

# 权威专家前瞻延迟退休改革动向

12日公布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出,按照“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”等原则,逐步延迟法定退休年龄。

这些原则分别指的是什么?接下来到底怎么改?记者专访了人社部中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚。

## 小步调整——每年延迟几个月或每几个月延迟1个月

金维刚:小步调整简单理解就是延迟退休改革不会“一步到位”,而是采取渐进式改革,用较小的幅度逐步实施到位,每年延迟几个月或每几个月延迟1个月,节奏总体平缓。

也就是说,政策实施后,退休年龄线会往后慢慢推。比如说,原本满50岁退休的女性,政策实施后,第一年,变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人,退休年龄不同。以此类推,经过若干年过渡期完成改革。

可以确定的是,改革前期,临近退休的人,只会延迟1个月或几个月,不会出现一下子晚退休几年的

情况。

对年轻人来说,延长的退休年龄幅度会大一些,但未来有很长的过渡期和适应期。

## 弹性实施——个人会有自主选择提前退休的空间

金维刚:延迟退休不会搞“一刀切”,不是规定每个人必须达到延迟后的法定退休年龄才能退休,而是要体现一定的弹性,增加个人自主选择提前退休的空间。

这是延迟退休改革最大、最重要的特征。

客观地讲,不论是从不同职业群体、不同岗位就业稳定性和工作强度看,还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看,都存在较大的差异,由此产生的诉求各不相同,有的人希望多工作,有的人希望早退休。

延迟退休改革,应该充分考虑这些多元化需求。在统一实施的基础上,结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况,增加弹性因素,允许个人根据自身情况和条件,选择提前退休的具体时间,充分体现改革的灵活性和包容性。

## 分类推进——不同群体、不同性别将继续保持退休年龄差异

金维刚:延迟退休不是“齐步走”,而是要与现行退休政策平稳衔接。

我国现行法定退休年龄男职工60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁,政策有所不同。实施延迟退休改革将区分不同群体,采取适当的节奏,稳步推进,逐步到位。

对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异,改革后也会保持政策连续性,确保政策调整前后有序衔接,平稳过渡。

## 统筹兼顾——配套政策和保障措施需协同推进

金维刚:延迟退休不能“单兵突进”。延迟退休改革是一项系统工程,与之相关的配套政策和保障措施非常多,需要统筹谋划、协同推进。

一方面,过去一些与退休年龄相关的政策,要随着延迟退休进行相应调整;另一方面,延迟退休改革也会带来一些新问题和新的挑战,需要有相应的配套措施及

时跟进。

比如如何通过更有针对性的措施促进大龄劳动者就业创业?如何更大力度对就业困难人员、特别是灵

## 延迟退休“弹性实施”符合社会期待

### ◎声音——

弹性实施延迟退休,是对民众个体意愿和权利的尊重,也体现了改革的科学性、灵活性和包容性。

事实上,在我国,推行延迟退休已是大势所趋,对于延迟退休实施的必要性和紧迫性,绝大多数人都是理解的。但由于就业市场的多元化,延迟退休对不同职业群体的影响和冲击,往往存在很大差异。这就决定了,延迟退休不可能“一刀切”,而要在相关方案和适用范围上,尽可能进行弹性化、差别化调整。而“十四五”规划明确的“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”十六字方针,正体现了这一务实思路,符合社会期待。

弹性实施,是延迟退休改革最重要的特征。弹性,意味着民众将有自主选择空间,体现出对于个体意愿和权利的尊重。毕竟,每个

活就业人员给予社保补贴,帮助其再就业?如何进一步加大对大龄失业人员的保障力度,开发适合大龄劳动者的岗位?还有修订相关法

律法规等等。

只有统筹兼顾,配套措施到位,才能确保延迟退休改革平稳落地、顺利实施。

(据新华社报道)

人的职业特点、身体状况、家庭条件都千差万别。比如,从事管理岗位或脑力劳动的人,往往有着更高的延迟退休意愿,现实中,一些职业群体,如教师、医生、技术人员等,也已通过返聘的模式,变相实现了延迟退休。但对于一些蓝领岗位的人而言,其体力和健康状况,都无法承担年老后的高负荷工作,延迟退休的意愿自然也相对较低。

此外,对于一些上有“老”或下有“小”的人而言,延迟退休的实施如过于刚性,也可能会挤压对“老”“小”的照料时间,拖累家庭和睦与生活质量。甚至还可能增加下一代抚养的困境,从而降低年轻人的生育意愿,导致生育率进一步低迷。显而易见,延迟退休带来的衍生效应,往往是难以估量的,所以不可能“齐步走”。

弹性实施,无疑有利于真正满足不同群体的利益

诉求,减少对于民众工作和生活的不利影响,从而让延迟退休最大限度做到灵活精细,有差别、有温度。那些有意愿、有能力的人,可对延迟退休积极响应,获得更好的养老待遇;而工作和家庭条件受限的人,则可选择较早退休,提前拿退休金。这种权利自治之下,也会自然形成人力资源最优化配置,兼顾社会公平和效率。

总之,延迟退休是一个长期、系统的社会性工程。要想让其深入人心,发挥最大效益,相关政策配套不可或缺,包括公众比较关心的大龄劳动者就业难、灵活就业人员收入不稳定,以及劳动保障不够完善、部分劳动者劳动强度和压力过大等。只有在完善这些配套措施的基础上,科学、务实、谨慎地推进实施延迟退休,才能确保其有益社会民生、利于未来发展,这也当是其改革初衷。

(据《新京报》)

# 送货上门的快递为何总被“门口”签收?

近日,不少消费者反映,春节假期结束以来,自己的快递不是被直接放在门口,就是未经同意便放在了小区周边的快递箱或驿站中,丢件时有发生、取件极为不便。关系用户体验的“最后百米”送货上门服务为何成了困扰消费者的烦心事?记者展开了调查。

## 您的快递已签收,签收人是“门口”

家住北京市丰台区的刘女士是网购的“剁手党”,春节期间大大小小的商品下了十几单。她近期发现,节后快递员送货越来越“随意”,几次收件既没接到电话也没收到短信,被直接放在家门口的脚垫上,物流信息显示签收人是“门口”。“完全不知情,也出现过快递找不到的情况。”刘女士说,虽然多次打电话投诉反映,但情况依然没有改观。相比刘女士担心丢件

的烦恼,家住海淀区的田女士经历更甚“坎坷”。她年前网购了一件大衣,快递的物流信息显示,快递员将她购买的物品放在离她家1公里的代收点,需要自行前往取走快递。“为了取快递,我还专门打了车。”她说。

根据2018年5月1日起施行的《快递暂行条例》,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。然而,条例实际执行情况却不甚理想。在黑猫投诉平台中,针对快递企业的投诉量超过20万条,近期的部分投诉中,许多用户反映快递员没有送货上门,涉及多家快递企业。

记者发现,被“门口”签收的快递很容易成为不法分子的目标。去年,北京朝阳警方破获了一起盗窃案,快递员直接把快递放在了

业主家门口,却被“快递贼”惦记上,专挑中午实施盗窃,被盗的都是首饰、手机等便于隐藏但价值很高的小件快递。

## 违规操作折射行业痛点

送货上门为何难以达成?一位网点负责人告诉记者,最近一段时间,“活多钱少”是快递员违规操作的“不得已之举”。以该网点为例,共有约60名快递员,节后日均派送的快递量达到1万单左右,按照公司规定,需派送至少98%的量,但每单的派送价格却连年递减,从前年的2.5元降至去年的2.1元,到今年降至1.8元。

根据韵达、申通、圆通等快递公司近期公布的2021年1月快递服务业务经营简报显示,三家快递公司1月份单票收入同比均有下降,降幅在两成左右。上述负

责人说,为进一步抢占市场份额,“价格战”在所难免。去年以来,末端快递站点的经营状况就受到了极大影响,“派件越多越赔钱。”这位负责人说,他负责的网点去年赔了约100万元。

记者调查发现,由于快递公司相互竞争,压力层层传导至快递网点和快递员身上。一位负责运送石景山区老山街道附近社区的快递员告诉记者,因考核要求严苛,为了保证速度,只能将包裹放置在客户家门口或小区内的快递柜内。

此外,受到去年疫情因素影响,快递网点人员流失相比往年有所增加。一边是越来越多的快递量,一边是不断拉低的单票价格和人手紧缺。春节过后,很多快递网点不得不寻找“代派”增加人手,避免“爆仓”。记者发现,“代派”类似于网点的临时工,有的实时结账,有的月结。一位消费者告诉记者,一次发现丢件后,怎

么也联系不上物流信息显示的快递员,经过跟网点投诉才了解到,是临时找了人手投递。

## 如何良性发展、提供更好服务?

业内人士表示,快递行业仍然处于深度“洗牌”阶段,逐渐向品牌化、集中化发展,要从打“价格战”转变为“比拼服务质量”,形成良性竞争和健康发展。

首先,要针对快件虚假签收等行为建立追责机制。日前,上海市消保委表示,将与主管部门、行业协会继续紧密联动,进一步督促快递公司严格管理,针对快件虚假签收、未经同意擅自将快递件送至快递柜或驿站等涉及公司和员工诚信的问题,推动各快递公司建立追责机制,真正把制度和规定落实到人。同时,联手探索评价机制,上海市消保委将与上海市快递行业协

会合作,采用多维度数据化的方法建立快递公司服务评价机制。

其次,要让快递行业摆脱电商平台的“捆绑”。中国交通运输协会快运分会副会长徐勇说,快递行业的定价权完全由电商平台掌握,目前国家邮政局只能对快递企业进行监管,无法对处于上游的电商平台进行管理,需要相关部门联合出台政策,规定对快递企业送货形式区别定价。

最后,需要将快递业务纳入社区物业管理责任。目前,有些小区出于安全考虑,单元楼不允许快递员进入,派件效率低、数量少且大件物品根本无法搬运。徐勇认为,快递行业服务可以和小区物业公司开展合作,设置统一收货点,由物业人员负责送货上门或代为保管,小区业委会通过对物业公司的监督,增加了对快递服务监督的抓手。

(据新华社报道)