

探访送祝福 关怀暖人心

文·摄影/北方新报正北方网记者 马丽侠 张巧珍 牛天甲

保温杯、口罩、对联、画作、书籍……1月27日下午,北方新报正北方网联合阿里巴巴天天正能量发起的“2021,让幸福来敲门!”暖心公益行动带着满满的祝福和真情,探访了呼和浩特市部分行业的30名一线工作人员,将美好祝愿和诚挚关怀送给了快递小哥、交警、铁路检票员……

每日送200多件快递

时间:14:40

对象:快递小哥

地点:中国邮政车站营业部

“早上5点多开始送报纸,紧接着是送快递,每天大概能送200多件快递……”49岁的代建虹是一名有着4年工作经验的快递小哥,只见他手脚麻利地在快递车间分拣完快件,又赶紧跑到室外,将刚运送到站点的快件进行分类,虽然外面飘起了雪花,但丝毫没影响到他工作的热情。

“真的谢谢你们能想着我们……”代建虹看着记者递上的“福袋”,先是愣了一下,紧接着有些激动,然后接过“福袋”连声道谢,又把“福袋”放在一边继续干活。

年关将至,人们购买的年货陆续到货,快递小哥们又迎来了一个小旺季,为了能及时将货物送达,他们一趟趟搬着包裹上楼下楼,快马加鞭地赶路,争分夺秒地派件……当日,暖心公益行动为这个站点的快递小哥、送货司机等人纷纷送上祝福,希望他们能在这个寒冷的冬季感受到来自社会的关爱与温暖。

旅客变少热情不减

时间:15:20

对象:铁路工作人员

地点:呼和浩特火车站

为了响应“原地过年”的号召,往年这个时候已经人山人海的火车站里有些冷清。从业11年的王汝佳从售票窗口到现在的检票口岗位,也没有见过年关将至的火车站有这样冷清的场景。

“旅客是减少了,但是



给交警送上祝福



现场直播



呼和浩特火车站工作人员收到新春祝福

我们服务旅客的热情不能减。”王汝佳说,作为一线工作人员,时刻都在与旅客“亲密”接触,工作的态度、方式就显得尤为重要,面对旅客的种种需求,不但要有耐心,还要热情。

和王汝佳一样,同样作为一线工作人员的王红丽有着15年的工作经验,现在是售票值班员的她亲眼见证了科技发展给铁路出行带来的变化。“从最早的粉红色车票到蓝色车票,再到现在刷身份证进站,真是科技改变生活。以前我们的工作简单发售一张车票,现在则是帮助旅客规划行程,接受重点旅客的预约,我们跟着改变的是服务方式,但是旅客至上、为旅客服务的初心没变。”王红丽带着记者

在售票大厅参观,给记者说着这几年铁路出行的点滴变化。

“你们辛苦了,祝福你们在新的一年里牛气冲天。”记者也将带来的新春祝福送给了火车站一线工作人员,他们接过“福袋”连声感叹:“终于有了过年的气息。”

维护城市形象

时间:16:00

对象:交警

地点:锡林郭勒路与车站西街交汇口

“我们岗亭位于火车站出站口附近,人流量和车流量是根据列车到站时间变化的。加之所在位置特殊,我们的一言一



地铁工作人员为本次活动点赞



给快递员送去祝福



为一线医务工作者送上祝福

行都代表着呼和浩特的形象。”张东东是呼和浩特市交管支队新城区三中队的一名普通交通警察,已经参加工作3年多的他深知自己肩上的责任。他告诉记者,除了疏通交通以外,他们要帮外地人指路,帮旅客拿行李,为行动不便的人提供必要的帮助……

当天呼和浩特气温骤降,张东东厚厚的穿着让他看上去有点笨重,但丝毫没有影响到他的工作。在车流中,张东东笔直地站在那里,指挥各方车辆有条不紊地通过十字路口。

记者看着交警们认真工作的样子,默默地将“福袋”放在了岗亭门口,“谢谢你,交通安全的导航灯,生命安全的保护神。”

是有着饱满得热情。”陈旭东说,由于呼和浩特地铁开通不久,虽然有很多标识告知地铁的乘坐流程,但还是有部分没坐过地铁的人不会,所以地铁一线工作人员要耐心帮助他们。同时,陈旭东也呼吁,请大家文明乘坐地铁,由于一线工作人员少,面对的乘客多,如有服务不周,还请广大市民谅解。

为生命护航

时间:1月28日10:00

地点:呼和浩特市蒙中医院

对象:医护人员

“北方新报联合阿里巴巴天天正能量敲门送祝福啦!”“提前祝您新春快乐,牛年大吉!”……1月28日10时许,记者一行来到位于赛罕区包头东街的呼和浩特市蒙中医院,为坚守在一线的医护人员送去雷大姐酱腌菜、新春对联、口罩、水杯,以及孩子们亲手绘制的中国结,将吉祥和祝福送到他们手中。

乌兰图雅是呼和浩特市蒙中医院感染控制部部长,在医院工作了30余年。牛年春节,因疫情防控需要,她又不能回家过年了。“我去年过年也没回家,24小时在医院值班。当时新冠肺炎疫情爆发,医院成为了后备医院,全部停诊,负责留观境外归国人员。今年疫情出现反弹,但相比去年我们有了更多的经验,核酸检测手段也提高了,一般4个小时就能筛查出结果。”乌兰图雅告诉记者,春节期间,医院预检分诊、发热门诊都是24小时工作制,院长、副院长轮流值班,如果有疑似的,会从预检分诊直接分流到发热门诊,发热门诊再进一步做核酸检测,有必要的还要加做肺CT,这样就能起到一个哨点作用,把疑似的、中高风险地区回来的人员筛查出来,把疫情控制在最小范围之内。

安全大于一切

时间:16:30

对象:地铁工作人员

地点:呼和浩特地铁站

“祝你们牛年大吉,万事如意……”在呼和浩特地铁站,记者一行将“福袋”递给了站务员、安检员、综控员等地铁一线工作人员,并将美好的祝愿送给了他们。

该站站长陈旭东告诉记者,地铁出行安全大于一切,这个站点的一线工作人员有20位左右,分别负责地铁站的防疫登记、安检、客服等工作,就是为了保证乘客出行的安全。

“我们的一线工作人员平均年龄25岁,最小的才20岁,他们虽然年轻,但