

# 王先生购买泰康人寿保险,术后却不能理赔?

新报热线(北方新报)

正北方网记者 张巧珍)

买保险就是为了防止重疾和变故,呼和浩特的王先生最近却因为给儿子手术报销保险犯了难。2017年,王先生为大儿子小伟购买了两份泰康人寿保险,每年保费1.5万元,每年除了有保险分红,还保障多种疾病。2020年12月底,小伟因为甲状腺结节去北京手术治疗,回来后,王先生和爱人便拿着病历和相关

保单来到泰康人寿有限责任公司内蒙古分公司呼和浩特市营销本部理赔,未曾想跑了三次,却遭到对方拒绝。

“1月19日,保险公司工作人员曾给我爱人发微信,明确表示让带上所有保单办理理赔。1月24日下午,这名工作人员又微信推荐给我家二宝购买乐惠福泰计划保险,因去年生意不太好,我爱人就拒绝了。没想到就在第二天,

当我们拿着保单去办理理赔时,对方称小伟的保险不能报销。理由是小伟5年前被查出患有甲状腺结节未如实告知,属于骗保。小伟上学期间体检时确实检查出有甲状腺结节二级,良性,医生当时说没啥大事,所以一家人也就没当回事。但投保时我们也曾告知对方经常就诊的医院,对方是否也应该有严格审核程序呢?如果按照保险公司的说法,我们没

有如实告知,那保险公司4年来为什么一直没有核查,和我们及时解除合同?还让我们连续缴纳了4年的保费?”2月3日,王先生气愤地说,当他找保险公司理论时,对方称爱上哪儿告就去哪儿告。

根据王先生提供的保险合同,记者注意到,王先生购买的保险为“泰康鑫享人生年金保险(分红型)”,以及“泰康健康尊享B款医疗保险”,保单中有

健康告知书,在甲状腺或甲状旁腺疾病一栏中填着“否”。

记者2月3日陪同王先生来到泰康人寿有限责任公司内蒙古分公司呼和浩特市营销本部,当记者问及为何拒绝理赔时,现场前台负责接待的工作人员称,“不清楚,负责理赔的工作人员正在赶来的路上,大约十分钟即到。”然而,记者在该公司一直等了一个多小时,始终不见

所谓负责理赔的工作人员,无奈之下拨通了泰康人寿客服电话,当得知记者的采访意图后,工作人员称会立刻通知分公司,会有专人出面解答。大约又过了10分钟,一位姓乔的工作人员姗姗来迟:“目前分公司已经介入,正在核查王先生的保单,3日后会给我答复。”

截至2月7日,保险公司仍然未给记者任何答复。

## 丽丽收到内蒙古优职航空服务有限公司15万退款

◎热线追踪——

新报热线(北方新报)

正北方网首席记者 王树天)

呼和浩特市的一位小学教师丽丽(化名)参加天津航空的空乘面试期间,通过中间人向内蒙古优职航空服务有限公司交了15万元用于“疏通关系”。虽通过了面试,但长期无法上岗,15万元要不回来,小学教师的工作也辞了,最终竹篮打水一场空。1月15日,北方新报正

北方网对这一事情进行了报道。1月21日,天津航空方面表示,其与内蒙古优职航空服务有限公司无任何业务往来和联系。1月31日,丽丽的母亲告诉记者:“内蒙古优职航空服务有限公司的负责人屈福全已经以转账的形式向我们退款15万元,我们的损失追回了,感谢你们的监督报道,没有《北方新报》我们这个钱要不回来。”

丽丽的母亲董女士告诉记者,1月29日下午,他

们与屈福全及其律师、中间人崔莎莎女士进行了长达4个小时的交涉,最终收到了15万元退款。

当日,记者就此事采访了屈福全,屈福全告诉记者:“我们与丽丽也补签了合同,2021年如果天津航空通知她体检和培训,她还要把这个钱交过来。”记者追问:“天津航空方面已经澄清与内蒙古优职航空服务有限公司没有任何业务往来和联系,为什么你们还要坚持收这15万

元?”屈福全回答:“是培训费。”对于是否因为面临诈骗罪而被迫退款的问题,屈福全表示:“我其实是嫌他们扰的麻烦。公安那块儿也倒是说这个事了,但如果真的以诈骗罪立案的话,我也咨询了,我不存在问题。”记者追问,不存在问题的原因是什么?是有证据证明这15万元花在为丽丽找工作方面吗?屈福全肯定地告诉

记者:“对。”记者提出要进一步了解相关证据时,屈福全表示,那就没必要了。随后他挂断了电话。

董女士告诉记者:“为了追回15万元,我们与内蒙古优职航空服务有限公司签署了《退款合同》和《培训合同》,但这份工作我们是不想去了,折腾不起了。”目前,双方已就此事件达成和解。

对于屈福全方面称,有证据证明为丽丽找工作“花了钱”的说法,记者采访了天津航空品牌管理中心主任的王先生,王先生表示:“当事人解决了问题是最重要的。对于是否继续追查屈福全反映的为丽丽找工作花钱的言辞,我将向相关领导汇报,我这个层级回答不了这个问题,到时有消息再联系。”



乡土特产年货节

现做现卖的炸糕,香韧可口;农家八大碗,香飘四溢,大家争相购买……2月1日,包头市石拐区吉忽伦图苏木三岔口嘎查举办的“乡土特产年货节”热闹非凡,喜庆浓郁的年味扑面而来。嘎查办起“乡土特产年货节”,这可是件新鲜事。五彩土豆、纯胡油、现炸麻花……绿色、有机、无公害,各类乡土年货琳琅满目。

记者在现场看到,特色产品现炸油糕深受群众和游客喜爱。大家品尝着香甜的胡油炸糕,连连称赞好吃!三岔口嘎查党支部书记辛吉盛告诉记者:“过年吃

炸糕是这里的习俗,寓意着好日子一年更比一年高。一天时间,准备的60斤糕面、500个馒头、80斤粉条就全部卖光了,受欢迎的程度大大超出了我们的预想。”

“这个‘年货节’真有特色,我觉得不虚此行。”来自青山区的陈阿姨手上拎着三岔口嘎查村的土特产,嘴里吃着麻花,高兴地告诉记者,在这里买的年货,都是地道的农副产品,美味健康。

在举办年货节的同时,三岔口嘎查还与旅行社合作,将周边特色旅游线路串联起来,以边“游”边“购”的形式,增加游客

的乡村体验。近年来,三岔口嘎查创新实施“土地托管”模式,目前共托管土地2200亩,通过规模化、机械化、品牌化、市场化,统一经营、统一管理、统一销售、统一分红的经营方式,土地托管面积逐年增加,五彩土豆、蔬菜等种植品种逐年增多,打造了地方绿色品牌农产品。同时通过举办年货节、丰收节、采摘节、杀猪烩菜节等节庆活动,有效推进了精神文明建设,满足了农牧民对美好精神文化的需求。

文·摄影/北方新报正北方网记者 周 蕾

