供热问题。此次行动也将同步在《北方新报》官方抖音账号进行直播。如果您有供热方面的问题,可拨打本报热线电话0471-6651113,也可以在《北方新报》官方抖音账号直播间留言,本报记者将及时帮助协调解决。

给市民一个温暖的冬天
百日追暖
BAIRIZHINUAN
北方新报第十五次
追暖热线:6651113