

快递小哥贾曦:新时代雷锋精神践行者

文·摄影/北方新报正北方网记者 张巧珍

最近几天,内蒙古快递小哥贾曦火了!从事快递行业3年,贾曦从未想过,自己有机会成为全国岗位学雷锋标兵。近日,中宣部命名第六批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵,贾曦赫然在列。这份荣誉的背后,都有哪些不为人知的故事?2月27日,记者借着午休时间采访了贾曦。

岗位上的“螺丝钉”

快递行业的出现,为老百姓生活带来便利的同时,也为经济增长跑出“加速度”。近期公布的一组官方数据显示:2020年,内蒙古快递服务企业业务量累计完成19557.57万件,同比增长37.12%。这背后凝聚了每一个快递员的努力与汗水。来自乌兰察布市察右前旗黄茂营乡的农村娃贾曦就是众多快递员中的一员。

贾曦今年32岁,大学毕业后,他只身一人来到呼和浩特一家汽修店打工,成为一名汽修工。干了5年之后,他厌倦了每天满手油污和汽车零部件打交道的生活状态,便于2018年转入入职到内蒙古顺丰速运有限公司景泰营业点,成为一名快递员。

“我喜欢忙碌的生活,快递行业其实很富有挑战性。”2月27日,刚刚送完快件返回单位的贾曦一边整理满地的货物一边对记者说,在师傅带了一周之后,他就开始独立派送了,但因为对很多业务不熟悉,也曾闹出过不少笑话,不会用POS机,不会签回单,不会发待收货款的快件,第一天下来,成功收派的快件还不到10件。此时他才明白,这份工作没有想得那么简单。为了尽快成为一名合格的快递员,贾曦每天白天一边工作一边学习,遇到不懂的虚心向同事请教,晚上回到家还要把遇到的盲点、难点记在笔记上。经过一年的锤炼,贾曦很快成为单位出了名的业务能手。如今,在“6.18”“双11”“双12”等电商促销节日期间,最多的时候他一天要派送140余个快件。当记者问他“会不会觉得很累”,他笑了笑说,这样的日子很充实,而且薪资是根据收发快件的数量来计算的,只要有付出就会有回报。

“干一行,爱一行,钻一行,做一颗永不生锈的螺丝钉。”贾曦常常用这句话警醒自己,也时时用这句话激励着身边的朋友和



给客户送件



分拣



打包



出发

同事。在工作中,他兢兢业业,无论何时何地,总是风雨无阻,随叫随到。主动作为,学习快递行业的最新政策和热点知识,子母件揽收和派送有哪些注意事项?什么是邮政收寄画像法?他都烂熟于心。他还积极践行绿色发展理念,经常和同事们一起研究绿色环保包装技巧,避免快件过度包装,如今,贾曦已经成了他所在营业点的“绿色包装达人”。通过他的宣传,还培养了一批理解支持快递环保事业的客户,大家都主动把可回收再利用的快递包装材料交予贾曦,为环保事业默默贡献

一份力量。

面对巨款不动心

谈及获评“全国岗位学雷锋标兵”,贾曦连说了两句“没想到,我只是做了一件微不足道的小事而已”。

时光回溯到2018年国庆期间,正在派送快件的贾曦接到一个陌生人打来的电话,对方称由于误操作将20万元打到了贾曦卡中,要其归还。彼时,贾曦并未收到银行卡进账提醒,他的第一反应“这肯定是个骗局”。然而,对方却很执着,电话打了一个又

一个,贾曦虽然心里狐疑,却还是以最快的速度到就近的建设银行进行查询,结果发现卡里果真多了20万元。贾曦当时就懵了,对于一个农村娃来说,20万元无疑是一笔巨款,相当于他们全家5年的收入总和!不过,贾曦很快冷静下来,并第一时间联系对方,告诉他自已卡上确实多出20万元,并约在呼和浩特见面。

“君子爱财取之有道,我想当时失主肯定急坏了,再说钱也不是我的,所以我肯定会毫不犹豫退回去。”贾曦回忆,为了慎重起见,他还将此事向工作所在的顺丰景泰营业点主管进行了汇报,并去附近的回民区新华西街派出所报了案。2个多小时以后,失主杨先生从鄂尔多斯市薛家湾匆匆赶来,经过反复核实信息,在派出所民警的见证下,贾曦将对方错打到卡里的20万元如数退还。

原来,事发前几天,杨先生通过POS机给客户转20万元货款,由于客户账号末三位与贾曦相似,所以误操作将钱打到了贾曦的账户上。失而复得的杨先生看着这个年轻人非常感动,当即拿出2万元作为酬谢,但贾曦婉言拒绝了。“雷锋精神为乐的精神从小就激励着我,能够帮助到他,我自己也很快乐,觉得做了一件非常有意义而且正确的事。”贾曦腼腆地说。

同事眼中的热心肠

“贾曦是个热心肠”“看到谁有困难,或者同事忙不过来,他都愿意搭把手”……说起贾曦,同事们忍不住交口称赞。

采访间隙,正赶上收发快件的货车到了营业点,贾曦转身就从营业点地上搬起大件的货物吭哧吭哧往车上装,直到装完货,他才擦了擦额头的汗,又接着接受记者的采访。对于贾曦的行为,同事们早已习以为常。“每天早中晚装车卸车是最累的活,有时候遇到大件,需要几人合力搬运才行。参加工

作几年来,贾曦就养成一个习惯,每天早早来到营业点,很晚才回去,就为了装车卸车时帮同事们分担一些,每次都抢着干活。”内蒙古顺丰速运有限公司回民区分部经理刘波说,贾曦平时话很少,但踏实肯干,人很善良、细心,是个十足的大暖男。

谁都知道,在快递行业,谁收件谁挣钱。每次看到有同事们收回大件货,堆的一屋子都是,打包环节忙不过来,贾曦就二话不说主动过来帮忙。有一次,公司组织为一位病故同事家属献爱心,尽管贾曦与这位同事素未谋面,但他还是把原本用来更换手机的3000多元全部捐了出来。贾曦还瞒着同事和家人做了很多志愿者服务,看望孤寡老人,关爱残障儿童。在他负责派送快递的社区有一位行动不便的独居老人焦阿姨,贾曦经常在工作之余帮焦阿姨采买东西,搬运米面油等生活用品,有一年中秋节,贾曦还把公司发的月饼送到焦阿姨家,陪她过了一个团圆节。

疫情期间的摆渡人

2020年初,新冠疫情席卷了全国。全城戒严,小区封闭,很多快递公司停摆,顺丰是为数不多的还在运营的快递公司。这期间,贾曦所在的营业点快递量激增,每天派送收发的快件是平时的2倍。当他得知他所服务的辖区很多居民不能出门采购、吃饭,生活不便时,他工作之余奋不顾身扛起了摆渡的重担,穿梭在街头,为居民提供无微不至的后勤保障。

“两包口罩、一盒治疗心脏病的药、两颗洋葱、5包方便面、馒头10个……”疫情期间,贾曦的身上几乎每天都揣着类似这样的购物清单,他在纸上一一记录下帮助居民采购的物品,在送快递时帮忙送到居民手中,这一切都是义务帮忙,没有运费。

贾曦记得,当时有一位老人给他打电话,称家

里没有菜了。他就去超市帮老人买了几天的菜送到小区门口,然后给她打电话下楼取,并嘱咐老人还有需要买的随时和他说。还有一位居住在源海电力花园小区的居民,家里常用的药没有了,他跑了很远的路才找到一家药店,买了药给送过去。“我帮了他们,他们就不用出门,这样就减少了交叉感染的机会。我虽然不能像医护人员一样在前线冲锋陷阵,但可以尽自己微薄之力为大家做些小事。”

贾曦是众多快递员的一个缩影。这场疫情,不仅拉近了人与人之间的距离,也让快递员的工作被赋予了新的含义,他们每天起早贪黑,派送快件的同时,为居民采买生活用品,送的不仅仅是快递,也是一份温暖,一份责任。

很少陪伴家人

“姐,您的快递到了,麻烦出来取一下吧……”今年春节期间,贾曦响应国家号召就地过年,每天依旧穿梭在街头忙着派送分发快件。这已经是他连续第三年没有回家陪爸妈吃团圆饭了。

在同事的印象中,几乎每年春节,贾曦都会主动请缨留守值班,就是为了把机会让给同事,方便他们回家过年。“很多同事家在河南、山东等地,路途比较遥远,比起我,春节期间他们更盼望回家团圆。”贾曦告诉记者,由于工作太忙,他陪伴家人的时间很少,结婚4年了,还从未正儿八经地陪爱人过情人节和结婚纪念日,更没带着儿子去过游乐场,“我和爱人是发小,恋爱3年后步入了婚姻殿堂,儿子已经4岁了。家里大事小情都是媳妇张罗,我每天早出晚归,有时候回到家他们已经睡了,心里确实很内疚。”贾曦说,妻子虽然有时候嘴上会抱怨几句,但他知道,她还是打心里支持理解他,每天很早就做好早饭,只为他出门前能吃上一口热乎菜。