

# 探访春节后上班首日:窗口单位工作有条不紊

文·摄影/北方新报正北方网记者 张巧珍 马丽侠 顾 爽

2月18日(大年初七)是春节长假后上班第一天,记者走访了呼和浩特市车辆管理所、不动产登记中心、便民服务中心、社区等窗口单位发现,很多窗口单位虽然依旧大红灯笼高高挂,一派节日的祥和氛围,但工作人员早已调整好状态,收心归位,在各自工作岗位上精神饱满、严谨认真地工作,为新的一年工作开了一个好头。



## 车辆管理所

“你好!违章查询和罚款缴纳需要去交管队,不在这里办理。如果是本人车辆,也可下载12123 APP进行办理。”2月18日9时10分,记者走进呼和浩特市交警支队车辆管理所,在政务服务大厅正对着大门的导办台,一位民警正在接受市民业务咨询。记者看到,大厅里往日喧嚣热闹的场景不见了,只有零星几位市民在办理业务。

大厅显著位置摆放着“东大厅业务范围”指示牌,注销登记、机动车异地报废、变更登记、抵押和解除抵押登记、军警换证、司法查询等业务窗口都一目了然,旁边的电子屏还可查询呼和浩特市社会化服务机构机动车服务站所在位置和电话,以及机动车检车站、驾驶人体检网点等信息,为市民带来方便的同时,也极大提高了办事效率。

记者从一楼到二楼转了一圈发现,业务窗口除了有4个“暂停服务”之外,其余窗口都有工作人员在忙碌。

记者随后又来到西侧的驾考中心服务大厅,导办台的工作人员热情上前询问:“过年好!请问您办理什么业务?”记者发现,相比东大厅的冷清,驾考中心服务大厅办理业务的市民则相对较多,工作人员也都全员在岗,正在有条不紊地忙碌着。想要更换车辆登记电话的刘先生告诉记者:“刚才咨询了窗口工作人员,才知道这项业务不在这里办理,但他们也很耐心地给予了解答。”

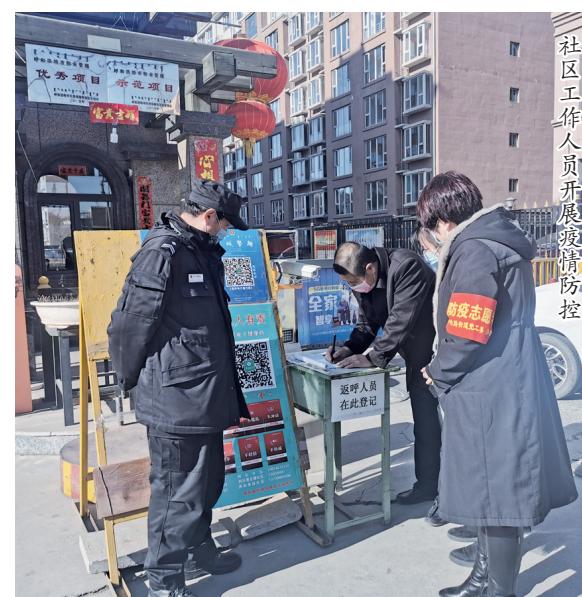
记者看到,虽然是春节后上班第一天,但工作人员个个精神饱满,为群众提供排队叫号、业务咨询等服务。



## 人力资源和社会保障局服务大厅

“效率高,态度好,我很满意。”2月18日一上班,家住呼和浩特市新城区的杨女士就来到呼和浩特市人力资源和社会保障局的服务大厅办理退休业务,叫号、排队、办理,一切有序进行,工作人员的服务态度也很热情周到,没有丝毫懈怠,不到一个小时,杨女士的业务就办理完了,这让她感觉很舒服。

记者在人社服务大厅驻留许久发现,前来办理业务的人员并不是很多。业务办理的窗口只有社保卡综合业务等“热门窗口”有人去办理,其他窗口“无人问津”。窗口工作效率也很快,陆续有人前来办理,也陆续有人离开,一切井然有序。



## 办税服务厅

“请问您要办理什么业务?身份证件带了吗?”2月18日10时许,记者来到位于金桥开发区的国家税务总局呼和浩特市税务局第二税务分局的办税服务厅,税务大厅入口处有一个服务台,3个工作人员分工服务,告知前来办理业务的市民办理流程、所需材料和办理窗口。

记者在现场看到,每个窗口都有工作人员值守,不过无人前来办理业务,整个大厅只有两位市民在外网处打印材料。

“今天前来办理业务的市民特别少,可能是因为刚过完年的缘故。”一位工作人员说道。

## 赛罕区政务服务中心

18日9时10分左右,记者来到位于南二环南侧的赛罕区政务服务局,在出示了居民健康码以及例行测温之后,进入了办事大厅。

记者在一楼的赛罕区市场监督管理局政务服务区看到,咨询台以及服务窗口的工作人员均已就位,正在为市民办理政务事项。在二楼的交通执法区以及就业、社保、医保、婚姻服务区,这里的相关工作人员也均已到岗,并为已经到来的市民办理政务事宜。三楼的公安局出入境服务区,此时并没有市民办理业务,但所有对应窗口都有工作人员在岗。据赛罕区政务服务局工作人员介绍,因为是第一天上班,很多市民没有选择今天来办理业务,所以目前人流并不是很多,但所有工作人员都已经按时到岗,市民随时可以在工作时间前来办理业务。

不仅仅是服务窗口,赛罕区政务服务局四楼的党群活动中心以及五楼的文化馆也都按时开放,记者在这里看到,党群活动中心的公共区域虽然空无一人,但打扫的非常干净,五楼的赛罕区文化馆大门敞开,展览区有一些书画作品正在展示,不时有工作人员进出。



## 回民区阿拉善北路社区

18日10时许,记者走进回民区钢铁路街道办事处阿拉善北路社区。在入门处的劳动保障服务台,工作人员万秀英正为前来咨询的“40”“50”人员讲解社保补贴政策和流程。“去年以来,来办理这项业务的辖区‘40’‘50’人员比较多,分散在不同小区,生活都比较困难。”万秀英向记者介绍,凡是辖区男满50周岁、女满40周岁的下岗失业人员,带着户口本、身份证件、就业失业证以及社保缴费税票,都能来社区申请社保补贴,补贴比例大约55%,在很大程度减轻了困难群体的经济压力。

记者看到,除了劳动保障,还有民政救助等窗口,办理业务的主要居民个人。“您别着急,下午过来办理也可以,记得一定带好身份证件!”“不好意思大姐,这项业务只针对户口在辖区的常住居民,外来人口是不享受这项政策补贴的”……来办业务的人不少,工作人员脸上始终面带微笑,热情地为居民答疑解惑。

记者跟随工作人员来到辖区地新街坊小区,几名社区工作人员正在小区门口负责疫情防控,“您好!请问您去哪栋楼?请下车登记信息。谢谢!”“请居民佩戴好口罩”……针对出入小区的人员,社区工作人员都一一仔细核查,宣传防疫信息。“春节长假过后,很多事都堆到今天了,所以格外忙。”阿拉善北路社区党总支书记王海琼说,阿拉善北路社区很多网格员都放弃了与家人团聚的时间,主动下沉到各个小区开展疫情防控工作,实行24小时轮岗制,做好外地返呼人员登记和扫码工作,保证辖区防控安全。除此之外,还积极参与禁燃烟花爆竹、垃圾分类宣传等工作,让政策落到实处。



## 呼和浩特市不动产登记中心 赛罕区服务中心

9时40分左右,记者来到位于南二环与昭乌达路交汇处的呼和浩特市不动产中心赛罕区服务大厅,门口公示牌上标明,办公时间为上午9:00~12:00,下午13:30~17:00。进入一楼大厅,记者看到所有办事窗口的工作人员都已在岗,市民按顺序拿号等待,依次办理业务。

在二楼的服务区域记者看到,等候区虽然人很少,但办事窗口的工作人员均已在岗,随时可以受理业务。

记者随机采访一位前来办事的市民,他告诉记者,因为有一些产权方面的事情着急处理,所以选择上班第一天就来了,来之前心里也有点忐忑,因为是首日上班,自己来得还挺早,万一事情办理不了就麻烦了,“但是来了一看,所有事项都有人受理,事情办得也特别顺利。”