

# 去年全国市场监管部门为消费者挽回经济损失44亿

**新华社消息** 2020年,全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉举报咨询2130.32万件,为消费者挽回经济损失44.03亿元。

2020年,全国12315平台访问量达7247万人次,累计注册公众用户682万人,全国市场监管部门依托12315平台共处理投诉举报咨询1726.29万件,投诉举报处理时长缩短5.35

天。

全国市场监管部门已经将原工商、质检、食品药品、物价、知识产权统一整合到全国12315平台,实现了全业务、全系统诉求集中汇集。通过统一平台入

口,消费者可以全天24小时提交投诉举报。整合后新增的产品质量、食品安全、价格、药品等业务,占投诉举报总量的33.51%。

2020年,全国市场监管部门共受理投诉693万

件,同比增长91.12%。从投诉问题来看,质量投诉排名居首;共受理举报452.05万件,同比增长429.76%,其中广告举报占比过半。投诉举报共涉及企业287.86万家,电商平

台、游戏娱乐、在线教育培训、智能设备制造等新兴行业占比较高。受疫情影响,医疗健康、游戏娱乐、房屋租赁涉及企业数量均有所上升。

(赵文君)

## 完善香港选举制度“踩”了七国集团的尾巴

**新华社消息** 国务院港澳事务办公室发言人14日针对七国集团发表声明诋毁全国人大关于完善香港特别行政区选举制度的决定发表谈话,对有关国家干涉中国内政表示强烈反对。

发言人表示,全国人大对香港特别行政区选举制度作出修改和完善,纯属中国内政,任何外国都没有资格说三道四。七国集团就全国人大有关决定发表的声明歪曲事实,妄加评论,违反了国际法和国际关系基本准则,是对中国内政的粗暴干涉。

发言人指出,全国人大日前作出完善香港选举制度的决定,目的就是为“一国两制”在香港行稳致远筑牢制度根基。这是包括香港同胞在内的全中国人民的共同意愿,是确保香港长治久安的治本之策。实践证明,要全面准确贯彻“一国两制”方针,就必须实行“爱国者治港”;要维护香港繁荣稳定,就必须实行“爱国者治港”;要推进香港民主稳健发展,就必须实行“爱国者治港”。

发言人表示,“港独”“黑暴”“揽炒”等违法活动在香港一度肆虐,与西方一些国家公开或暗中支持直接相关。在香港局势由乱转治、日渐向好的今天,少数西方国家仍然打着“自由”“民主”幌子,极力干扰香港事务,其政治图谋世人皆知。中央政府贯彻“一国两制”方针,维护国家主权、安全、发展利益和香港长期繁荣稳定的决心坚定不移,反对外部势力插手香港事务和干涉中国内政的决心坚定不移,任何霸权主义行径必将以失败告终。



## 水上田园

3月14日,水产养殖户在珍珠蚌养殖基地水面上作业。时下,浙江省湖州市德清县新安镇水产养殖户清理鱼塘、喂食鲈鱼、分殖珍珠蚌,投入忙碌的“水上田园”劳作中。 摄影/谢尚国

## 第四届进博会报名签约超六成

**新华社消息** 第四届进博会各项筹备工作进展顺利,全球企业报名签约面积已超过规划面积的60%,招展工作进入关键的冲刺阶段。

中国国际进口博览局副局长孙成海介绍,本届进博会积极筹划新设集成电路、生物医药、智慧出行、创新孵化等专区,目前第四届进博会首批160家参展商名单已经公布。第四届进博会将进一步完善需求侧

招展招商机制,让广大采购商在进博会平台能够见到想见的人、谈成想谈的合作,让参展商更清楚带什么样的展品更受市场欢迎,着力将进博会建设成为汇总先进性产业的平台、国内外联通的枢纽。

进博会的效能不断提升,全球企业的向心力越来越强。在此间举办的2021年中国国际进口博览会参展商联盟理事会上,全球企业携手发布助力构

建新发展格局的倡议书,积极嵌入“国际国内双循环”,参与“国内大循环”,共享中国市场发展红利。

中国国际进口博览局副局长刘福学介绍,2021年进口博览会参展商联盟将以专委会为主要抓手,着力强化专业化平台建设,力争月月有活动,全年规划活动超过40场。

第四届进博会将于今年11月5日至10日在上海举办。(周蕊)

## 12315平台去年受理“直播带货”投诉2.55万件

**新华社消息** 2020年,全国12315平台共受理“直播”投诉举报2.55万件,为消费者挽回经济损失835.53万元。其中“直播带货”占比近8成,同比增长357.74%。

2020年,全国12315平台共受理网购投诉举报203.32万件,占平台投诉举报受理总量的28.04%,立案18.41万件,全国市场监管部门为消费者挽回经济损失3.04亿元。诉求热点主要集中在直播带货、生鲜食品、网上订餐三方面。

直播带货诉求速增,产品质量疏于把关、使用“极限词”等引导消费者冲动消费、售后退换货难以保障等问题层出不穷。生鲜食品投诉举报主要问题为,品质不过关、售后服务差、下单容易取消难、久未发货、虚假促销。网上订餐主要问题为,平台准入审核不严、线下餐厅无证经营、餐食外包装破损、送餐延误等。(赵文君)

## 张桂梅事迹搬上滇剧舞台

**新华社消息** 根据“时代楷模”张桂梅事迹改编创作的大型现代滇剧《张桂梅》(暂名)已进入排练阶段,将于6月正式与观众见面。

张桂梅是云南省丽江市华坪女子高级中学党支部书记、校长,华坪县儿童福利院院长。她扎根边疆教育一线40余载,用爱心和智慧点亮山里女孩的人生梦想。她推动创建全国第一所公办免费女子高中,建校12年来已帮助1800多名女孩走出大山、走进大学,用知识改变贫困山区女孩命运,用教育阻断贫困代际传递。

由云南省滇剧院骨干力量组成的主创团队去年10月深入张桂梅所在的华坪县实地采风。剧本数易其稿,以张桂梅先进事迹为切入口,充分展现了新时代共产党人坚守教育扶贫一线、无私奉献的时代精神,讴歌了共产党员在边疆少数民族地区脱贫攻坚中发挥的先锋模范作用。(严勇)

## 最高法发布知识产权民事案件惩罚性赔偿典型案例

**新华社消息** 最高人民法院近日发布了侵害知识产权民事案件适用惩罚性赔偿相关司法解释。最高法15日发布6件侵害知识产权民事案件适用惩罚性赔偿典型案例,推动准确理解和适用司法解释,正确实施惩罚性赔偿制度。

这些案例包括:广州天赐公司等与安徽纽曼公司等侵害技术秘密纠纷案、鄂尔多斯公司与米琪公司侵害商标权纠纷案、小米科技公司等与中山奔腾公司等侵害商标权及不正当竞争纠纷案、五粮液公司与徐中华等侵害商标权纠纷案、阿迪达斯公司与阮国强等侵害商标权纠纷案、欧普公司与华升公司侵害商标权纠纷案。(罗沙)

## 芝麻酱是怎样做成的?法院问罪10人

**新华社消息** 记者从河北省邢台市市场监督管理局了解到,根据群众举报线索,邢台市市场监督管理局联合公安部门查处了一起特大跨区域生产、销售伪劣产品案,捣毁了涉及12省市的特大生产经营伪劣香油、芝麻酱违法犯罪网络,抓获涉案人员83人,涉案货值金额超2亿元。

邢台市市场监督管理局根据举报及前期专项行动掌握的情况,对河北厨友食用油有限公司进行检查,发现该企业生产经营

的多批次芝麻香油的脂肪酸组分不合格且黄曲霉毒素超标。经核实,河北厨友食用油有限公司从个体户李某处购买“红油”(玉米、大豆调和油)和“香香精”,勾兑后冒充纯芝麻油销售,售价远低于市场价,年销售额超百万元。

经深入研究,邢台市市场监督管理局将“香香精”的成分锁定为乙基香兰素、乙基麦芽酚两种只能人工合成且不得在芝麻油中添加的香料成分。

由于涉嫌犯罪,邢台

市市场监督管理局会同公安部门成立联合专案组开展深入调查。经查,犯罪嫌疑人孔某用玉米油、大豆油和棉籽油混合,形成与芝麻油颜色一致的“红油”,按1.5%的比例加入“香香精”,生产假芝麻油,销售给香油生产企业及香油坊。

目前,孔某等10名主要犯罪人员,因犯生产、销售伪劣产品罪,被依法判处八年到一年半不等有期徒刑,并处罚金共计人民币239万元。(王昆)