

# 春节我在岗,坚守不打烊!

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 刘晓君 记者 刘惠

2月,城市里处处张灯结彩,大街小巷弥漫着浓浓的年味,回家过年,吃团圆饭,陪伴家人,是中国人骨子里的情怀。然而,我们身边总有一群可敬的人,他们舍小家为大家,留在自己的岗位上,春节坚守不打烊!

## 夫妻携手护航春运

2月12日正月初一,正是阖家欢聚、团圆喜乐的日子。这一天,呼和浩特铁路公安处指挥中心副主任周蔚早早地上岗了。她告诉记者,今年春运,呼和浩特火车站客流有所减少,但是铁路民警的工作强度没有变。“你看,所有的民警和辅警都各司其职,广场上特警正在巡逻。”

就在这时,值班电话突然响起。原来,一名旅客在呼和浩特火车站进站时遗失了挎包。周蔚赶忙联系相关派出所。20多分钟后,派出所回复她说,遗失物品找回来了。周蔚说,今年春运期间平均每天接到10个左右的求助电话,与往年相比,还是少了很多。

周蔚的爱人李国辉,是呼和浩特铁路公安处特警支队的一名特警,春运期间他和同事们负责在呼和浩特火车站进行日常巡逻和突发事件处置。因为工作的原因,他们的儿子黑豆早早就被送到了托管班,放假后交由老人帮忙照顾。一直处于繁忙工作状态的夫妻经常加班、倒班、培训,对于照看孩子,他俩都心有愧疚。

2月11日除夕夜,李国辉值班,周蔚则是刚下夜班,她独自在家包了饺子、做了几道菜,然后给在岗执勤的丈夫送去了一餐“爱心年夜饭”。4年来,周蔚和李国辉总是因为工作原因错过一起陪家人吃除夕团圆饭,但是他们无怨无悔,正如他们所说:“我们是铁警,春运期间,护航天南地北的旅客安全出行是我们最大的责任。”

## 150人值守12345热线

为了保障全市人民过一个愉快祥和的春节,呼和浩特12345为民服务热线的150名工作人员,春节期间轮班坚守工作岗位,24小时接听市民来电,排忧解难,保障市民过个顺心年。

2月11日大年三十,云晓娜一大早便起床洗漱,忙着出门。她不是忙着和家人团聚,而是回到工作岗位,开始一天的接线工作。她是呼和浩特市12345为民服务热线的一名话务员。

当天,记者走进呼和浩特市接听即办受理服务中心,看到这里的工作人员跟往常一样正常上班,话务大厅内电话铃声不时响起,12345为民服务热线的话务员们正在岗位上受理市民诉求。

“您好,请问有什么可以帮您?”11时,一个求助电话打了进来,市民情绪比较激动,云晓娜耐心地询问市民遇到的麻烦事。原来,该市民所在小区没有物业,楼道内暖气管道突发跑水,积水已经从四楼流到一楼,居民无法处理。按照紧急事件的处理流程,云晓娜即刻电话联系到负责该小区供热的热力公司,并将工单派发至热力公司,通知其上门协助市民处理。很快,热力公司派出维修人员前往小区关闭阀门,11时40分,热力公司经过维修解决漏水问题后将处理结果反馈至12345。12345回访岗的工作人员回访市民得知问题已解决后,该工单办结。

当天,云晓娜受理了多起停水、停电、暖气跑水等民生问题,并及时通知相关部门处理。忙完一天的工作,她才赶回家和家人团聚。记者了解到,12345为民服务热线需要有人24小时值守、全年无休,特别是春节期间,12345的工作人员不仅正常上班,保障热线运转,还要及时帮助市民处理各种急事、难事,让市民过一个平安年。



12345 话务员云晓娜接听市民来电



## 10年坚守“书香年”

2月15日正月初四,呼和浩特市中山西路不少门店依然在歇业中,而新华书店内已有不少读者。

为满足市民节日期间的精神文化需求,新华书店春节不打烊,安巧珍每天都正常上班,从2010年入职以来,她每个春节都在岗,已经坚守10年。虽然春节期间人流量较往常略少,但是安巧珍的工作依然忙碌,打扫卫生、整理图书、服务读者等等。

“越是过节,越要坚守岗位,这是我的工作,家里人都支持我,我的公婆、父母都在呼和浩特,所以春节期间,他们会帮忙准备年夜饭,帮我照顾孩子,我可以安心上班。下班后,我便立即回家陪伴家人。”安巧珍说,10年来,她已经习惯在书店伴着书香过年,虽然走亲访友的机会少了,但在书店过年也是另一种不错的体验。

在少儿区携家人读书的读者张欣说,新华书店非常干净整洁,文化氛围很适合读书、学习,她和家人已接连两天畅游书海,以阅读的方式欢庆牛年,正是书店工作人员的坚守,让春节更具书香气息和文化年味。

内蒙古新华书店有限责任公司三楼书城大区经理梁蕴颖介绍,春节期间,为了让广大读者过一个书香年,书店的36名工作人员坚守在岗位上为读者服务,书店也特意在年前就征订了一批畅销新书补充货源,现在书店有6万多个品种、20多万册图书,可以满足不同年龄段及不同层次人群的需求。

## 9岁萌娃拎着生日蛋糕“探班”

2月14日正月初三,首府的气温明显低于前两天的温度。李山尊是呼和浩特市公安局一名特警,此时他正在呼和浩特市最繁华的地段中山路执勤。

当天是李山尊9岁儿子李明阳的生日,当小明阳戴着帽子拎着生日蛋糕走向在寒风中执勤的父亲时,他并没有认出来儿子已经到了身边,要不是小明阳喊了一声“爸爸”,他们父子俩就和路人一样擦肩而过了。

中午执勤结束后,李山尊带着小明阳来到警务工作站,为儿子把生日蜡烛点上。那一刻,李山尊为有一个懂事的儿子而欣慰,也因为自己对家人关心过少而愧疚,当小明阳把蛋糕喂到自己嘴里时,李山尊是真得开心,他觉得儿子长大了,懂事了!“每逢节假日就是我们最忙的时候,对家人关心和照顾太少,但这就是我们的工作,既然选择了这份职业,就应该尽职尽责。”李山尊说。

和爸爸吃完生日蛋糕后,小明阳兴奋地给妈妈打电话说道:“穿着警服的爸爸在寒风中执勤的样子特别帅,我感到特自豪,因为是爸爸和他的同事们在保护我们,我爱爸爸!”

## 90后小伙6年坚守岗位

2月12日正月初一,边城二连浩特处处洋溢着浓浓的年味,巍峨的二连浩特国门下,一列列满载各类商品的中欧班列汽笛长鸣,驶出国门开往欧洲各国,忙碌的情景与往日并无不同。

“7821次列车出境,准备接车。”对讲机里传来接车指令,内蒙古出入境边防检查总站二连出入境边防检查站执勤二队民警赵鹏和战友们开始穿戴防护装备,赵鹏是一名90后,老家在锡林郭勒盟苏尼特右旗,虽然离得不远,但今年已经是赵鹏第6年没有回家过春节了。

“查车时注意安全,不要放过任何细节!”赵鹏一边检查车体一边叮嘱身边人员。此时,室外温度零下18摄氏度,和前段时间相比虽然有些回暖,但依然寒风刺骨,民警们都穿着防护服、戴着口罩和护目镜,每查一趟车回来,口罩上都是冰。

“这趟列车共计56节,一趟检查下来,我们要步行1.5公里,累计攀爬高度超过150米,每天都是如此。”赵鹏介绍说。

二连浩特口岸是我国对蒙开放的最大陆路口岸,是对蒙、俄经贸合作的主要通道和重要平台。今年1月份,二连出入境边防检查站共检查验放货物132.12万吨、中欧班列197列,两项数据均保持稳定增长态势,数字增长的背后离不开边检民警辛勤的付出。“铁路口岸全年365天无休,24小时值班备勤,每天要检查40多列火车,走30多公里的路程,过年过节也一样。”赵鹏说。

为了确保春节期间口岸通关安全顺畅,二连出入境边防检查站民警24小时在岗在位,采用多时段、多小组、多轮替的方式,昼夜不停对出入境列车开展精准查验,确保列车以最快的速度通关。“这个春节虽然不能回家,但是坚守岗位、驻守国门、保家卫国,我依然觉得很光荣。”赵鹏笑着说。