

# 沙之绿助力本报“欢欢喜喜过大年”活动

新报讯(北方新报正北方网记者 王利军) 本报日前发起的“幸福来敲门”系列公益活动,得到众多爱心人士响应,继魔豆妈妈雷碧霞捐赠价值4000元的礼盒装酱腌菜之后,1月26日,鄂尔多斯市沙之绿有机食品有限公司总经理王海霞给本报打来电话表示,有意参加本报发起的“欢欢喜喜过大年”公益活动,回报社会。1月27日中午,由鄂尔多斯市

沙之绿有机食品有限公司捐赠的价值6000元的沙葱面,从鄂尔多斯市达拉特旗由大巴车运送到呼和浩特市。王海霞在电话中告诉记者,从农民成长为企业家,一路走来她得到了很多人的帮助。春节临近,她想通过本报用沙葱面慰问一线工作人员以及身处困境中的人,希望他们欢欢喜喜过大年。王海霞是鄂尔多斯市

达拉特旗营慢营子村人,因为从小家庭贫困,上有哥下有弟的王海霞初中一毕业就辍学了。早早走上社会的王海霞努力挣钱帮父母,她种过地,卖过服装,开过饭店,搞过房地产。从小是吃着沙葱长大的王海霞,2010年在当地租了一片地,尝试对野生沙葱进行人工培育。经过几年的摸索,王海霞摸索出了沙葱的生长规律和适应种植条件,并通过“公

司+合作社+农民”的模式带领当地农民一起致富。如今,公司与中国农业大学食品工程学院及农业部农产品加工局联合研发的沙葱深加工产品,已推出4类20多种产品,包括水浸沙葱、调味沙葱、沙葱酱、沙葱茶、沙葱调味料、沙葱饼干、沙葱面条等,远销北京、上海、广州、浙江等地。2019年,鄂尔多斯市沙之绿有机食品有限公司被评为自治区农牧业产业化重



点龙头企业。连日来,本报将爱心企业的捐赠品随同本报用爱心企业赞助的心愿金购买的年货,陆续送到了医护人员和志愿者、特殊家庭、孤寡老人、春节值班无法回家的基层工作者手里,帮助多位读者实现了新年愿望。

## 王心海:想把多年创作的歌词整理成册

新报讯(北方新报正北方网首席记者 张学博) “这些年,我创作了很多赞美家乡的歌词,这些歌词有的打印在A4纸上,有的仍然停留在草稿纸上。我最大的新年愿望是能把这些歌词整理成册,使自己多年来创作的成果得以保留下来。”2月3日,拨通本报“欢欢喜喜过大年公益活动”热线电话

后,75岁的王心海老人说出了自己长久以来的心愿。“希望的库布其沙漠,草原儿女气壮山河,科技创新生态改革,治沙造林高唱战歌……”这是《库布其赞歌》中一段歌词。“连绵起伏的大青山,云雾缭绕沧海间,身边松柏吐绿翠……”这段歌词来自《美丽的大青山》。这些歌词均

出自王心海老人之手。退休以来,老人继续发挥着余热,创作了40多首各种题材的歌词,其中,《我是雄鹰我是兵》等被谱成歌曲并传唱。2020年8月,本报曾刊发消息,对王心海老人坚持梦想的故事进行了报道。走进王心海老人的家中,随处可见草稿纸和笔记本,老人说这是方便

自己灵感到来时可以及时拿起笔记录下来。“这些歌词就像我的孩子一样,见证了我的创作历程,我希望能把它们整理成一个歌词册,好好的保存起来。即使是以后没能谱成歌曲,也能给自己和亲友们留个纪念。”王心海说道。在春节即将到来之际,北方新报正北方网特

携手完美(中国)有限公司内蒙古分公司正式启动了第十四届“欢欢喜喜过大年公益活动”。通过完美(中国)有限公司内蒙古分公司提供的心愿资金和物品,帮助读者实现心中那份朴素的新年愿望。如果你在爱心企业工作或者你是爱心人士,也请与北方新报正

北方网联系,让我们一起努力,来为寻常百姓实现一个小小的心愿,让我们一起为梦想加油。热线电话:0471-6651113。



## “文化年货”送下乡

2月4日,呼和浩特市玉泉区新时代文明实践服务队走进该区后桃花村,开展“文化年货进万家 欢欢喜喜过大年”志愿服务活动,为各族群众送上充满新年韵味、内涵丰富的“文化年货”和祝福,迎接新春佳节的到来。摄影/北方新报正北方网记者 牛天甲



## 1月份12345热线平台受理群众诉求78085件解决近八成

新报讯(北方新报正北方网记者 刘 惠) 2月3日,呼和浩特市接诉即办指挥调度中心召开12345政务服务便民热线工作情况通报会,今年1月1日零时至1月31日24时,12345热线平台共受理群众诉求78085件,环比增长7276件,其中:直接答复办理52663件,占比67.4%;诉求事项25422件,生成工单39947条,全部派单至各联动单位办理,工单平均响应率为95%,解决率为77.4%,群众满意率为88%。

从受理诉求内容看,问题主要集中在公共服务、科教文卫、城市管理、住房、社会保障五个方面共53886件,占诉求总量的69%。1月份,各联动单位对指挥调度中心转交的诉求工单,基本能及时、认真、规范办理答复。本月诉求工单总量25422件,截至1月31日24时,已办结19677件,其他未到期工单,还在办理中,对不能按时办结的工单,接诉即办指挥调度中心将视工单办理具体情况,生成一般督

办和重点督办清单,持续盯办,直至闭环。据介绍,呼和浩特市12345政务服务便民热线平台,实现“一个平台、一个号码、多个渠道、一口受理”的7\*24小时全天候工作机制。平台专门增设了企业服务专席,实行7\*18小时的工作机制,发挥“店小二”精神,为企业排忧解难。旗县区和经济技术开发区成立了10个指挥调度分中心,市属委办局、企业设立了65个为民服务办公室,全市各乡镇、街道设立了83个为民服

务工作站,村、社区设立了1327个为民服务工作站,组建专人共同负责诉求的承办工作,全市建立起了横向到边、纵向到底,四级贯通、全域响应、专人专办的工作管理体系。下一步,将组建12345平台“社会监督员”“诉求办理巡访员”队伍,对接诉即办工作成效进行监督,存在问题进行反馈,组织人大代表、政协委员、务工小哥、企业老板、专家学者、干部学生、热心市民开展走进“12345”活动,为接诉即办出谋划策。

## 首府各供热单位要全力做好春节期间供热工作

新报讯(北方新报正北方网记者 郑慧英) 为确保居民度过一个祥和的春节,2月4日,呼和浩特市公用事业管理局下发通知,要求各供热单位在做好新冠疫情防控的基础上,全力做好春节期间供热工作。

呼和浩特市公用事业管理局要求,各供热单位要结合采暖期内供热系统运行状况,对存在问题和隐患的锅炉(换热站)、管网等供热设施设备在节前采取有效措施进行维修和养护,确保节日期间供热系统安全正常平稳运行。做好燃料储备工作,确保节日期间燃煤、燃气供应充足。进一步完善应急预案,切实落实应急保障工作,加强设备设施维护管理。应急抢险队伍24小时待命,提前购置配齐易损件。对锅炉房(换热站)供回水温度、压力、流量等运行数据要时刻检测,科学调度,合理配置,确保供热质量均衡稳定,根据不同需求采取必要调控措施。即确保供热质量,也要确保供热安全运行。持续开展访民问暖活动,着力解决供热区域内存在的供热问题和供热隐患,确保所有问题得到有效解决。

## 一女子遇害 俩嫌疑人落网

新报讯(北方新报正北方网记者 刘 惠) 2月3日,呼和浩特市公安局玉泉区分局通报一起命案。据介绍,2020年12月22日,呼和浩特市公安局110指挥中心接到群众求助,称暂住在玉泉区闻都世界城的其亲属仲某超(女,34岁,黑龙江省哈尔滨市人)自12月20日起失去联系。接警后,公安机关立即组织力量开展调查寻人工作。2021年2月3日,公安机关确认仲某超已遇害,犯罪嫌疑人赵某(男,36岁,呼和浩特市回民区人)、高某(女,24岁,呼和浩特市清水河县人)已被抓获,案件还在进一步侦办中。